

FERRETERIAS FERRIGONZ CIA. LTDA.
INFORME DE ACTIVIDADES
ECONÓMICO 2.009

Señores de la Junta de accionista de Ferreterías Ferrigonz Cia. Ltda. Me dirijo a ustedes para poner en consideración las actividades desarrolladas en la gerencia en el período de enero a diciembre de 2.009.

1. Reuniones de trabajo con varios proveedores para obtener productos de calidad obteniendo descuentos por las compras efectuadas lo que permitió mejorar los precios de venta a nuestros clientes.
2. Adquisición de nuevos productos para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes
3. Distribución de cemento, Materiales eléctricos
4. Conexión de los dos puntos de venta, Tabacundo y Cayambe, mediante antenas lo que permite tomar decisiones de forma oportuna.
5. Compra de un lote de terreno en Tabacundo y un Vehículo.
6. Adquisición y mejoramiento del sistema de computación para una mejor atención al cliente.
7. Mantenimiento oportuno del sistema de computación, de seguridad de las instalaciones y control de personal.
8. Capacitación a todo el personal sobre relaciones humanas, atención al cliente, ventas, actualización de conocimientos contables y administrativos.
9. Programas sociales con la finalidad de integrar a clientes, proveedores y empleados, participando en las actividades realizadas por las fiestas de cantonización.
10. Adquisición oportuna de todos los recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de cada una de las áreas.

Es todo cuanto puedo informar para los fines consiguientes.

Sr. Jaime González
GERENTE.

