

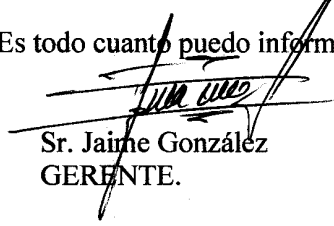
FERRETERIAS FERRIGONZ CIA. LTDA.
INFORME DE ACTIVIDADES
EJERCICIO ECONÓMICO 2.010

Señores de la Junta General de socios de Ferreterías Ferrigonz Cía. Ltda. Me es grato dirigirme a ustedes para darles a conocer las principales actividades desarrolladas por la gerencia en el período comprendido desde el 01 de enero al 31 diciembre de 2.010.

1. Reuniones de trabajo con varios proveedores para obtener productos de calidad obteniendo mejores descuentos por las compras efectuadas lo que ha permitido mejorar precios de venta a nuestros clientes.
2. Adquisición de nuevos ítems en nuestros inventarios para ofrecer a nuestros clientes varias opciones de compra.
3. Buscar nuevas distribuciones de productos lo que permitirá mejor precios de venta al consumidor final.
4. Se centralizó la atención de Gerencia y Contabilidad en Cayambe para agilizar la atención tanto a clientes como proveedores.
5. Mantenimiento oportuno y mejoramiento del sistema de computación para una mejor atención al cliente, así como la seguridad de las instalaciones y del personal.
6. Capacitación a todo el personal sobre relaciones humanas, atención al cliente, ventas, actualización de conocimientos contables y administrativos.
7. Ingreso de nuevos empleados para un mejor servicio a los clientes.
8. Programas sociales con la finalidad de integrar a clientes, proveedores y empleados, participando en las actividades realizadas por las fiestas de cantonización.
9. Adquisición oportuna de todos los recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de cada una de las áreas.
10. Se gestiono un crédito en el Banco Pichincha para la adquisición de un lote de terreno ubicado en Cayambe.

Por otra parte me permito informarles que las metas propuestas se han cumplido como lo demuestra el incremento de ventas en comparación del año anterior y como lo podrán ver en los estados financieros presentados a cada uno de ustedes.

Es todo cuanto puedo informar para los fines consiguientes.


Sr. Jaime González
GERENTE.

