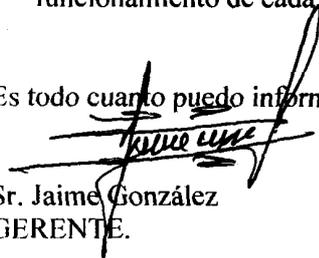


FERRETERIAS FERRIGONZ CIA. LTDA.
INFORME DE ACTIVIDADES
ECONÓMICO 2.008

Señores de la Junta de accionista de Ferreterías Ferrigonz Cía. Ltda. A continuación me permito informar las labores realizadas en el presente ejercicio económico

1. Reuniones de trabajo con los proveedores para obtener mejores precios en la adquisición de mercaderías.
2. Adquisición de nuevos ítems para satisfacer las necesidades de nuestros clientes
3. Gestiones para conseguir la distribución de cemento.
4. Encuestas efectuadas a nuestros clientes sobre la calidad en los productos y el servicio.
5. Capacitación a todo el personal sobre relaciones humanas, atención al cliente, ventas, actualización de conocimientos contables y administrativos.
6. Se procedió a contratar cuatro empleados para los diferentes departamentos.
7. Adquisición y mejoramiento del sistema de computación para una mejor atención al cliente.
8. Gestiones para realizar la conexión de los dos puntos de venta, Tabacundo y Cayambe, buscando la mejor alternativa que exista en el mercado.
9. Adquisición de un Sistema de seguridad de las instalaciones y control de personal.
10. Programas sociales con la finalidad de integrar a clientes, proveedores y empleados, participando en las festividades de cantonización.
11. Adquisición oportuna de todos los recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de cada una de las áreas.

Es todo cuanto puedo informar para los fines consiguientes.


Sr. Jaime González
GERENTE.

