

SANTECHASIST S.A.

SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.

PROYECTOS, INTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO

Informe de Gerencia Correspondiente al Período Comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2010

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de SANTECHASIST S.A., pongo a consideración de ustedes, el informe de labores cumplidas por esta administración, para el ejercicio económico del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2010.

1. AREA COMERCIAL

En el área de ventas, debo informarles con gran satisfacción que hemos registrado un incremento significativo de este rubro, con respecto al año anterior, a pesar de la crisis económica mundial que persiste, lo que nos permitirá mantener la operación, de nuestra empresa en el nuevo año que empieza lleno de expectativas y proyectos nuevos, los mismos que podrán desarrollarse siempre y cuando se mantenga esta reactivación económica.

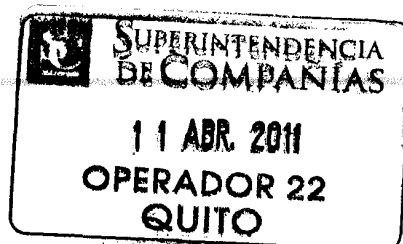
Para este periodo las ventas se han ubicado en el orden de US\$ 90.154.71 pudiéndose determinar que respecto al año anterior se ha presentado un crecimiento medio, gracias a la apertura del mercado, la misma que se refleja en el número de ventas hacia nuevos clientes.

Cabe recalcar que la importación de repuestos para los diferentes equipos a los que damos mantenimiento, directamente de los fabricantes de dichos componentes, ha sido muy favorable para la empresa ya que se ha logrado mayor competitividad al mejorar la oferta en los precios en comparación con los de la competencia.

Debemos aclarar que en ocasiones la política aduanera del país, que ha puesto salvaguardas en diferentes productos, ha significado un aumento en los costos de dichos repuestos, lo que no ha permitido un mayor margen de utilidad.

Otro factor que ha mermado nuestra ganancia es el incremento de los costos por transporte de mercadería desde el exterior a nuestro país, al igual que el aumento del costo de los servicios de Courier, los mismos que deberían ser analizados y considerados para futuras decisiones que permitan buscar una mejor opción de transporte y Courier.

Otra amenaza que se detecto es la competencia desleal, que lamentablemente algunos de los competidores aplica, es así que se dio el caso de que una de nuestras proformas entregadas a un cliente, fue entregada directamente en las manos de una empresa de la competencia. Debemos adoptar políticas de protección para estos casos.



Gral. Miller Oe 3-261 y Roberto Posso.

Telf.: 02 3171624 095025692

Email: santechasist@aim.com

santechasist@cablemodem.com.ec

SANTECHASIST S.A.

**SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.
PROYECTOS, INTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO**

2. AREA DE RECURSO HUMANO

- Se ha buscado en todo momento mantener la estructura organizacional óptima de personal, para poder mantener la operación dentro de las nuevas exigencias de costo y eficiencia, a las que la dolarización nos obliga.
- En lo relacionado a las remuneraciones la Empresa cumple con los salarios que se encuentran en el mercado de acuerdo a la Ley y considerando además las diferentes ubicaciones del trabajo así como las compensaciones o bonificaciones. Cabe señalar que la empresa en el periodo que se informa, ha cumplido con todas las obligaciones laborales exigidas de acuerdo al derecho laboral.
- De acuerdo al índice de crecimiento que la empresa ha demostrado en el período citado, se hace indispensable para este nuevo año la contratación de nuevo personal calificado para el AREA TECNICA, el cual deberá cumplir con los requerimientos y conocimientos necesarios para el desempeño de sus funciones. En especial de personal calificado en el área de refrigeración.

3. AREA FINANCIERA

Los resultados obtenidos en Balance que se presenta anexo al presente informe de gerencia para los accionistas de la empresa son completamente confiables y respaldados y contienen el periodo correspondiente del 1 de enero del 2010 al 31 de diciembre del 2010. La empresa se encuentra al día en sus obligaciones fiscales.

