

D.M. Quito, 30 de marzo de 2018

Señores:

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.**

Dando cumplimiento al artículo 10 de los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de Socios el informe de gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2017.

Los indicadores económicos del Ecuador en el año 2017 fueron positivos, cerrando el periodo con un crecimiento del 3,0%. Si bien la economía del país ha comenzado a crecer, debemos tener en cuenta que la estabilidad laboral ha comenzado a tambalearse, y esto se debe a los recortes que el gobierno actual ha manifestado que se comenzarán a llevar a cabo en el transcurso del 2018 y los años siguientes, sumado a la cada vez más creciente migración de extranjeros hacia nuestro país, se estima un incremento en el trabajo informal, así como en la tasa de desempleo.

Los ingresos de la empresa en el 2017 tuvieron un incremento de 60,37% con respecto al 2016. Las ventas de flores en el 2017, tuvo un incremento muy favorable, alrededor de un 209,30% con respecto al 2016, lo cual evidencia que nuestro producto nacional es muy apreciado en el exterior; mientras que en la venta de servicios y bienes en el 2016 se obtuvo un decrecimiento significativo en comparación al 2016; este decrecimiento se debe a la situación actual del país, si bien la economía del país tuvo un crecimiento económico, la falta de estabilidad laboral así como el incremento de la migración hacia nuestro país afectado directamente en el poder adquisitivo de los trabajadores, se evidencia la prioridad del consumo.

En el 2017 ha sido un año de difíciles situaciones, lo cual se evidencia en nuestra nomina y operaciones efectuadas en el país, gracias a oportunas decisiones se ha podido cerrar el año 2017 con un saldo negativo mínimo. Se debe tener en cuenta que actualmente contamos con un inventario suficiente para las ventas de los primeros meses del año siguiente, en los cuales esperamos tener un saldo favorable.

Se estima que el año 2018 será productivo y rentable, debido especialmente a las operaciones realizadas en el exterior y se estima podamos seguir teniendo una mejor rentabilidad en los próximos años en este sector.

Quiero referirme en términos muy especiales a nuestros colaboradores, incluyendo el excelente equipo ejecutivo que dirige cada uno de los negocios de la empresa, que han venido trabajando con gran compromiso con la empresa sorteando dificultades y apoyando el crecimiento de la compañía.

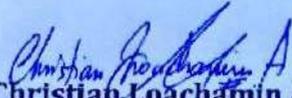
Como es de costumbre, el reconocimiento para quienes hacen posible nuestra labor diaria: clientes, proveedores y colaboradores, así como el agradecimiento a ustedes, queridos accionistas, por su estímulo y comprensión.

Para el 2018, nuestro trabajo deberá concentrarse en:

1. Mejorar los procesos productivos y administrativos.
2. Incrementar las ventas de exportación de flores, así como el incremento en la venta de servicios de asesoría tributaria no solo a personas naturales sino a jurídicas.
3. Mantener y en lo posible, aumentar la calidad de nuestros productos y servicios.

Gracias a todos por la confianza depositada nuevamente en esta administración.

Atentamente,


Ing. Christian Loachamin Aldaz
GERENTE GENERAL
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.