

Señores:

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.**

Dando cumplimiento al artículo 10 de los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de Socios el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2015.

Como se había anticipado en el informe del año 2014 sobre el crecimiento del país se registró una desaceleración del crecimiento que parece prolongarse en el 2016 debido a la baja del precios del petróleo, devaluaciones en los países vecinos, revaluación del dólar lo cual encarece las exportaciones, desconfianza generalizada, incertidumbre, manejo errático de la economía y hasta la amenaza de fenómenos naturales que fueron las principales causas de esta decrecimiento; así los indicadores económicos del Ecuador en el año 2015 fueron negativos, un bajo crecimiento del 0,4% aproximadamente y el periodo se cerró con una inflación del 3,38%.

Es importante mencionar la extensión de las salvaguardas de 12 a 18 meses para las importaciones con incrementos del 40% con el fin de fomentar el consumo de productos nacionales, aumento de ingresos tributarios y para evitar la salidas de divisas. Con la aplicación de esta extensión la empresa ha tenido que ajustar sus precios de importación de piezas y partes necesarios para el funcionamiento del servicio de soporte de los equipos de marca Apple con la consecuente alza de precios al cliente.

Los ingresos de la empresa en el 2015 tuvieron un incremento de 46.04% con respecto al 2014. Por la venta de flores en el 2015 se tuvo un incremento de 23.01% con respecto al 2014, mientras que en la venta de servicios y bienes en el 2015 se obtuvo un incremento del 70.00% en comparación al 2014, este crecimiento se debe a la mejora en los procesos de servicio de reparación, mantenimiento y soporte de los productos de la marca Apple, el área de importaciones ha sido importante también por la provisión oportuna de los insumos y repuestos necesarios para brindar el servicio con tiempos menores al estándar lo cual ha generado mejoras en las ventas y recaudaciones, además por los ingresos generados por servicios de asesoría contable y tributaria para personas naturales y jurídicas.

Durante el primer trimestre de 2015 se renovaron los convenios de los seguros de vehículos, líneas celulares y seguros de salud corporativos para colaboradores y accionistas en las mejores condiciones con la finalidad de estar debidamente cubierto ante cualquier eventualidad.

El convenio firmado con Datafast para el sistema de pagos con tarjetas de crédito, ha permitido ofrecer a nuestros clientes alternativas de financiamiento en diferido con y sin

intereses lo cual ha mejorado los niveles de venta y seguridad en las recaudaciones de la compañía cuando se ha utilizado este sistema

En el 2015 ha sido un año de crecimiento lo cual ha generado también mayores retos que enfrentar para todos los ejecutivos y colaboradores, se ha incrementado nuestra nomina laboral de 13 trabajadores en el 2014 a 18 trabajadores en el 2015, generando 5 nuevas fuentes de empleo y en el 2016 con perspectivas de mantener y generar más plazas de trabajo y contribuir al crecimiento y desarrollo de nuestro país.

La Administración confirma el cumplimiento de los objetivos planteados a inicio del 2015, así como el cumplimiento de las disposiciones efectuadas por la Junta General y del Directorio, bajo los preceptos de confianza, seguridad y cuidado en el manejo de los negocios y los recursos financieros generados en las operaciones de la empresa, de igual forma están al día el pago impuestos fiscales al SRI, aportes a la seguridad social con el IESS, sueldos de personal y beneficios sociales. Así mismo hemos cumplido con los entes de control Ministerio de Relaciones Laborales y Superintendencia de Compañías.

Quiero referirme en términos muy especiales a nuestros colaboradores, incluyendo el excelente equipo ejecutivo que dirige cada uno de los negocios de la empresa, que han venido trabajando con gran compromiso con la empresa sorteando dificultades y apoyando el crecimiento de la compañía.

Como es de costumbre, el reconocimiento para quienes hacen posible nuestra labor diaria: clientes, proveedores y colaboradores, así como el agradecimiento a ustedes, queridos accionistas, por su estímulo y comprensión.

La incursión en nuevos nichos de mercado, la diversificación de los negocios y la implementación de mejoras en los procesos administrativos en infraestructura tecnológica y bancaria han permitido incrementar las ventas y cumplir oportunamente con los compromisos de la empresa.

La implementación de los procesos de mejora mencionados anteriormente significó una inversión en equipos de computación, herramientas, muebles y enseres lo cual ha incrementado el activo

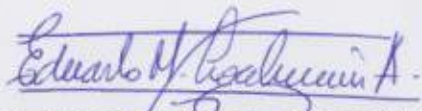
Para el 2016, nuestro trabajo deberá concentrarse en:

1. Incrementar las ventas de servicios de asesoría tributaria no solo a personas naturales sino a jurídicas.
2. Construir las oficinas e instalaciones de la empresa para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes internos y externos, sueño de nuestro

fundador que con absoluta seguridad se hará realidad en el 2016 si continuamos en la misma línea de trabajo conjunto de todos quienes formamos parte de nuestra compañía.

Gracias a todos por la confianza depositada nuevamente en esta administración.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Eduardo M. Loachamin Aldaz', is written over a horizontal line.

MsC. Eduardo M. Loachamin Aldaz
GERENTE GENERAL
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.