

# *SANTECHASIST S.A.*

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.  
PROYECTOS, INSTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO

---

## **Informe de Gerencia Correspondiente al Período Comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2019.**

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de SANTECHASIST S.A., pongo a consideración de ustedes, el informe de labores cumplidas por esta administración, para el ejercicio económico del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2019.

### **1. AREA COMERCIAL**

Estimados Accionistas, como es de dominio público, ha sido un año económicamente muy duro y difícil, debido a la enorme recesión financiera que afecta no solo a nuestro país sino al mundo entero. Tomando en consideración el último Informe de Gerencia emitido en el año 2018, lamentablemente debo informarles que las operaciones comerciales que la empresa ha logrado mantener en este año 2019, no han mejorado, por el contrario han sido bastante desfavorables, y ha sido muy difícil mantener a flote la empresa y ha existido momentos donde hemos pensado en un posible cierre de la empresa.

Tengo que comunicarles, que a pesar de todas las dificultades financieras, existe una mínima Utilidad del Ejercicio 2019, que no compensa todo el esfuerzo y trabajo realizado para la sobrevivencia de la compañía, ésta Utilidad no satisface nuestras expectativas, pero nos indica que la empresa, gracias a las políticas de austeridad implementadas ha logrado mantenerse a flote y en operación. A pesar de todas éstas circunstancias, hemos salido de una pérdida hacia una ganancia, pero por sobre todas las cosas la empresa sigue en funcionamiento y dando empleo a otras personas.

Cabe mencionar que durante este año se pudo observar la falta de liquidez a nivel mundial, nacional y subsecuentemente en nuestra empresa; ya que el tiempo de recuperación de capital ha variado entre 60 y más de 90 días, a pesar de que nuestro plazo de cobro a las facturas es máximo 30 días. Estos incumplimientos de parte de nuestros clientes ha generado grandes repercusiones en las diferentes áreas de nuestra querida empresa, sobre todo en la financiera. Cabe mencionar el caso más claro de esto lo tenemos con la cliente la Sra. Flor María Granda de Disfruta, el servicio fue dado en el mes de Agosto del 2018 y estamos a marzo del 2020 y no nos ha cancelado, a pesar de los varios intentos de cobro. Otro ejemplo es el Hospital de los Valles, empresa a la que se ha brindado servicio de mantenimiento durante todo el año 2019 y recién a inicios de Enero 2020 recepta las facturas de los trabajos realizados y los repuestos entregados; y es más hasta la actualidad no nos ha pagado.

A nivel mundial y en nuestro país no se avizora una recuperación económica a corto o mediano plazo, debido entre varias cosas a la pésima política financiera del gobierno de turno, la corrupción visibilizada, lo que ha contribuido en la inestabilidad del país, lo que implica que no exista inversión extranjera a nivel nacional. Lamentablemente toda empresa depende de las políticas de los gobiernos de turno pero como empresa privada tenemos que velar por nuestros propios medios la subsistencia de la empresa a pesar de

---

Gral. Miller Oe 3-261 y Roberto Posso.  
Telf.: 02 3171624 0995025692  
Email: [santechasist@aim.com](mailto:santechasist@aim.com)  
[santech\\_asist@andinanet.net](mailto:santech_asist@andinanet.net)

# SANTECHASIST S.A.

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.  
PROYECTOS, INSTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO

---

las políticas del gobierno por lo que a pesar de haber implementado en nuestra empresa una política de gasto, inversión y ahorro no hemos logrado mantener la estabilidad pero si la funcionalidad de la empresa.

Se agrava la situación con la Pandemia del Coronavirus que inicio del mes de Diciembre del 2019, se han paralizado importaciones, exportaciones y como es de su conocimiento nuestros proveedores en su mayoría son del exterior. Se paralizaron las ventas de repuestos, servicios, equipos, no hay ingresos. Pero los gastos salariales, de servicios básicos, arriendo y deudas por la compra de los repuestos, y demás no ha parado. En este momento se debe más de lo que podemos pagar.

Lamentablemente es la realidad de nuestra empresa. Es preferible saber el terreno que estamos pisando a hacernos expectativas de una falsa realidad. Se debe considerar la rebaja de sueldos a lo mínimo que exige la ley o la reducción de horas laborables.

