

INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2011

Durante este período, se han apreciado leves mejoras en la atención al cliente y una mejora moderada en la cantidad de alumnos que asisten a nuestra institución. Dentro de las actividades realizadas se encuentra en ejecución el desarrollo para obtención de licencias profesionales, así como la apertura de puntos de venta, los cuales se espera poner en marcha a comienzos del año 2012.

Se han presentado retrasos con la documentación de un grupo considerable de alumnos en vista del cambio de políticas de la Unidad Administrativa de Pichincha, quienes han burocratizado aún más el proceso existente y ha obligado a la compañía a trabajar de mejor manera, por lo que se ha implementado un programa informático que mejora el control y reduce la duplicidad de información, así como una mejor asignación en las funciones que desempeñan los colaboradores de ECUAACONDU.

Con el programa se busca optimizar el acceso a la información contable relacionada con los ingresos y datos de la asignación de facturas y el control del buen uso de estas.

A mediados de año, se realizó la adquisición de 3 unidades nuevas en remplazo de las unidades existentes, dicho cambio fue motivado por los elevados costos de mantenimiento que se llegó a tener durante la primera mitad del año 2011 en las unidades antiguas así como también la paralización de dichas unidades debidas al deterioro que presentaban en dicho momento.

Atentamente




Bryan Ayala
CC. 171663417-3

