

Quito, 1 de marzo de 2013

Señores:

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS
MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.**

Ciudad.-

Dando cumplimiento al artículo 10 de los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Junta General de Socios el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2012.

Como en años anteriores y con un 2013 que recién inicia, podemos hacer un breve balance del periodo anterior y la reflexión obligatoria sobre lo que queremos lograr en el año que esta en curso.

Según las cifras oficiales, durante el 2012 la economía ecuatoriana ha mostrado un crecimiento cercano al 5%, en donde las actividades no petroleras impulsaron el crecimiento productivo nacional. En un contexto de cambios constantes en cuanto a la implementación de nuevas regulaciones en el ámbito fiscal y del comercio exterior han significado la oportunidad de incursionar en nuevos mercados externos para la venta de flores y también en la demanda de servicios de asesoría tributaria. Adicionalmente con el crecimiento sostenido del sector de la telefonía celular en el país ha aumentado por ende la demanda de servicios de mantenimiento y soporte de celulares inteligentes, tablets que son dispositivos cuyo uso se ha generalizado en el país.

Asumimos el reto en octubre de 2011 de dirigir la empresa con el objetivo de reactivar sus operaciones en las actividades de la venta de flores y en la oferta de servicios en el campo de la asesoría tributaria, en el soporte y venta de equipos Apple de la cual tenemos la certificación internacional.

La Administración confirma el cumplimiento de los objetivos planteados a inicio del 2012, así como el cumplimiento de las disposiciones efectuadas por la Junta General y del Directorio, bajo los preceptos de confianza, seguridad y cuidado en el manejo de los negocios y los recursos financieros generados en las operaciones de la empresa. De igual forma se confirma el cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Uno de los principales objetivos fue que la empresa deje de producir pérdidas incrementando los negocios para que esta cubra por sí misma oportunamente las remuneraciones y beneficios sociales con el personal de colaboradores, de igual forma impuestos fiscales al SRI y los aportes a la seguridad social con el IESS. Así mismo con el cumplimiento con los entes de control Ministerio de Relaciones Laborales y Superintendencia de Compañías.

Se han implementado procesos de gestión a través de sistemas informáticos y bancarios para agilizar los procesos de pagos a proveedores, cobros de clientes y facturación lo cual ha contribuido al inicio del crecimiento del movimiento comercial que ha sostenido la empresa en este año.

ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL Y EL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Durante el 2012, se obtuvieron ingresos por \$22.430,00 demostrando un incremento del 100% con respecto al año 2011. En el 2012 la empresa dejo de generar perdidas y obtuvo por primera vez una utilidad neta de \$74.66 luego de destinar \$17.11 a la participación de los empleados y \$22.30 al pago del impuesto a la renta, habiendo cumplido con todos los compromisos con proveedores, colaboradores, fisco y entes de control.

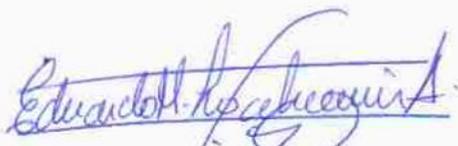
La gerencia propone a la Junta General de Socios que de las utilidades netas del ejercicio de MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA. de \$74.66 sean consideradas como utilidades retenidas.

La incursión en nuevos negocios y la implementación de mejoras en los procesos administrativos en infraestructura tecnológica y bancaria han permitido incrementar las ventas y cumplir oportunamente con los compromisos de la empresa.

La implementación de los procesos de mejora mencionados anteriormente significó una inversión en equipos de computación lo cual ha incrementado el activo

Para el 2013, nuestro trabajo deberá concentrarse en: incrementar las ventas de servicios de asesoría tributaria y soporte de equipos Apple con la apertura planificada de la oficina en la ciudad de Quito, afianzar la venta de flores y mantener los costos proyectados. La finalidad en el 2013 es obtener utilidades mayores que las logradas en el 2012.

Gracias por su confianza



Ing. Eduardo Marcelo Loachamin Aldaz

GERENTE GENERAL

MULTISERVICIOS BIGGESTWORLD CIA. LTDA.