

Informe de Gerencia Correspondiente al Período Comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2012

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de SANTECHASIST S.A., pongo a consideración de ustedes, el informe de labores cumplidas por esta administración, para el ejercicio económico del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2012.

1. AREA COMERCIAL

Como habíamos previsto el año anterior, la economía en la Comunidad Europea no ha evidenciado mejoras, por el contrario la crisis económica se ha agravado, lo que afecta directamente a nuestra empresa, ya que nuestros mayores proveedores son de este continente. Los precios de venta al mercado ecuatoriano, han sufrido un incremento que no supera el 15%, ya que si se plantea un mayor porcentaje, el mercado dejaría de comprar repuestos originales, que es lo que nosotros les proveemos, perdiendo notablemente nuestro mercado. Esto se debe a que no se ha podido disminuir costos por el contrario han aumentado considerablemente.

En el área de ventas, debo informarles que se registra un incremento de este rubro en un porcentaje del 67% aproximadamente, con respecto al año anterior, pero que no refleja realmente un aumento en utilidad neta, ya que como lo mencione, este valor es aparente debido al incremento en los costos de operaciones. A pesar de estos factores considerados y la crisis económica mundial, persistente, los resultados obtenidos nos permitirán mantener la operación de nuestra empresa en el nuevo año que empieza lleno de expectativas y proyectos nuevos, los mismos que podrán desarrollarse siempre y cuando exista una reactivación económica no solo en el país sino a nivel mundial.

Para este periodo las ventas se han ubicado en el orden de US\$155.441,76 pudiéndose determinar que respecto al año anterior se ha presentado un importante crecimiento, que no es satisfactorio, ya que a la par se incremento el total de costos y gastos.

Debemos aclarar que la política aduanera del país, ha sufrido cambios con la puesta en marcha del Sistema Informático Aduanero "Ecuapass", por lo que en el inicio del funcionamiento de este sistema nos generó, un retraso de por lo menos un mes en las importaciones, y por ende en los tiempos de entrega de los repuestos a nuestros clientes, lo que causó varios inconvenientes con ellos, igualmente debo recalcar que se han gravado con un porcentaje de hasta un 30%, algunos artículos que no pagaban advalorem, como es el caso específico de las lavadoras industriales que tenían un porcentaje del 0% y han subido al 30% de advalorem, como si estas fueran domésticas. Por lo que la importación de estos equipos se restringió a traer bajo pedido.

Como otro factor que influye en los costos de operaciones es el Impuesto a la salida de divisas, el mismo que se incrementó del 2% a un 5% en el año 2012, y además los costos de manejo por transferencias bancarias que cobran los bancos supera los \$45 dólares por transacción, y dependiendo del continente a donde se envíe. Lo que ha significado un aumento en los costos de los repuestos, lo que no ha permitido un mayor margen de utilidad.

Lamentablemente también debo informarles que debido a la crisis de Estados Unidos, los proveedores de este sector del planeta, se demoran en la entrega de las órdenes de compra en

Gral. Miller Oe 3-261 y Roberto Posso.

Telf.: 02 3171624 095025692

Email: santechasist@aim.com

santech_asist@andinet.net

SANTECHASIST S.A.

SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.
PROYECTOS, INTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO

por lo menos tres semanas, lo que también genera demora en la entrega de los repuestos a los clientes. Tomando en cuenta que los repuestos se trae preferiblemente por correo postal debido a los altos costos por Courier. Por lo que se ha optado por dotarnos de repuestos para mantener un stock de acuerdo al movimiento del inventario.

