

Quito, 30 de marzo de 2015

Señores:

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.

Ciudad.-

Dando cumplimiento al artículo 10 de los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de Socios el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2014.

Como lo habíamos anticipado en el informe del año anterior 2013, durante este año hubo algunas dificultades y obstáculos, se registro una desaceleración del crecimiento que parece prolongarse en el 2015 debido en parte a la baja de los precios del petróleo, nuestro principal rubro de exportación, una importante rebaja del circulante y la apreciación del dólar, lo cual encarece las exportaciones.

Ante la situación negativa de la balanza de pagos el gobierno implemento ciertas medidas que incluyen una salvaguardia cambiaria provisional en importaciones, incentivos a las exportaciones y se estaría buscando la forma de simplificar los tramites gubernamentales para mejorar los procedimientos en los que interviene el estado.

A pesar de todo esto los indicadores económicos del Ecuador en el año 2014 fueron positivos. Tuvimos un crecimiento del 4% aproximadamente y el periodo se cerró con una inflación del 3,67%.

Se ha podido constatar la existencia de una baja en el precio del petróleo, nuestro principal rubro de exportación, el cual ha generado una disminución de ingresos petroleros, provocando una disminución en el presupuesto del Estado, llegando a que el país tome medidas de prevención económicas para hacerle frente a esta crisis y así evitar una ralentización en el desarrollo nacional.

Podemos mencionar que se aprobó la nueva Ley de Salvaguardas, el cual estará en vigencia por un periodo de 18 meses, esta medida arancelaria aplica un incremento del 40% a las importaciones con el fin de fomentar el consumo de productos nacionales, hacerle frente a la crisis actual de petróleo obteniendo un aumento de ingresos tributarios, y evitar una crisis economía relacionado por la salidas de divisas. Con la aplicación de esta reforma arancelaria, nos hemos visto en la necesidad de incrementar los precios relacionados a partir de este año directamente con la importación de piezas y partes necesarios para el funcionamiento del servicio de soporte de los equipos de marca Apple mientras se mantenga en vigencia dicha Reforma Tributaria.

En Noviembre de 2014 se realizó la inclusión formal de la sucursal de Quito dentro de la estructura de la compañía, adicionalmente se abrió una nueva en el sector de San Rafael, lamentablemente tuvo que ser cerrada por el robo del que fuimos objeto, esta funesta situación nos dio la oportunidad de demostrar la unión de los socios, clientes, familiares y amigos al organizar una iniciativa solidaria obtención de fondos que fue realizada con éxito y que sirvió para ayudar en la recuperación de esta pérdidas.

No nos hemos dado por vencidos ante esta dificultad temporal y se ha abierto la nueva sucursal en el sector del triángulo relacionada directamente con el mantenimiento, funcionamiento, soporte técnico y ventas de productos Apple para atender de mejor forma el sector del valle de los Chillos.

Con relación al año 2013 las ventas de flores alcanzaron un monto de \$ 76,461.52 mientras que en el 2014 los \$73,900,16 representando una disminución del 3,35%, mientras que en la venta de

servicios se obtenido un incremento de 2,68 veces en comparación al 2013, este crecimiento se debe a la mejora en los procesos de servicio de reparación, mantenimiento y soporte de los productos de la marca Apple, el área de importaciones ha sido importante también por la provisión oportuna de los insumos y repuestos necesarios para brindar el servicio con tiempos menores al estándar lo cual ha generado mejoras en las ventas y recaudaciones.

Las ventas de la empresa en el 2014 han experimentado un incremento del 43,77% con relación a las ventas del año 2013 muy por encima de las mejores expectativas, sobre todo por la importante participación en su orden de: las ventas de flores al exterior, incremento en ventas relacionadas al servicio de soporte de Apple y de los servicios de asesoría que son las ramas de negocio mas importantes por su monto de facturación en la empresa los cuales se evidencia un crecimiento notable. Los resultados son positivos en relación a lo propuesto. Se espera obtener un crecimiento similar para el presente año 2015.

Durante el primer trimestre de 2015 se renovaron los convenios de los seguros de vehículos, líneas celulares y seguros de salud corporativos para colaboradores y accionistas en las mejores condiciones con la finalidad de estar debidamente cubierto ante cualquier eventualidad.

En el mes de noviembre de 2014 se aplico con éxito para la tarjeta Diners Club Corporativa de la empresa, con beneficios tales como: crédito corriente hasta 45 días sin intereses, crédito diferido 3 a 6 meses sin intereses y hasta 24 meses con intereses, puntualidad de pagos recurrentes tales como combustibles, servicios básicos, seguros de vehículos, plan corporativo celular, es también una herramienta importante para la importación de los insumos necesarios en la producción del servicio de la sucursal de Quito, así mismo optimiza los procesos de compra de toda la organización al simplificar la emisión de retenciones y cheques. Así la empresa ha mejorado la gestión de pago a terceros que ha incrementado la liquidez de la empresa.

En diciembre de 2014 se firmo el convenio con Datafast para el sistema de pagos con tarjetas de crédito, lo cual nos ha permitido ofrecer a nuestros clientes alternativas de financiamiento en diferido con y sin intereses lo cual ha mejorado los niveles de venta y seguridad en las recaudaciones de la empresa cuando se ha utilizado este sistema

En el 2014 ha sido un año de crecimiento lo cual ha generado también mayores retos que enfrentar para todos los ejecutivos y colaboradores, se ha incrementado nuestra nomina laboral de 11 trabajadores en el 2013 a 13 trabajadores en el 2014, generando 2 nuevas fuentes de empleo y en el 2015 con perspectivas de generar cuatro plazas mas que de una pequeña forma incentiva el empleo en nuestro país.

