

INFORME DE GERENTE GENERAL

AÑO 2014

SEÑORES ACCIONISTAS

A continuación me permito presentar el informe del Gerente General correspondiente al año 2014, que recoge en resumen los principales acontecimientos de la Compañía y aporta elementos de juicio para que se evalúe la gestión de la Administración.

CRUZ VITAL S.A., ofrece servicios de salud ambulatorios con tecnología innovadora y profesionales capacitados, garantizando la satisfacción de nuestros clientes; contando con laboratorio de hematología, laboratorio clínico, laboratorio de genética, rehabilitación, tipificación y sala de transfusiones; realizando en promedio 280 casos mensuales de pruebas de paternidad en ADN, 300 atenciones en Medicina General y 700 atenciones Hematológicas y de Rehabilitación, contando en Laboratorio Clínico con un promedio de 15.000 análisis mensuales.

CRUZ VITAL S.A. ha sido sujeto de auditorías para mantenimiento de la certificación de su Laboratorio de Genética Molecular con la firma ICONTEC en ISO9001 y de auditorías financieras por parte de Baker Tilly Ecuador.

En el año 2014 Cruz Vital S.A. obtuvo su Memoria Corporativa, recibiendo el reconocimiento de EKOS por la Subcategoría Transparencia y Rendición de Cuentas.

I. PERSONAL

La reconocida calidad en la presentación del servicio ofrecido por la empresa se encuentra fundamentada en las características del recurso humano del que se dispone. La institución sigue parámetros de selección que garantizan la idoneidad del personal médico, tecnólogos médicos, peritos de genética molecular, personal operativa y administración que forma parte de la organización.

En cuanto al personal que laboró con Cruz Vital durante el año 2014 se detalla por categorías:

DESGLOSE DE TRABAJADORES POR CATEGORIA	
Ejecutivos	3
Administrativos	48
Operativos	43
Total	94

2. RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

2.1 Laboratorio de Genética Molecular ADN

Nuestro laboratorio tiene 3 Analizadores Genéticos que efectúan electroforesis capilar y también un equipo para la realización de Cruz Roja Ecuatoriana tiempo real para la cuantificación de ADN, estas técnicas de biología molecular son usadas por los laboratorios más importantes en el mundo para realizar estudios de filiación como los que se desarrollan en este centro, realizándose la incorporación de un nuevo equipo el año 2014 con 8 capilares, lo que permite reducir el tiempo de entrega de resultados y mejorar la fiabilidad de los mismos.

Los funcionarios del Laboratorio de Genética Molecular (que incluyen 4 peritos a Cruz Roja Ecuatoriana dictados por el Consejo Nacional de la Judicatura para la realización de las pruebas de ADN), están altamente capacitados. Poseen estudios de Posgrado a nivel de Maestría y Especialización en las áreas de Identificación Genética, Ciencias Forenses, Antropología y cuentan con una experiencia de más de 10 años, en el desarrollo de la investigación aplicada en análisis del ADN.

Se trabaja con los marcadores genéticos validados para la Genotipificación en Humanos a nivel mundial y que son recomendados por la Sociedad Internacional de Genética Humana (ISFG), ente que dicta las directrices a seguir para el análisis genético.

2.2 Laboratorio Clínico

El Laboratorio Clínico provee pruebas de laboratorio oportunas y de utilidad clínica, que le permitan al profesional médico precisar su diagnóstico para el bien del paciente.

Está conformado por un equipo interdisciplinario, comprometido con la calidad en el servicio, la ética profesional, el desarrollo empresarial y el servicio a la comunidad.

En Cruz Vital S.A. se presentan los siguientes beneficios del servicio:

- Incorporación de tecnología moderna.
- Confidencialidad de la información.
- Códigos de barras para identificar las muestras.
- Entrega directa de resultados a médicos, vía telefónica, fax e internet

2.3 Medicina

2.3.1 Hematología: Contamos con profesionales capacitados con una trayectoria de más de 25 años, enfocados en la especialidad de Hematología y Coagulación. Constituyen una garantía para la atención especializada en enfermedades como: anemias, leucemias, púrpuras, y todas las enfermedades relacionadas a la especialidad Hematológica.

