

D.M. Quito, 30 de marzo de 2019

Señores:

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.

Dando cumplimiento al artículo 10 de los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presenté a la Junta General de Socios el informe de gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2018.

Los indicadores económicos del Ecuador en el año 2018 fueron positivos, cerrando el periodo con un crecimiento del 1,4 %, lo cual evidencia una desaceleración en la economía ecuatoriana en comparación al 2017 (3,0%). La economía del país ha comenzado a desacelerar, lo cual se puede evidenciar en inseguridad de la estabilidad laboral y el incremento del comercio informal. El poder adquisitivo de los ecuatorianos se ha reducido, afectando a la adquisición de bienes y servicios a nivel local. Sin embargo, nuestros productos de exportación siguen siendo muy apreciados y gracias a acuerdos de comercio exterior, nuestras exportaciones han comenzado a incrementarse considerablemente.

Los ingresos de la empresa en el 2018 se centraron únicamente en la venta de flores. Por inestabilidad laboral y sobre todo por factor país, nos vimos obligados a fortalecer el enfoque en una sola actividad económica, dejando de percibir ingresos por la venta de bienes y servicios. Gracias a oportunas decisiones se ha podido obtener resultados favorables obteniendo un saldo positivo en nuestro ejercicio fiscal.

En el 2018 fue un año de difíciles situaciones, lo cual se evidencia en la reducción de nuestra nómina. Se estima que el año 2019 será productivo y rentable, debido especialmente a las operaciones realizadas en el exterior y se estima podamos seguir obteniendo una mejor rentabilidad en los próximos años en este sector, cabe resaltar que nos enfocaremos prioritariamente en la exportación de flores y de manera oportuna a la prestación de nuestros servicios de asesoramiento cuando exista dicha demanda.

Quiero referirme en términos muy especiales a nuestros colaboradores, incluyendo el excelente equipo ejecutivo que dirige cada uno de los negocios de la empresa, que han venido trabajando con gran compromiso con la empresa sorteando dificultades y apoyando el crecimiento de la compañía.

Como es de costumbre, el reconocimiento para quienes hacen posible nuestra labor diaria: clientes, proveedores y colaboradores, así como el agradecimiento a ustedes, queridos accionistas, por su estímulo y comprensión.

Para el 2019, nuestro trabajo deberá concentrarse en:

1. Mejorar los procesos productivos y administrativos.
2. Incrementar y diversificar las ventas de exportación de flores.
3. Aumentar la calidad y diversificación de nuestros productos y trato con el cliente.

Gracias a todos por la confianza depositada nuevamente en esta administración.

Atentamente,



Ing. Christian Loachamin Aldaz
GERENTE GENERAL
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.