

## **INFORME DE GERENTE GENERAL BORRADOR**

**AÑO 2016**

Quito, 11 de enero de 2017

Señores  
**Accionistas**  
**CRUZ VITAL S.A.**  
Ciudad.-

De mi consideración:

A continuación me permito presentar el informe del Gerente General correspondiente al año 2016, que recoge en resumen los principales acontecimientos de la Compañía y aporta elementos de juicio para que se evalúe la gestión de la Administración.

CRUZ VITAL S.A., ofrece servicios de salud ambulatorios con tecnología innovadora y profesionales capacitados, garantizando la satisfacción de nuestros clientes; contando con laboratorio de hematología, laboratorio clínico, laboratorio de genética, rehabilitación, tipificación y sala de transfusiones; realizando en promedio 280 casos mensuales de pruebas de paternidad en ADN, 300 atenciones en Medicina General y 700 atenciones Hematológicas y de Rehabilitación, contando en Laboratorio Clínico con un promedio de 15.000 análisis mensuales.

CRUZ VITAL S.A. ha sido sujeto de auditorías para mantenimiento de la certificación de su Laboratorio de Genética Molecular con la firma ICONTEC en ISO9001 y de auditorías financieras por parte de Auditum, así como la auditoría técnica de Laboratorio de Genética por parte del SAE de la norma ISO 17025 Métodos de Ensayo.

En el año 2015 y 2016 Cruz Vital S.A. obtuvo su Memoria Corporativa, recibiendo el reconocimiento de EKOS por la Subcategoría Transparencia y Rendición de Cuentas, en el año 2016 ingresa a ser miembro del Pacto Global.

### **1. PERSONAL**

La reconocida calidad en la presentación del servicio ofrecido por la empresa se encuentra fundamentada en las características del recurso humano del que se dispone. La institución sigue parámetros de selección que garantizan la idoneidad del personal médico, tecnólogos médicos, peritos de genética molecular, personal operativa y administración que forma parte de la organización.

En cuanto al personal que laboró con Cruz Vital durante el año 2016 se detalla por categorías:

<b>DESGLOSE DE TRABAJADORES POR CATEGORIA</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Ejecutivos</b>	3	3
<b>Administrativos</b>	42	31
<b>Operativos</b>	53	46
<b>Total</b>	<b>98</b>	<b>77</b>

## **2. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO**

### **2.1 Laboratorio de Genética Molecular ADN**

Nuestro laboratorio tiene 3 Analizadores Genéticos que efectúan electroforesis capilar y también un equipo para la realización de Cruz Roja Ecuatoriana tiempo real para la cuantificación de ADN, estas técnicas de biología molecular son usadas por los laboratorios más importantes en el mundo para realizar estudios de filiación como los que se desarrollan en este centro, realizándose la incorporación de un nuevo equipo el año 2015 con 8 capilares, lo que permite reducir el tiempo de entrega de resultados y mejorar la fiabilidad de los mismos.

Los funcionarios del Laboratorio de Genética Molecular (que incluyen 4 peritos a Cruz Roja Ecuatoriana dictados por el Consejo Nacional de la Judicatura para la realización de las pruebas de ADN), están altamente capacitados. Poseen estudios de Posgrado a nivel de Maestría y Especialización en las áreas de Identificación Genética, Ciencias Forenses, Antropología y cuentan con una experiencia de más de 10 años, en el desarrollo de la investigación aplicada en análisis del ADN.

Se trabaja con los marcadores genéticos validados para la Genotipificación en Humanos a nivel mundial y que son recomendados por la Sociedad Internacional de Genética Humana (ISFG), ente que dicta las directrices a seguir para el análisis genético.

En el 2016 se recibe la acreditación de la norma ISO 17025 Métodos de Ensayo.

### **2.2 Laboratorio Clínico**

El Laboratorio Clínico Cruzvital provee pruebas de laboratorio oportunas (hematológicas, química sanguínea, ELISAS, endocrinología, pruebas infecciosas, Microbiología, Urianálisis, Coprología) de gran utilidad clínica, que le permitan al profesional médico precisar su diagnóstico para el bienestar del paciente contribuyendo así al estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades.

Está conformado por un equipo interdisciplinario, comprometido con la calidad en el servicio, la ética profesional, el desarrollo empresarial y el servicio a la comunidad incluido el servicio APV para pruebas voluntarias gratuito incluido el VIH, como un servicio adicional para el paciente.

En Cruz Vital S.A. se presentan los siguientes beneficios del servicio:

- Incorporación de tecnología moderna.
- Confidencialidad de la información.
- Códigos de barras para identificar las muestras.
- Entrega directa de resultados a médicos, vía telefónica, fax e internet
- Asesoría pre y postprueba Transmisión sexual y drogas
- Respuesta inmediata para pacientes con trastornos hematológicos.

