

INFORME DE GERENTE GENERAL

AÑO 2015

Quito, 31 de marzo de 2016

Señores
Accionistas
CRUZ VITAL S.A.
Ciudad.-

De mi consideración:

A continuación me permito presentar el informe del Gerente General correspondiente al año 2015, que recoge en resumen los principales acontecimientos de la Compañía y aporta elementos de juicio para que se evalúe la gestión de la Administración.

CRUZ VITAL S.A., ofrece servicios de salud ambulatorios con tecnología innovadora y profesionales capacitados, garantizando la satisfacción de nuestros clientes; contando con laboratorio de hematología, laboratorio clínico, laboratorio de genética, rehabilitación, tipificación y sala de transfusiones; realizando en promedio 280 casos mensuales de pruebas de paternidad en ADN, 300 atenciones en Medicina General y 700 atenciones Hematológicas y de Rehabilitación, contando en Laboratorio Clínico con un promedio de 15.000 análisis mensuales.

CRUZ VITAL S.A. ha sido sujeto de auditorías para mantenimiento de la certificación de su Laboratorio de Genética Molecular con la firma ICONTEC en ISO9001 y de auditorías financieras por parte de Auditum.

En el año 2015 Cruz Vital S.A. obtuvo su Memoria Corporativa, recibiendo el reconocimiento de EKOS por la Subcategoría Transparencia y Rendición de Cuentas.

1. PERSONAL

La reconocida calidad en la presentación del servicio ofrecido por la empresa se encuentra fundamentada en las características del recurso humano del que se dispone. La institución sigue parámetros de selección que garantizan la idoneidad del personal médico, tecnólogos médicos, peritos de genética molecular, personal operativa y administración que forma parte de la organización.

En cuanto al personal que laboró con Cruz Vital durante el año 2015 se detalla por categorías:

DESGLOSE DE TRABAJADORES POR CATEGORIA	
Ejecutivos	3
Administrativos	42
Operativos	53
Total	98

2. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

2.1 Laboratorio de Genética Molecular ADN

Nuestro laboratorio tiene 3 Analizadores Genéticos que efectúan electroforesis capilar y también un equipo para la realización de Cruz Roja Ecuatoriana tiempo real para la cuantificación de ADN, estas técnicas de biología molecular son usadas por los laboratorios más importantes en el mundo para realizar estudios de filiación como los que se desarrollan en este centro, realizándose la incorporación de un nuevo equipo el año 2015 con 8 capilares, lo que permite reducir el tiempo de entrega de resultados y mejorar la fiabilidad de los mismos.

Los funcionarios del Laboratorio de Genética Molecular (que incluyen 4 peritos a Cruz Roja Ecuatoriana dictados por el Consejo Nacional de la Judicatura para la realización de las pruebas de ADN), están altamente capacitados. Poseen estudios de Posgrado a nivel de Maestría y Especialización en las áreas de Identificación Genética, Ciencias Forenses, Antropología y cuentan con una experiencia de más de 10 años, en el desarrollo de la investigación aplicada en análisis del ADN.

Se trabaja con los marcadores genéticos validados para la Genotipificación en Humanos a nivel mundial y que son recomendados por la Sociedad Internacional de Genética Humana (ISFG), ente que dicta las directrices a seguir para el análisis genético.

2.2 Laboratorio Clínico

El Laboratorio Clínico provee pruebas de laboratorio oportunas y de utilidad clínica, que le permitan al profesional médico precisar su diagnóstico para el bien del paciente.

Está conformado por un equipo interdisciplinario, comprometido con la calidad en el servicio, la ética profesional, el desarrollo empresarial y el servicio a la comunidad.

En Cruz Vital S.A. se presentan los siguientes beneficios del servicio:

- Incorporación de tecnología moderna.
- Confidencialidad de la información.
- Códigos de barras para identificar las muestras.
- Entrega directa de resultados a médicos, vía telefónica, fax e internet

2.3 Medicina

2.3.1 Hematología: Contamos con profesionales capacitados con una trayectoria de más de

25 años, enfocados en la especialidad de Hematología y Coagulación. Constituyen una garantía para la atención especializada en enfermedades como: anemias, leucemias, púrpuras, y todas las enfermedades relacionadas a la especialidad Hematológica.

2.3.2 Medicina General: Nuestro médico general es un profesional altamente calificado en materia sanitaria, capaz de resolver los problemas de salud en Medicina Interna, con la finalidad de mejorar el diagnóstico cuenta con el apoyo del laboratorio institucional para realizar los estudios, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad o lesión del paciente.

2.3.3 Odontología: Los odontólogos de nuestros servicios trabajan con el objetivo de fomentar y preservar su salud bucal, a través de consultas y tratamientos requeridos por los pacientes con la ayuda y asesoramiento del especialista.