2. AREA DE RECURSOS HUMANOS

- Se ha buscado en todo momento mantener la estructura organizacional óptima de personal, para poder mantener la operación dentro de las nuevas exigencias de costo y eficiencia.
- En lo relacionado a las remuneraciones la Empresa cumple con los salarios que se encuentran en el mercado de acuerdo a la Ley y considerando además las diferentes ubicaciones del trabajo así como las compensaciones o bonificaciones. Cabe señalar que la empresa en el periodo que se informa, ha cumplido con todas las obligaciones laborales exigidas de acuerdo al derecho laboral.
- En este año, se contrato personal a prueba, pero al parecer el trabajo no fue del agrado del Señor Técnico, él mismo que abandonó su puesto de trabajo a los dos meses. Fue indemnizado conforme a la Ley, y se le cancelará las utilidades en la fecha indicada para la cancelación de este rubro. Es la única persona en la que debemos cancelar un valor mínimo por salario digno conforme la Ley. En el resto del personal no se ha presentado este problema.
- Se ha vuelto indispensable para este nuevo año la contratación de nuevo personal calificado para el AREA TECNICA, el cual deberá cumplir con los requerimientos y conocimientos necesarios para el desempeño de sus funciones. En especial de personal calificado en el área de refrigeración y soldadura.

3. AREA FINANCIERA

Los resultados obtenidos en el Balance que se presenta anexo al presente informe de gerencia para los accionistas de la empresa, son completamente confiables y respaldados, ya que previa presentación han sido analizados juntamente con el señor Contador de la empresa y mi persona, y contienen el periodo correspondiente del 01 de enero al 31 de diciembre del 2012. La empresa se encuentra al día en sus obligaciones fiscales y laborales.

Lamentablemente persiste el problema de recuperación de cartera, ya que la mayoría de cuentas son pagadas por los clientes en un lapso de 30 días o más, lo que influye en la liquidez de la empresa, por lo que en varios meses se registró prestamos de terceros hacia la empresa, por una cuantía mínima, para poder cubrir los cheques emitidos por diversas causas.

En cuanto a utilidades hay un leve incremento por este concepto en relación al 2012; ya que, a pesar de haber un considerable incremento en las ventas el valor del costo ha aumentado; por lo que para el presente ejercicio económico arroja un valor de \$. 8079,24 USD de los cuales 15% que es un valor de \$. 1211.89 USD, se repartirá entre los empleados de acuerdo a las exigencias de la ley laboral.

SANTECHASIST S.A.

**SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.
PROYECTOS, INSTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO**

En este año 2012 de la utilidad obtenida, la empresa designará el 10% para Reserva Legal, conforme lo dicta la Ley de Compañías, hasta llegar al 50% del valor del capital suscrito de la empresa.

Éste es un año por resolución del ente de control, se ha efectuado los respectivos ajustes al proceso de implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF en aplicación NIIF PYMES para pequeñas y medianas empresas. Se implementado conforme al calendario sugerido por el ente de control.

4. RECOMENDACIÓN

Es recomendable que la empresa capitalice nuevamente su utilidad en este año 2012 a fin de fortalecer un patrimonio para así tener acceso a créditos sin estar sujetos a entregar garantías reales y como consecuencia obtener nuevos contratos.

El enfoque financiero debe ser la rotación del capital de trabajo, para facilitar en sus procesos el reingreso del dinero en menor tiempo y de esta manera cubrir las necesidades de fondos generadas por el crecimiento propio del negocio, lo cual permitirá agilizar toda la operación.

En este año 2012, se han renovado para cinco años más los nombramientos tanto de Gerente como de Presidente, ya que caducaron en el mes de mayo del 2012.

Debemos agilizar los procesos de cobro a los clientes que se encuentran en mora, ya que la utilidad obtenida no se refleja físicamente por la falta de cumplimiento de obligaciones de nuestros clientes para con la empresa.

Como hemos mencionado durante años anteriores se debe persistir en la compra del vehículo ya que aportaría para un mejor accionar de la compañía.

Debemos abrir mercado, para la venta de equipo de lavandería, cocina, cuartos fríos, en base a alianzas comerciales internacionales favorables para la empresa. Se ha determinado que el posible mercado a acaparar, se encuentra en las provincias en los lugares periféricos que están en pleno desarrollo turístico y comercial.

Tanto la información financiera como los respectivos balances se encuentran a disposición de los señores accionistas.

Quito a 15 de Marzo del 2013

Atentamente,


Ing Edison Nacato
Gerente General