## 2.3 Medicina

**2.3.1 Hematología:** Contamos con profesionales capacitados con una trayectoria de más de 25 años, enfocados en la especialidad de Hematología y Coagulación. Constituyen una garantía para la atención especializada en enfermedades como: anemias, leucemias, púrpuras, y todas las enfermedades relacionadas a la especialidad Hematológica.

**2.3.2 Medicina General:** Nuestro médico general es un profesional altamente calificado en materia sanitaria, capaz de resolver los problemas de salud en Medicina Interna, con la finalidad de mejorar el diagnóstico cuenta con el apoyo del laboratorio institucional para realizar los estudios, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad o lesión del paciente.

**2.3.3 Odontología:** Los odontólogos de nuestros servicios trabajan con el objetivo de fomentar y preservar su salud bucal, a través de consultas y tratamientos requeridos por los pacientes con la ayuda y asesoramiento del especialista.

**2.3.4 Rehabilitación:** Es un conjunto de técnicas y métodos que sirven para recuperar una función o actividad del cuerpo que ha disminuido o se ha perdido a causa de un traumatismo o de una enfermedad, como Fisioterapia para ayudarlo a fortalecerse y recuperar la movilidad y condición física.

**2.3.5 Ginecología:** Contamos con médicos especialistas con la finalidad de satisfacer la demanda y necesidades obstétricas y ginecológicas de los usuarios externos, privados, convenios institucionales con el IESS y el MSP.

## 3. COMUNICACIÓN

	* Acercamiento 129 escuelas de conducción para tipificación en sitio
	* Acercamiento comercial con la ANT para tipificación sanguínea en sitio, defensoría pública, la Asociación Mujeres Abogadas del Ecuador AMAE, ISSFA para pruebas de paternidad, empresas norte de Quito sector industrial (Carcelén)
	* Acercamiento personal sector industrial Cuenca y Manta
	* Capacitación a jueces de la provincia de pichincha sobre introducción a la genética forense
	* Capacitación a Marketing y a sistemas para la administración de página web y personalización, Facultad de Jurisprudencia Universidad Central
	* Convenio con Laboratorio GM Cuenca para proyectos de salud ocupacional y paternidades
	* Elaboración de kits de toma de muestras para el área de Genética para pruebas de paternidad

Comunicación y marketing	* Gestión con Hospital San Francisco de IESS para publicación de información sobre Paternidades
	*Petróleos Suma PET convenio firmado
	*Dichem del Ecuador S.A convenio firmado
	*Corporación para el Desarrollo de la Educación Universitaria convenio firmado
	* Escuela sindicato de Choferes de Sangolqui convenio firmado
	*Vallejo Araujo S.A convenio firmado pendiente de ejecución
	*Escuela de Formación y capacitación de conductores América EFCCACONDUCT S.A convenio firmado
	*La compañía frio mundo AIRFEXA S.A convenio firmado
	*Entidad Colaboradora Colegio de Arquitectos del Ecuador Provincial de Pichincha convenio firmado
	*KM SOLUTION
	*ELASTO convenio firmado
	*CONALGI CONSTRUCTORA CIA.LTDA convenio firmado
	*HOTEL SANTA LUCÍA
	*DILIPA S.A
	*MODERNA Alimentos S.A convenio firmado
	*Lácteos San Antonio convenio firmado
	*DRIVE ACADEMY S.A convenio firmado
	*Laminteh CIA. LTDA. Convenio firmado
	*Centro de Mediación de la Armada del Ecuador genética
	*Centro de Mediación y Arbitraje de la Corporación Ecuatoriana de Vigilancia y Defensa Permanente de los Derechos Humanos Genética
	*Acercamiento Aliservis
	*Acercamiento Flexiplast
	*Acercamiento Grupo KFC
	*Convenio de cooperación DMI center (Imágenes)
	*Convenio de cooperación Servimagen (Imágenes)
	*Convenio de cooperación clínica INFES
	*Convenio de cooperación clínica adventista
	*Convenio de cooperación Ignacio dominguez (imágenes)
	* Planificación anual de pautas en radio para las distintas provincias donde se encuentra Cruz Vital
	* Trípticos para abogados (casilleros judiciales inf. Paternidades)
	<a href="mailto:info@cruzvital.med.ec">info@cruzvital.med.ec</a>
	*Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía LTDA. Intercambio de publicidad
	*Colegio de Abogados de Pichincha intercambio de publicidad y promociones
*Colegio de Abogados del Guayas intercambio de publicidad y promociones	
*CONFIAMED Intercambio de publicidad y promociones	
Diseño y administración página web <a href="http://www.cruzvital.com">www.cruzvital.com</a>	
Diseño y administración página web <a href="http://www.paternidadescruzrojs.com">www.paternidadescruzrojs.com</a>	
<a href="#">Desarrollo video institucional</a>	