2.3.2 Medicina General: Nuestro médico general es un profesional altamente calificado en materia sanitaria, capaz de resolver los problemas de salud en Medicina Interna, con la finalidad de mejorar el diagnóstico cuenta con el apoyo del laboratorio institucional para realizar los estudios, el diagnóstico y el tratamiento de la enfermedad o lesión del paciente.

2.3.3 Odontología: Los odontólogos de nuestros servicios trabajan con el objetivo de fomentar y preservar su salud bucal, a través de consultas y tratamientos requeridos por los pacientes con la ayuda y asesoramiento del especialista.

2.3.4 Rehabilitación: Es un conjunto de técnicas y métodos que sirven para recuperar una función o actividad del cuerpo que ha disminuido o se ha perdido a causa de un traumatismo o de una enfermedad, como Fisioterapia para ayudarlo a fortalecerse y recuperar la movilidad y condición física.

2.3.5 Ginecología: Contamos con médicos especialistas con la finalidad de satisfacer la demanda y necesidades obstétricas y ginecológicas de los usuarios externos, privados, convenios institucionales con el IESS y el MSP.

3. COMUNICACION

Comunicación y marketing	Canal de comunicación usado a cliente	info@cruzvital.med.ec Página Web: Que fue rediseñada bajo los nuevos lineamientos institucionales, www.cruzvital.med.* Correos masivos. * Volantes. * Boletines institucionales. * Redes sociales.
	Leyes que se cumplen	Ley de Comercio Electrónico (art. 9.- protección de datos)
Información del cliente	Medición de satisfacción del cliente	Proceso mensual en base a variables ponderadas
	Canales para atención de quejas y sugerencias	Buzón de quejas, ingreso formal de quejas a las jefaturas, mediante un proceso basado en planes de acción, se hace el seguimiento y se determina el impacto de las estrategias utilizadas para mermar las quejas.
	Respeto a su privacidad	Cláusulas de confidencialidad, Ley de Comercio Electrónico art.9

4. COBERTURA NACIONAL

4.1 FACTURACION 2014 CRUZ ROJA ECUATORIANA, JUNTAS DE CRUZ ROJA

Relación con Cruz Roja Ecuatoriana Central y Juntas a nivel nacional en USD 2014:

JUNTA	CONCEPTO	TOTAL
CRUZ ROJA SEDE CENTRAL	ARRENDIO MATRIZ	258.894,00
	EXAMENES ESPECIALES	771,56
	REEMBOLSO DE GASTOS	7.575,85
	REEMBOLSO REPORTO	2.095,54
	ASESORIA TECNICA	212.800,00
	REEMBOLSO GUARDIA-NIA	48.660,66
TOTAL CRUZ ROJA SEDE CENTRAL		530.797,61

JUNTA PROVINCIAL DEL GUAYAS	ARRENDÓ 3ro DE MAYO	6.720,00
	COMISION GENETICA	51.974,40
	COMISION LABORATORIO	6.951,50
	REEMBOLSO DE GASTOS	5.128,45
	ARRENDÓ 6 DE MARZO	16.800,00
TOTAL JUNTA PROVINCIAL DEL GUAYAS		87.542,35
JUNTA PROVINCIAL DE PICHINCHA	COMISION LABORATORIO	44.178,44
	J CANT DE RUMINAHUI	31.081,74
	J CANT DE MEJIA	315,21
TOTAL JUNTA PROVINCIAL DE PICHINCHA		75.575,39
JUNTA PROVINCIAL DE LOJA	COMISION GENETICA	31.556,00
JUNTA PROVINCIAL DE COTACACHI	COMISION GENETICA	30.068,00
JUNTA PROVINCIAL DE SUCUMBIOS	COMISION GENETICA	5.370,00
JUNTA PROVINCIAL DE ZAMORA CHINCHIPE	COMISION GENETICA	4.291,50
JUNTA PROVINCIAL DE IMBABURA	COMISION GENETICA	4.041,00
JUNTA PROVINCIAL DEL ORO	COMISION GENETICA	3.372,00
JUNTA PROVINCIAL DE MORONA SANTIAGO	COMISION GENETICA	3.345,00
JUNTA PROVINCIAL DE TUNGURAHUA	COMISION GENETICA	3.306,00
JUNTA PROVINCIAL DE AZUAY	COMISION GENETICA	2.627,88
JUNTA PROVINCIAL DE ORELLANA	COMISION GENETICA	2.601,00
JUNTA PROVINCIAL DE MANABI	COMISION GENETICA	2.049,00
JUNTA PROVINCIAL DE ESMERALDAS	COMISION GENETICA	1.547,00
JUNTA PROVINCIAL DE CHIMBORAZO	COMISION GENETICA	1.011,00
JUNTA PROVINCIAL DE PASTAZA	COMISION GENETICA	728,00
JUNTA PROVINCIAL DE SANTA ELENA	COMISION LABORATORIO	301,48
JUNTA CANTONAL DE SANTA CRUZ	COMISION GENETICA	111,00
TOTAL JUNTAS		319.641,90
TOTAL GENERAL		750.439,41