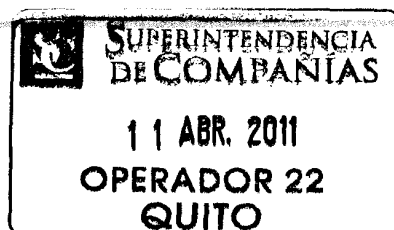
Conforme lo planificado para este año se aplicó nuevas políticas para el mejor control y recuperación de cartera pero a pesar de aquello se registra demora en el cobro, ya que la mayoría de cuentas son pagadas por los clientes en un lapso de 30 días o más, lo que influye en la liquidez de la empresa, por lo que en varios meses se registró prestamos de terceros hacia la empresa, por una cuantía mínima, para poder cubrir los cheques emitidos por diversas causas.

En cuanto a utilidades hay un incremento, para el ejercicio en curso arroja un valor de \$.5995.12usd de los cuales 15% que es un valor de \$.899.27usd, se repartirá entre los empleados de acuerdo a las exigencias de la ley laboral.

En este año 2010 de la utilidad obtenida, la empresa se apropiará del 10% para Reserva Legal, conforme lo dicta la Ley de Compañías, hasta llegar al 50% del valor del capital suscrito de la empresa.

4. RECOMENDACIÓN

El año 2011, es un año de transición en el que la compañía por resolución del ente de control adoptará las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF en



Gral. Miller Oe 3-261 y Roberto Posso.
Telf.: 02 3171624 095025692
Email: santechasist@aim.com
santechasist@cablemodem.com.ec

SANTECHASIST S.A.

**SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA AUTORIZADO Y REPUESTOS.
PROYECTOS, INTALACION, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL y HOTELERO**

aplicación NIIF PYMES para pequeñas y medianas empresas. Se implementará conforme al calendario sugerido por el ente de control.

Se debe contratar a una persona que nos asesore en la implementación de las NIIF, y la capacitación se la debe realizar conforme a la necesidad de la compañía y a los informes de recomendación en la opción de la nueva normativa internacional.

Es recomendable que la empresa capitalice nuevamente su utilidad a fin de fortalecer un patrimonio para así tener acceso a créditos sin estar sujetos a entregar garantías reales y como consecuencia obtener nuevos contratos.

El enfoque financiero debe ser la rotación del capital de trabajo, para facilitar en sus procesos el reingreso del dinero en menor tiempo y de esta manera cubrir las necesidades de fondos generadas por el crecimiento propio del negocio, lo cual permitirá agilizar toda la operación.

Debemos agilizar los procesos de cobro a los clientes que se encuentran en mora, ya que la utilidad obtenida no se refleja físicamente por la falta de cumplimiento de obligaciones de nuestros clientes para con la empresa.

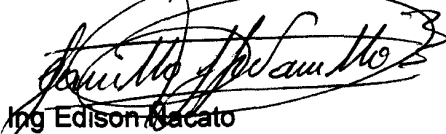
No se ha logrado cumplir con las metas de la compra del vehículo, ni la adecuación de la oficina debido a la falta de recuperación de la cartera de la empresa. Pero son objetivos que debemos priorizar por que estos aportarían para un mejor accionar de la compañía.

Debemos abrir mercado, conforme un análisis realizado, se determino que el posible mercado a acaparar, se encuentra en las provincias en los lugares periféricos que están en pleno desarrollo turístico y comercial.

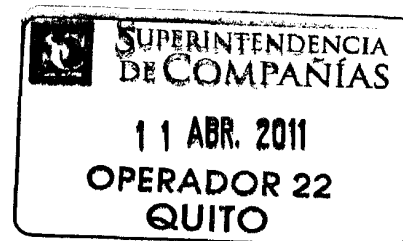
Tanto la información financiera como los respectivos balances se encuentran a disposición de los señores accionistas.

Quito a 31 de Diciembre del 2010

Atentamente,



Ing Edison Macato
Gerente General



Grat. Miller Oe 3-261 y Roberto Posso.
Telf.: 02 3171624 095025692
Email: santechasist@aim.com
santechasist@cablemodem.com.ec