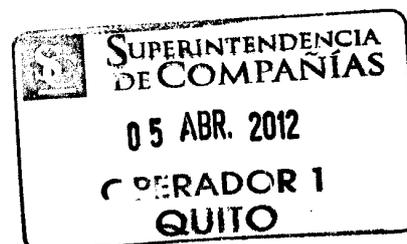


FERRETERIAS FERRIGONZ CIA. LTDA.
INFORME DE ACTIVIDADES REPRESENTANTE LEGAL
EJERCICIO ECONÓMICO 2.011

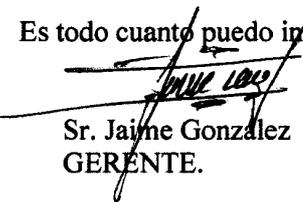
Señores de la Junta General de socios de Ferreterías Ferrigonz Cía. Ltda. Me dirijo a ustedes para darles a conocer las principales actividades desarrolladas por la gerencia en el período comprendido desde el 01 de enero al 31 diciembre de 2.011.

1. Se efectivizó el crédito del Banco Pichincha y se procedió a la compra del terreno ubicado en la ciudad de Cayambe en la Azcazubi y Chile.
2. Apertura de un nuevo punto de venta en la ciudad de Cayambe lo que permitió incrementar nuestro volumen de ventas y en consecuencia las utilidades.
3. Actualización y mejoramiento del sistema y equipos de computación para una mejor atención al cliente.
4. Se pago un anticipo al Ing. Miguel Paredes para la adquisición de un nuevo sistema de computación que cumpla con los requerimientos de la empresa para la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad.
5. Adquisición de mobiliario y exhibidores, presentando a nuestros clientes una nueva imagen en nuestros locales, con una mejor exhibición de nuestros productos.
6. Reuniones de trabajo con proveedores, realizando rondas con varias empresas que ofrecen similares productos para mejor los precios de compras.
7. Capacitación a todo el personal sobre relaciones humanas, atención al cliente, ventas, actualización de conocimientos contables y administrativos.
8. Ingreso de nuevos empleados para un mejor servicio a los clientes.
9. Programas sociales con la finalidad de integrar a clientes, proveedores y empleados, participando en las actividades realizadas por las fiestas de cantonización.
10. Se organizó la visita a la planta industrial de Novacero en la ciudad de Laso con la participación de clientes y empleados para garantizar la calidad de nuestros productos.
11. Adquisición oportuna de todos los recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de cada una de las áreas.



Por otra parte me permito informarles que las metas propuestas se han cumplido como lo demuestra el incremento de ventas y utilidades en comparación del año anterior y como lo podrán ver en los estados financieros presentados a cada uno de ustedes.

Es todo cuanto puedo informar para los fines consiguientes.


Sr. Jaime Gonzalez
GERENTE.