2.3.4 Rehabilitación: Es un conjunto de técnicas y métodos que sirven para recuperar una función o actividad del cuerpo que ha disminuido o se ha perdido a causa de un traumatismo o de una enfermedad, como Fisioterapia para ayudarlo a fortalecerse y recuperar la movilidad y condición física.

2.3.5 Ginecología: Contamos con médicos especialistas con la finalidad de satisfacer la demanda y necesidades obstétricas y ginecológicas de los usuarios externos, privados, convenios institucionales con el IESS y el MSP.

3. COMUNICACIÓN

Comunicación y marketing	Gestión Comercial	* Acercamiento 129 escuelas de conducción para tipificación en sitio
		* Acercamiento comercial con la ANT para tipificación sanguínea en sitio, defensoría pública, la Asociación Mujeres Abogadas del Ecuador AMAE, ISSFA para pruebas de paternidad, empresas norte de Quito sector industrial (Carcelén)
		* Acercamiento personal sector industrial Cuenca y Manta
		* Capacitación a jueces de la provincia de Píchincha sobre introducción a la genética forense
		* Capacitación a Marketing y a sistemas para la administración de página web y personalización, Facultad de Jurisprudencia Universidad Central
		* Convenio con Laboratorio GM Cuenca para proyectos de salud ocupacional y paternidades
		* Elaboración de kits de toma de muestras para el área de Genética para pruebas de paternidad
		* Gestión con Hospital San Francisco de IESS para publicación de información sobre Paternidades
	Canal de comunicación usado a cliente	* Planificación anual de pautas en radio para las distintas provincias donde se encuentra Cruz Vital
		* Tripticos para abogados (casilleros judiciales inf. Paternidades)
		info@cruzvital.med.ec
		Página Web: Que fue rediseñada bajo los nuevos lineamientos institucionales www.cruzvital.com * Correos masivos * Volantes * Boletines institucionales * Redes sociales.

4. COBERTURA NACIONAL

4.1 FACTURACION 2015 CRUZ ROJA ECUATORIANA, JUNTAS DE CRUZ ROJA

Relación con Cruz Roja Ecuatoriana Central y Juntas a nivel nacional en USD 2015:

Detalle actividad con Juntas:

NOMBRE	TOTAL POR JUNTA	NOMBRE	TOTAL POR JUNTA
AZUAY	22.073	NAPO	2.325
BOLÍVAR	3.099	ORELLANA	3.357
CARCHI	13.383	OTAVALO	19.329
CHIMBORAZO	3.845	PASTAZA	2.793
COTOPAXI	10.848	PICHINCHA	25.342
EL ORO	1.764	QUEVEDO	9.236
ESMERALDAS	15.363	RUMINAHUI	17.669
GUAYAS	78.114	SANTA CRUZ	888
IMBABURA	4.506	SANTA ELENA	3.884
LOJA	9.276	SANTO DOMINGO	4.426
MANABI	1.227	SUCUMBIOS	3.987
MANTA	20.405	TUNGURAHUA	4.212
MEJIA	3.353	ZAMORA CHINCHIPE	3.762
MORONA SANTIAGO	3.072	TOTAL	291.538

Detalle actividad con CRE:

N	AÑO	2011	2012	2013	2014	2015	TOTAL
1	Saldo inicial periodo sin factura 2					69.068,80	
	Saldo inicio periodo	203.651,98	73.217,43	129.877,03	151.504,33	281.868,80	203.651,98
2	Factura generada en Dic 2014						
	No operacional				212.800,00		
3	Facturado	1.054.388,84	466.786,14	443.693,53	317.997,81	292.361,58	2.788.027,90
4	Inversión	725.000,00		0,00	0,00	0,00	725.000,00
5	Pagos realizados	459.823,39	410.126,54	422.066,23	400.433,34	363.518,56	2.055.968,06
6	Saldo final sin factura 2				69.068,80	-2.058,18	
7	Saldo final	73.217,43	129.877,03	151.504,33	281.868,80	210.711,82	210.711,82

Inversion en Efectivo	2011	2012	2013	2014	2015	TIR
-735.000,00	459.823,39	410.126,54	422.066,23	400.433,34	363.518,56	51%

VAN 16,00%
1.365.821,96

6.2 FACTURACION IEES

La facturación a IEES de servicios prestados en matriz de Cruz Vital en USD 2015:

DETALLE	TOTAL CANT	TOTAL USD
CONSULTA EXTERNA Y FARMACIA	30.352,00	718.235,04
LABORATORIO	9.309,00	210.478,09
ODONTOLOGIA	2.262,00	34.173,33
TOTAL GENERAL	41.923,00	962.886,46

5. RESULTADO DEL PERIODO

Los movimientos y operaciones registradas contablemente tienen su respectivo soporte y el correspondiente criterio profesional técnico.

