

Quito, 31 de marzo de 2014

Señores:

JUNTA GENERAL DE SOCIOS

MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.

Ciudad.-

Dando cumplimiento al artículo 10 de los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de Socios el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2013.

En términos generales, los indicadores económicos del Ecuador en el año 2013 fueron positivos. A pesar de existir una balanza comercial negativa, tuvimos un crecimiento del 4% aproximadamente, algo por encima del promedio latinoamericano y el periodo se cerró con una inflación del 2,7%, una de las más bajas de la región.

La deuda pública total llegó a 22,5 mil millones de dólares, correspondientes a 24% del PIB, cifra manejable para el gobierno pero que de incrementarse puede generar inconvenientes en el futuro.

Como hechos notables del 2013 podemos mencionar que se aprobaron la nueva Ley de Comunicación, la reforma al Código Penal y que el Servicio de Rentas Internas incrementó sustancialmente los ingresos fiscales, siendo notorio su éxito en los juicios planteados a grandes corporaciones.

Pero luego de haber disfrutado de algunos años de bonanza económica en nuestro país, el panorama para este año y el venidero no es tan alentador; estaríamos entrando en una desaceleración del crecimiento debido a varios factores tanto internos como externos, como son una posible baja en el precio del petróleo, nuestro principal rubro de exportación y una apreciación del dólar, lo cual encarece todas nuestras ventas al exterior.

También debemos sumar a esta situación el cierre temporal de la refinería de Esmeraldas y una menor liquidez interna, con lo cual se completa el horizonte antes mencionado. Por lo que el 2014 podemos avizorarlo como un año de austeridad.

Asumimos en septiembre de 2013 nuevamente el reto de dirigir la empresa con el objetivo de incrementar las operaciones comerciales para generar bienestar para nuestros colaboradores internos y externos y por ende también de nuestros accionistas.

En nuestro negocio se han presentado algunos problemas relacionados con: cambios en la normativa tributaria, restricción de importaciones, incremento del contrabando y nuevas regulaciones referentes al comercio exterior de piezas y partes necesarios para el funcionamiento del servicio de soporte de los equipos de marca Apple, todo lo cual puede afectar de alguna forma los resultados del 2014.

Sin embargo, estos inconvenientes han significado también la oportunidad de incursionar en nuevos mercados externos para la venta de flores, una mayor demanda de servicios de asesoría tributaria para personas naturales y también de personas jurídicas. El crecimiento sostenido del sector de la telefonía celular ha aumentado la demanda de servicios de mantenimiento y soporte de celulares inteligentes y tablets, dispositivos cuyo uso se ha generalizado en el país.

Es importante mencionar la inclusión con gran suceso dentro de los negocios de la empresa el servicio de venta y soporte de hardware PC y también de programas contables y tributarios, las operaciones iniciales han sido exitosas y se avizora un crecimiento sostenido para el 2014.

Las ventas de la empresa en el 2013 han experimentado un incremento del 4.66 veces las ventas del año 2012 muy por encima de las mejores expectativas, sobre todo por la importante participación en su orden de: las ventas de flores al exterior, del servicio de soporte de Apple y de los servicios de asesoría que son las ramas de negocio mas importantes por su monto de facturación en la empresa. Los resultados son positivos debido a la diversificación de los negocios que hace la empresa y su incursión en nuevos nichos de mercado.

Debo mencionar la contratación de servicios corporativos para los socios y colaboradores de la empresa como seguros de salud, seguros de vehículos, telefonía celular y gestión electrónica de combustibles.

Esta administración confirma el cumplimiento de los objetivos planteados a inicio del 2013, así como el cumplimiento de las disposiciones efectuadas por la Junta General y del Directorio, bajo los preceptos de confianza, seguridad y cuidado en el manejo de los negocios y los recursos financieros generados en las operaciones de la empresa.

De igual forma se confirma el cumplimiento oportuno de: remuneraciones y beneficios sociales con el personal de colaboradores, de impuestos fiscales al SRI, de los aportes a la seguridad social con el IESS. Así mismo con el cumplimiento con los entes de control Ministerio de Relaciones Laborales y Superintendencia de Compañías.

Quiero referirme en términos muy especiales a nuestros colaboradores, incluyendo el excelente equipo ejecutivo que dirige cada uno de los negocios de la empresa, que día a día vienen esforzándose y se sienten cada vez más comprometidos con la empresa; vaya hacia ellos nuestro agradecimiento y reconocimiento.

También merecen que mencionemos a nuestros clientes fidelizados, razón de ser de la empresa, quiénes año tras año nos favorecen con su apoyo y beneficio. Para ustedes, señores accionistas, nuestra gratitud por su permanente aliento.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL Y EL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Durante el 2013, se obtuvieron ingresos por \$104,571.59 demostrando un incremento del 466.21% con respecto al año 2012 que estuvieron en el orden de \$22,430.09.

En el 2013 la empresa obtuvo por segunda vez una utilidad neta de \$3,534.23 luego de destinar \$612.83 a la participación de los empleados y \$328.95 al pago del impuesto a la renta, habiendo cumplido con todos los compromisos con proveedores, colaboradores, fisco y entes de control.

La administración propone a la Junta General de Socios de MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA. que de la utilidad neta \$3,534.23 del ejercicio 2013 sean retenidas \$1.468.34 como utilidad a reinvertir.

La incursión en nuevos nichos de mercado, la diversificación de los negocios y la implementación de mejoras en los procesos administrativos en infraestructura tecnológica y bancaria han permitido incrementar las ventas y cumplir oportunamente con los compromisos de la empresa.

La implementación de los procesos de mejora mencionados anteriormente significó una inversión en equipos de computación, herramientas, muebles y enseres lo cual ha incrementado el activo

Para el 2014, nuestro trabajo deberá concentrarse en:

- 1.** Incrementar las ventas de servicios de asesoría tributaria no solo a personas naturales sino a jurídicas.
- 2.** Alcanzar la certificación como centro autorizado de Apple para abrir un oficina dedicada a la zona del valle de los Chillos.
- 3.** Incrementar los servicios de venta y soporte de hardware PC, software contable y tributario que se inicio con éxito en este año.
- 4.** Construir las oficinas e instalaciones de la empresa para mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes internos y externos, sueño del fundador de la empresa que con absoluta seguridad se hará realidad en el 2014 si continuamos en la misma línea de trabajo conjunto de todos quienes formamos parte de nuestra compañía.

Gracias a todos por la confianza depositada nuevamente en esta administración.



Ing. Eduardo Marcelo Loachamin Aldaz
GERENTE GENERAL
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.