## **2. AREA DE RECURSOS HUMANOS**

- Se ha buscado en todo momento mantener la estructura organizacional óptima de personal, para poder mantener la operación dentro de las nuevas exigencias de costo y eficiencia. Penosamente, debido a los motivos expuestos anteriormente, se debió recortar la fuerza laboral de la empresa, a lo que hemos tenido que acomodar funciones estratégicamente.
- En lo relacionado a las remuneraciones la Empresa cumple con los salarios que se encuentran en el mercado de acuerdo a la Ley y considerando además las diferentes ubicaciones del trabajo así como las compensaciones o bonificaciones e inclusive el pago de horas extras. Cabe señalar que la empresa en el periodo que se informa, ha cumplido con todas las obligaciones laborales exigidas de acuerdo al derecho laboral aún con las personas que han salido de la empresa.
- En este año, el personal que ha sido despedido ha sido indemnizado conforme a la Ley. Debemos aclarar que ningún empleado, fue indemnizado por la bonificación del salario digno, como lo establece la Ley, ya que los sueldos pagados superan los límites determinados por el gobierno, por lo tanto no requieren de este alcance dictaminado por la ley.
- Se debe mencionar que al personal que actualmente se encuentra en la empresa se le ha dado la facilidad, e inclusive se ha pagado por cursos de capacitación en las diferentes áreas.
- Como les comentaba, la operación de la empresa no podrá ser igual después del periodo de la Pandemia, hay pocas opciones en la Ley, que nos obligaría a despedir personal, considerar la reducción de horas laborables. Otra opción por considerar sería el buscar personal conforme a los proyectos que se vayan presentando; ya que por la situación actual de la empresa no se podría considerar contratar más personal a tiempo fijo, sino conforme la necesidad del proyecto. La recomendación es firmar contratos eventuales o pago por honorarios 

---

Gral. Miller Oe 3-261 y Roberto Posso.  
Telf.: 02 3171624 0995025692  
Email: [santechasist@aim.com](mailto:santechasist@aim.com)  
[santech\\_asist@andinanet.net](mailto:santech_asist@andinanet.net)

# *SANTECHASIST S.A.*

**SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.  
PROYECTOS, INSTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO**

---

### **3. AREA FINANCIERA**

Los resultados obtenidos en el Balance que se presenta anexo al presente informe de gerencia para los accionistas de la empresa, son completamente confiables y respaldados, ya que previa presentación han sido analizados juntamente con el señor Contador de la empresa y mi persona, y contienen el periodo correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre del 2019. La empresa se encuentra al día en sus obligaciones fiscales y laborales.

Como previamente se anunció el problema de recuperación de cartera persiste, ya que la mayoría de cuentas son pagadas por los clientes en un lapso de 60 días o más de 90 días, en ciertas cuentas a esta fecha 16 de Marzo del 2019 no se ha logrado cobrar facturas del año 2018; lo que influye en la liquidez de la empresa, por lo que en varios meses se registró préstamos de terceros hacia la empresa, por una cuantía importante, para poder cubrir los cheques emitidos por diversas causas, entre estas el pago a aduana, al less, al SRI.

En cuanto a utilidades como ya se los mencione anteriormente son muy pequeñas; por lo que para el presente ejercicio económico la Utilidad del Ejercicio es un valor de USD \$.262,96. Después de haber repartido a los trabajadores y pagado el Impuesto a la renta de acuerdo a las exigencias de la ley laboral y fiscal.

Se les informa que con la Cuenta Resultados Acumulados para efecto contable y reducir el riesgo del negocio en marcha, se procederá a absorber pérdidas acumuladas dejando limpio el balance para el 2021 y a su vez tratar de continuar con las operaciones y sobrevivencia de la empresa; aunque el tema de Covid puede generar pérdidas para el año 2020 y al momento se plantean nuevas estrategias para mitigar una pérdida desproporcionada; o aún peor el cierre de la empresa.

### **4. RECOMENDACIÓN**

Implementar una política de gasto, inversión y ahorro que nos permita mantener la estabilidad y funcionalidad de la empresa.

El enfoque financiero debe ser la rotación del capital de trabajo, para facilitar en sus procesos el reingreso del dinero en menor tiempo y de esta manera cubrir las necesidades de fondos, generadas por el crecimiento propio del negocio, lo cual permitirá agilizar toda la operación.

Debemos activar los procesos de cobro a los clientes que se encuentran en mora, ya que la falta de cumplimiento de obligaciones de nuestros clientes para con la empresa, es parte de la causa de la pérdida registrada y de illiquidez de la compañía. Lo que también ha repercutido en el incremento del endeudamiento de la empresa para con terceras personas, para cubrir las necesidades de la empresa, el pago de obligaciones con proveedores, personal, tarjetas de crédito y en ciertas ocasiones hasta el pago de obligaciones tributarias con Aduana, el SRI y el IESS.

Debemos abrir mercado, ya que la venta de equipo de lavandería, cocina, cuartos fríos, y muebles fabricados en acero inoxidable, en base a alianzas comerciales internacionales

---

Gral. Miller Oe 3-261 y Roberto Posso.  
Telf.: 02 3171624 0995025692  
Email: [santechasist@aim.com](mailto:santechasist@aim.com)  
[santech\\_asist@andinanet.net](mailto:santech_asist@andinanet.net)

# SANTECHASIST S.A.

SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.  
PROYECTOS, INSTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO

---

favorables para la empresa fue truncada por las diversas políticas aduaneras. Se ha determinado que el posible mercado a acaparar, se encuentra en las provincias en los lugares periféricos que están en pleno desarrollo turístico y comercial en cuanto a los otros servicios y repuestos que ofrecemos.

O se debería implementar otros artículos a vender, pensando en darle un giro en los productos que la empresa ofrece al consumidor.

Tanto la información financiera como los respectivos balances se encuentran a disposición de los señores accionistas.

Quito a 13 de Marzo del 2020

Atentamente,



Ing Edison Macato  
Gerente General  
SANTECHASIST S.A.