#### 4. COBERTURA NACIONAL

##### 4.1 FACTURACION 2015 CRUZ ROJA ECUATORIANA, JUNTAS DE CRUZ ROJA

Relación con Cruz Roja Ecuatoriana Central y Juntas a nivel nacional en USD 2015:

Detalle actividad con Juntas:

UBICACIÓN	INGRESOS	COMISION JUNTA
PICHINCHA	260.757,88	33.850,02
CUENCA	116.560,83	15.983,60
ESMERALDAS	72.506,83	14.355,95
TULCAN	46.911,54	8.122,37
QUEVEDO	50.697,53	6.555,62
OTAVALO	28.697,62	6.924,26
MANTA	78.011,50	26.437,44
GUAYAS	306.807,06	35.045,13
<b>TOTAL</b>	<b>960.950,79</b>	<b>147.274,39</b>

UBICACIÓN	INGRESOS 100%	COMISION JUNTA	VALOR PARA CRUZ VITAL
PICHINCHA COCHAPATA 35%	70.060,91	24.521,32	45.539,59
SANTA ELENA 13% LAB Y 30% TIPI	8.157,99	1.888,80	6.255,62
ORELLANA 13% TIPO Y 30% LABORATORIO	7.917,52	2.142,95	5.774,57
<b>TOTAL</b>	<b>86.136,42</b>	<b>28.553,07</b>	<b>57.569,78</b>

Detalle actividad con CRE:

N	AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
1	Saldo inicial periodo sin factura 2					69.068,80	
	Saldo inicio período	203.651,98	73.217,43	129.877,03	151.504,33	281.868,80	203.651,98
2	Factura generada en Dic 2014						
	No operacional				212.800,00		
3	Facturado	1.054.388,84	466.786,14	443.693,53	317.997,81	292.361,58	2.788.027,90
4	Inversión	725.000,00		0,00	0,00	0,00	725.000,00
5	Pagos realizados	459.823,39	410.126,54	422.066,23	400.433,34	363.518,56	2.055.968,06
6	Saldo final sin factura 2				69.068,80	-2.088,18	
7	Saldo final	73.217,43	129.877,03	151.504,33	281.868,80	210.711,82	210.711,82
	Inversion en Efectivo	2011	2012	2013	2014	2015	TIR
	-735.000,00	459.823,39	410.126,54	422.066,23	400.433,34	363.518,56	51%
		16,00%					
	VAN	1.365.821,96					

N	AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TOTAL
1	Saldo inicial periodo sin factura 2					69.068,80	-35.688,18	
	Saldo inicio período	203.651,98	73.217,43	129.877,03	151.504,33	281.868,80	210.711,82	203.651,98
2	Factura generada en Dic 2014							
	No operacional				212.800,00			
	Factura generada en Dic 2015					33.600,00		246.400,00
3	Facturado	1.054.388,84	466.786,14	443.693,53	317.997,81	258.761,58	267.653,19	2.809.281,09
4	Inversión	725.000,00		0,00	0,00	0,00		725.000,00
5	Pagos realizados	459.823,39	410.126,54	422.066,23	400.433,34	363.518,56	245.360,32	2.301.328,38
6	Saldo final sin factura 2				69.068,80	-35.688,18	-13.395,31	
7	Saldo final	73.217,43	129.877,03	151.504,33	281.868,80	210.711,82	233.004,69	233.004,69

## 6.2 FACTURACION IEISS

La facturación a IEISS de servicios prestados en matriz de Cruz Vital en USD 2015:

DETALLE	TOTAL CANT	TOTAL USD
CONSULTA EXTERNA Y FARMACIA	30.352,00	718.235,04
LABORATORIO	9.309,00	210.478,09
ODONTOLOGIA	2.262,00	34.173,33
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>41.923,00</b>	<b>962.886,46</b>

## 5. RESULTADO DEL PERIODO

Los movimientos y operaciones registradas contablemente tienen su respectivo soporte y el correspondiente criterio profesional técnico.

