

D.M. Quito, 22 de febrero del 2020

Señores:

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.**

Dando cumplimiento al artículo 10 de los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de Socios el informe de gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2019.

Los indicadores económicos del Ecuador para el año 2019, indicaban que el país crecería en un 0,2% con respecto al año pasado, sin embargo, debido a las políticas públicas tomadas por el ejecutivo, el Ecuador sufrió un paro en todas sus actividades por 11 días, en el mes de octubre, lo que ocasionó una pérdida estimada de 700 millones de dólares. Ante estos acontecimientos, se espera que el país tenga un decrecimiento. La economía del país ha comenzado a desacelerar, lo cual se puede evidenciar en inseguridad de la estabilidad laboral, el incremento del comercio informal, así como la disminución de migrantes hacia nuestro país.

Los ingresos de la empresa en el 2019, así como en el 2018, se centraron únicamente en la venta de flores. Las ventas de flores en el 2019, tuvo un incremento muy favorable, con respecto al año pasado, gracias a las decisiones tomadas oportunamente.

En el 2019 ha sido un año de difíciles situaciones, lo cual se evidencia en nuestra nomina y operaciones efectuadas en el país, gracias a oportunas decisiones se ha podido cerrar el año 2019 con un saldo favorable mínimo. Se debe tener en cuenta que actualmente contamos con un inventario suficiente para las ventas de los primeros meses del año siguiente, en los cuales esperamos tener un resultado favorable en el presente año fiscal. Se estima que el año 2020 será productivo y rentable, debido especialmente a las operaciones realizadas en el exterior y se estima podamos seguir teniendo una mejor rentabilidad en los próximos años en este sector.

Quiero referirme en términos muy especiales a nuestros colaboradores, incluyendo el excelente equipo ejecutivo que dirige cada uno de los negocios de la empresa, que han venido trabajando con gran compromiso con la empresa sorteando dificultades y apoyando el crecimiento de la compañía.

Como es de costumbre, el reconocimiento para quienes hacen posible nuestra labor diaria: clientes, proveedores y colaboradores, así como el agradecimiento a ustedes, queridos accionistas, por su estímulo y comprensión.

Para el 2020, nuestro trabajo deberá concentrarse en:

1. Mejorar los procesos productivos y administrativos.
2. Incrementar y diversificar las ventas de exportación de flores.
3. Aumentar la calidad de nuestros productos y trato con el cliente.
4. Elaborar y ejecutar el proyecto de construcción de la matriz principal.

Gracias a todos por la confianza depositada nuevamente en esta administración.

Atentamente,


Ing. Christian Loachamin Aldaz
GERENTE GENERAL
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.