En ventas se detalla el decremento del -3% en el 2015 vs el 2014:

USD	TOTAL	% CREC
2.012	2.398.286	
2.013	3.058.433	28%
2.014	4.201.918	37%
2.015	4.079.951	-3%

La empresa CRUZVITAL cierra a diciembre del año 2015 sus operaciones con los siguientes resultados, encontrándose el comparativo con el 2014:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
	2015	2014
Activos	S 2.101.254,24	S 1.517.954,49
Pasivos	S 1.671.921,25	S 1.128.860,54
Patrimonio	S 429.332,99	S 389.093,95

ESTADO DE RESULTADOS		
	2015	2014
Ingresos	S 4.079.951,13	S 4.202.969,35
Costos	S 2.418.352,04	S 2.398.328,42

	2015	2014
Gastos	\$ 1.551.491,08	\$ 1.639.705,11
Utilidad Operacional	\$ 110.108,01	\$ 164.935,82
Participación Trabajadores	\$ 16.516,20	\$ 20.500,07
Impuesto Renta	\$ 62.687,61	\$ 52.247,38
Otros Resultados Integrales	\$-9.335,00	\$ 9.218,84
Reserva Legal	\$ 20.211,52	\$ 16.107,00
Utilidad Neta	\$ 30.904,04	\$ 99.076,54

La empresa cumple de manera puntual con todas las obligaciones contraídas con las instituciones de control como son Superintendencia de Compañías, Servicios de rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Durante este periodo, año 2015, se desarrollan proyectos de infraestructura en nuevos puntos de atención en el país siendo estos:

1. Cuenca Centro, 2 febrero
2. Otavalo- 2 febrero
3. Cochapata, 2 marzo
4. Esmeraldas, 15 marzo
5. Quevedo, 4 de mayo
6. Manta, 19 de junio
7. Carchi, 20 de julio
8. CERIF, 20 de octubre
9. Guayaquil Chimborazo, 20 de noviembre

Locales que promovieron el mejoramiento de la cobertura de Cruz Vital a nivel país.

La utilidad positiva obtenida en el periodo 2015 genera mejor presencia financiera de la Compañía ante Bancos, lo cual le permitirá apalancar su desarrollo y crecimiento a corto plazo, siendo decisión de los accionistas la reinversión de las utilidades, mejorando su posición patrimonial.

Se destacan en el periodo 2015 las actividades comerciales a nivel país, lo cual ha permitido realizar acercamientos comerciales a Empresas de Seguros, Judicatura, Juntas Provinciales y continuar con la Prestación de Servicios Ambulatorios del IESS y generar eficiencia en el empleo de la capacidad instalada de infraestructura y personal.

Se destaca ante los señores accionistas como parte de este informe anual de la Gerencia General de la compañía CRUZ VITAL S.A., por el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2015:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

La Gerencia General ha desarrollado actividades dirigidas a cumplir los objetivos previstos para el ejercicio 2015; mismos que han sido desempeñados a cabalidad, llenando las expectativas generadas en el ejercicio anterior.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:

La Gerencia General ha cumplido con todas las disposiciones encargadas a la Gerencia General, para el ejercicio 2015.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de accionistas de la compañía CRUZ VITAL S.A., que durante el ejercicio 2015, no han ocurrido hechos extraordinarios, en los ámbitos; administrativos, laboral y legal. Sino que, por el contrario, las operaciones desarrolladas en los campos anteriormente mencionados, se han desarrollado con total normalidad.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de Accionistas de la compañía CRUZ VITAL S.A., que la actividad económica del presente ejercicio se encuentra reflejada en el Balance General que se adjuntan al presente informe. En comparación con el ejercicio anterior, la Gerencia General informa a la Junta que ha existido una disminución del -3% de las ventas obtenidas por la compañía, considerando la crisis económica mundial y la reducción de ingresos de los habitantes del país. A pesar de ello las utilidades son positivas.

5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico:

La Gerencia General propone a la Junta General de accionistas de la compañía CRUZ VITAL S.A., que las utilidades obtenidas por la compañía durante el ejercicio 2015, sean acumuladas.

6. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

La Gerencia General recomienda que para el ejercicio 2016, se mejore la documentación de los procesos administrativos de la compañía, con lo cual se mejoraran también los procesos de control.

En espera de que el informe satisfaga a los señores accionistas, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,



Ing. Verónica Garrido
REPRESENTANTE LEGAL
COMPAÑÍA DE SERVICIOS MÉDICOS SOLIDARIOS
CRUZ VITAL S.A.