En ventas se detalla el decremento del -3% en el 2015 vs el 2014:

<b>AÑO</b>	<b>TOTAL USD</b>	<b>% CREC</b>
<b>2.009</b>	<b>8.569</b>	
<b>2.010</b>	<b>896.932</b>	
<b>2.011</b>	<b>2.840.708</b>	217%
<b>2.012</b>	<b>2.398.286</b>	-16%
<b>2.013</b>	<b>3.058.433</b>	28%
<b>2.014</b>	<b>4.201.918</b>	37%
<b>2.015</b>	<b>4.079.951</b>	
<b>2.016</b>	<b>3.370.720</b>	

La empresa CRUZVITAL cierra a diciembre del año 2015 sus operaciones con los siguientes resultados, encontrándose el comparativo con el 2014:

<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>			
	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Activos</b>	\$ 1.755.062,25	\$ 2.101.254,24	\$ 1.517.954,49
<b>Pasivos</b>	\$ 1.383.294,18	\$ 1.671.921,25	\$ 1.128.860,54
<b>Patrimonio</b>	\$ 371.768,07	\$ 429.332,99	\$ 389.093,95

<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>			
	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Ingresos</b>	3.295.999,76	\$ 4.079.951,13	\$ 4.202.969,35
<b>Costos</b>	1.924.507,21	\$ 2.418.352,04	\$ 2.398.328,42
	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
<b>Gastos</b>	1.429.057,47	\$ 1.551.491,08	\$ 1.639.705,11
<b>Utilidad Operacional</b>	-57.564,92	\$ 110.108,01	\$ 164.935,82

<b>Participación Trabajadores</b>		<b>\$ 16.516,20</b>	<b>\$ 20.500,07</b>
<b>Impuesto Renta</b>		<b>\$ 62.687,61</b>	<b>\$ 52.247,38</b>
<b>Otros Resultados Integrales</b>		<b>\$-9.335,00</b>	<b>\$ 9.218,84</b>
<b>Reserva Legal</b>		<b>\$ 20.211,52</b>	<b>\$ 16.107,00</b>
<b>Utilidad Neta</b>		<b>\$ 30.904,04</b>	<b>\$ 99.076,54</b>

La empresa cumple de manera puntual con todas las obligaciones contraídas con las instituciones de control como son Superintendencia de Compañías, Servicios de rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Durante este periodo, año 2015, se desarrollan proyectos de infraestructura en nuevos puntos de atención en el país siendo estos:

1. Cuenca Centro, 2 febrero
2. Otavalo– 2 febrero
3. Cochapata, 2 marzo
4. Esmeraldas, 15 marzo
5. Quevedo, 4 de mayo
6. Manta, 19 de junio
7. Carchi, 20 de julio
8. CERIF, 20 de octubre
9. Guayaquil Chimborazo, 20 de noviembre

Locales que promovieron el mejoramiento de la cobertura de Cruz Vital a nivel país.

La utilidad positiva obtenida en el periodo 2015 genera mejor presencia financiera de la Compañía ante Bancos, lo cual le permitirá apalancar su desarrollo y crecimiento a corto plazo, siendo decisión de los accionistas la reinversión de las utilidades, mejorando su posición patrimonial.

Se destacan en el periodo 2015 las actividades comerciales a nivel país, lo cual ha permitido realizar acercamientos comerciales a Empresas de Seguros, Judicatura, Juntas Provinciales y continuar con la Prestación de Servicios Ambulatorios del IESS y generar eficiencia en el empleo de la capacidad instalada de infraestructura y personal.

Se destaca ante los señores accionistas como parte de este informe anual de la Gerencia General de la compañía CRUZ VITAL S.A., por el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2015:

#### **1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:**

La Gerencia General ha desarrollado actividades dirigidas a cumplir los objetivos previstos para el ejercicio 2015; mismos que han sido desempeñados a cabalidad, llenando las expectativas generadas en el ejercicio anterior.

**2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:**

La Gerencia General ha cumplido con todas las disposiciones encargadas a la Gerencia General, para el ejercicio 2015.

**3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:**

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de accionistas de la compañía CRUZ VITAL S.A., que durante el ejercicio 2015, no han ocurrido hechos extraordinarios, en los ámbitos; administrativos, laboral y legal. Sino que, por el contrario, las operaciones desarrolladas en los campos anteriormente mencionados, se han desarrollado con total normalidad.

**4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:**

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de Accionistas de la compañía CRUZ VITAL S.A., que la actividad económica del presente ejercicio se encuentra reflejada en el Balance General que se adjuntan al presente informe. En comparación con el ejercicio anterior, la Gerencia General informa a la Junta que ha existido una disminución del -3% de las ventas obtenidas por la compañía, considerando la crisis económica mundial y la reducción de ingresos de los habitantes del país. A pesar de ello las utilidades son positivas.

**5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico:**

La Gerencia General propone a la Junta General de accionistas de la compañía CRUZ VITAL S.A., que las utilidades obtenidas por la compañía durante el ejercicio 2015, sean acumuladas.

**6. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:**

La Gerencia General recomienda que para el ejercicio 2016, se mejore la documentación de los procesos administrativos de la compañía, con lo cual se mejoraran también los procesos de control.

En espera de que el informe satisfaga a los señores accionistas, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,

**Ing. Verónica Garrido**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**COMPAÑÍA DE SERVICIOS MÉDICOS SOLIDARIOS**  
**CRUZ VITAL S.A.**