En diciembre de 2015 conforme a los acuerdos emanados de la Junta General de Accionistas se procedió a las gestiones legales para incrementar el capital social de la compañía de \$420.00 a \$12,901.00 con una nueva estructura accionaria en función de la gestión y resultados de los anteriores, también se hizo la adquisición de un terreno por \$10.000,00 para reubicar la planta de producción de muebles que es una rama de negocio que en el 2015 buscaremos relanzar.

La Administración confirma el cumplimiento de los objetivos planteados a inicio del 2014, así como el cumplimiento de las disposiciones efectuadas por la Junta General y del Directorio, bajo los preceptos de confianza, seguridad y cuidado en el manejo de los negocios y los recursos financieros generados en las operaciones de la empresa, de igual forma están al día el pago impuestos fiscales al SRI, aportes a la seguridad social con el IESS, sueldos de personal y beneficios sociales. Así mismo hemos cumplimiento con los entes de control Ministerio de Relaciones Laborales y Superintendencia de Compañías.

Quiero referirme en términos muy especiales a nuestros colaboradores, incluyendo el excelente equipo ejecutivo que dirige cada uno de los negocios de la empresa, que han venido trabajando con gran compromiso con la empresa sorteando dificultades y apoyando el crecimiento de la compañía.

Como es de costumbre, el reconocimiento para quienes hacen posible nuestra labor diaria: clientes, proveedores y colaboradores, así como el agradecimiento a ustedes, queridos accionistas, por su estímulo y comprensión.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL Y EL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Durante el 2014, se obtuvieron ingresos por \$ 150,347.69 demostrando un incremento del 43.77% con respecto al año 2013 que estuvieron en el orden de \$104,571.59

En el 2014 la empresa ha obtuvo por tercera vez una utilidad operacional de \$32,128.23 luego de destinar \$4,189.23 a la participación de los empleados generando una utilidad neta operacional de \$ 27,308.99 a la cual se le asigna un gasto no deducible de \$ 1,763.49 correspondientes a **GASTOS DE GESTION**, debido al monto total, el cual superó el valor deducible del 2% del total de gastos generados por la empresa, adicionalmente se obtiene un beneficio deducible de \$409,16 correspondientes a la Amortización de Perdidas en años anteriores generando una UTILIDAD GRAVABLE de \$28,663.32 y adicionalmente un gasto deducible \$244,41 valores correspondientes al pago del incremento de la nomina laboral, generando una BASE IMPONIBLE DE \$ 28,418.88 Y \$ 6,252.15 al pago del impuesto a la renta, habiendo cumplido con todos los compromisos con proveedores, colaboradores, fisco y entes de control y generando una GANANCIA NETA DEL PERIODO de \$22,166.72.

La administración propone a la Junta General de Socios de MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA. De los beneficios obtenidos en el ejercicio 2014 sean reinvertidos \$ 22,630.57 como utilidad a reinvertir, permitiendo a la empresa obtener un beneficio de una disminución de 10 puntos porcentuales en el cálculo del impuesto a la renta. De aceptar esta disposición los socios, se ha de tener en cuenta que dicha reinversión se la debe emplear en la adquisición de activos productivos, siempre y cuando se lo destine a la adquisición de maquinarias nuevas o equipos nuevos que se utilicen para su actividad productiva, así como para la adquisición de bienes relacionados con investigación de bienes relacionados con la investigación y tecnología que mejoren productividad, generen diversificación productiva e incremento de empleo, generando un nuevo impuesto a la renta, el cual se genera de la siguiente manera:

Utilidad a reinvertir	= \$ 22,630.57 * 12%	= \$ 2,715.67
Utilidad neta	= \$ 5,788.31 * 22%	= \$ 1,273.43
BASE IMPONIBLE	\$ 28,418.88	\$ 3989,10

Del cual se obtiene un ahorro de \$ 2,266.15 en el pago del impuesto a la renta y una GANANCIA NETA DEL PERIODO de 24,432.87 el cual que a disposición de los socios para reparto de Dividendos y aumento de Reservas.

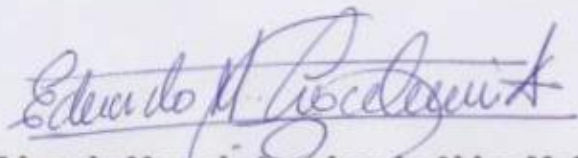
La incursión en nuevos nichos de mercado, la diversificación de los negocios y la implementación de mejoras en los procesos administrativos en infraestructura tecnológica y bancaria han permitido incrementar las ventas y cumplir oportunamente con los compromisos de la empresa.

La implementación de los procesos de mejora mencionados anteriormente significó una inversión en equipos de computación, herramientas, muebles y enseres lo cual ha incrementado el activo

Para el 2015, nuestro trabajo deberá concentrarse en:

1. Incrementar las ventas de servicios de asesoría tributaria no solo a personas naturales sino a jurídicas.
2. Construir las oficinas e instalaciones de la empresa para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes internos y externos, sueño de nuestro fundador que con absoluta seguridad se hará realidad en el 2015 si continuamos en la misma línea de trabajo conjunto de todos quienes formamos parte de nuestra compañía.

Gracias a todos por la confianza depositada nuevamente en esta administración.



Ing. Eduardo Marcelo Loachamin Aldaz MsC.
GERENTE GENERAL
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.