6.2 FACTURACION IESS

La facturación a IESS de servicios prestados en matriz de Cruz Vital en USD 2014:

Mes	Factura IESS 2014	Mes	Factura IESS 2014
Enero	\$ 68.188	Julio	\$ 86.393
Febrero	\$ 75.317	Agosto	\$ 100.663
Marzo	\$ 74.169	Septiembre	\$ 93.151
Abril	\$ 67.767	Octubre	\$ 76.783
Mayo	\$ 76.751	Noviembre	\$ 52.170
Junio	\$ 87.897	Diciembre	\$ 46.161
		TOTAL 2014	\$ 908.410

5. RESULTADO DEL PERIODO

Los movimientos y operaciones registradas contablemente tienen su respectivo soporte y el correspondiente criterio profesional técnico.

En ventas se detalla el incremento del 37% en el 2014 vs el 2013:

DESCRIPCION	REAL 2013	REAL 2014
INGRESOS	3.073.646,34	4.202.969,35
	INCREMENTO 2014 VS 2013	37%

La empresa CRUZVITAL cierra a diciembre del año 2014 sus operaciones con los siguientes resultados, encontrándose el comparativo con el 2013:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
	2014	2013
Activos	\$ 1.517.954,49	\$ 1.186.353,25
Pasivos	\$ 1.128.860,54	\$ 953.437,13
Patrimonio	\$ 389.093,95	\$ 232.916,12

ESTADO DE RESULTADOS		
	2014	2013
Ingresos	\$ 4.202.969,35	\$ 3.073.646,34
Costos	\$ 2.398.328,42	\$ 1.764.098,98
Gastos	\$ 1.639.705,11	\$ 1.230.348,24
Utilidad Operacional	\$ 164.935,82	\$ 79.199,12
Participación Trabajadores	\$ 20.500,07	\$ 11.879,87
Impuesto Renta	\$ 52.247,38	\$ 18.663,70
Otros Resultados Integrales	\$ 9.218,84	\$ 6.612,80
Reserva Legal	\$ 16.107,00	\$ 5.526,84
Utilidad Neta	\$ 99.076,54	\$ 49.741,51

La empresa cumple de manera puntual con todas las obligaciones contraídas con las instituciones de control como son Superintendencia de Compañías, Servicios de rentas Internas, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Durante este periodo, año 2014, se desarrollan proyectos de infraestructura en nuevos puntos de atención en el país siendo estos: Santa Elena, Cordero (Pichincha), Machachi (Pichincha), 6 de marzo (Guayas), que promovieron el mejoramiento de la cobertura de Cruz Vital a nivel país.

La utilidad positiva obtenida en el periodo 2014 genera mejor presencia financiera de la Compañía ante Bancos, lo cual le permitirá apalancar su desarrollo y crecimiento a corto plazo, siendo decisión de los accionistas la reinversión de las utilidades, mejorando su posición patrimonial.

Se destacan en el periodo 2014 la apertura de nuevos locales a nivel país, lo cual ha permitido realizar acercamientos comerciales a Empresas de Seguros, Judicatura, Juntas Provinciales y continuar con la Prestación de Servicios Ambulatorios del IESS y generar eficiencia en el empleo de la capacidad instalada de infraestructura y personal.

Atentamente,



Ing. Verónica Garrido
REPRESENTANTE LEGAL
COMPAÑÍA DE SERVICIOS MÉDICOS SOLIDARIOS
CRUZ VITAL S.A.