



Quito, 29 de abril el 2015

Señores
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS DEL ECUADOR
Ciudad.

A través de la presente apruebo el balance por el periodo económico 2014, de la misma manera autorizo para que éste sea comunicado por parte de la señora Ingeniera María José Carrera Santamaría con cédula de ciudadanía numero 172114618-9 para que realice el trámite de ingreso de la información al área correspondiente.

Por la atención al presente les reitero mi agradecimiento.

Atentamente,



Mario Jaramillo
Gerente General
ZIMMERSOC QUITO CIA. LTDA.



INFORME DE GERENCIA
AÑO 2014

SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
ZIMERSOC QUITO CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

Es bueno dirigirme a ustedes como Representante Legal de Zimmersoc Quito Cía. Ltda., con el fin de resumirles tanto el cumplimiento administrativo como financiero de la empresa en sus diferentes dimensiones.

El presente más que un informe resumirá ciertos aspectos considerados como fortalezas y debilidades de nuestra empresa en el período comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre del 2014.

En este periodo de un año, la Compañía a diferencia del periodo económico anterior, arrancó con soluciones efectivas ante el problema provocado por la empresa contable y que se estandarizó de forma total para este año. En ésta área una vez instituidas las normas NIIFs se continúa trabajando dentro de éste esquema para el envío de la información financiera contable al ente regulador lo cual considero una fortaleza para el desempeño de la empresa y el estricto cumplimiento de la ley. En el campo administrativo y financiero continuamos mejorando, de la misma manera considerando en todo momento lo que establecen las leyes y regulaciones que rigen en el país.

Como fortalezas hemos palpado que nuestro manejo con criterio y experiencia de las carteras de nuestros clientes permitieron contar nuevamente con las ampliaciones de los contratos venciendo por un año más las inestabilidades que generan o puedan generar un mal servicio de esta manera, procuramos realizar reuniones continuas con



los clientes brindando mantenimiento y mejorando el servicio además de establecer una capacitación acorde con la gestión de tal manera que se especialice la Mano de Obra.

Nuestros activos en equipos tecnológicos producto del incremento de operación luego de los cambios realizado en el año anterior no han sufrido contratiempos siendo una buena decisión el potenciar esos equipos. Así también es importante recalcar la decisión de ésta misma junta para adquirir un bien que tenga las características necesarias para la operación de la compañía como son mejorar las comunicaciones es instalaciones que permitan escalar en gestión tras la búsqueda de nuevos clientes. La instrumentación de los trámites para aprobación del Banco Produbanco han sido ensamblados y ejecutados por el área legal con el fin de que la aprobación y adquisición se lleven a cabo de la forma más rápida posible siendo que la empresa no puede para la operación. Una vez finalizados los trámites y aprobado el desembolso hemos incorporado el bien adquirido en donde ustedes al momento y de forma confortable se encuentran, es por eso que los valores por depreciaciones y amortizaciones calculados, se reflejan en los respectivos Balances.

Administrativamente la Compañía busca nuevos cambios de forma permanente, mejorar la operación y buscar nuevos clientes es la base para que se traduzca en ingresos que serán medidos como aciertos sobre todo en cuanto a las decisiones de compra de las nuevas instalaciones con el que hemos disminuido notablemente el costo de las comunicaciones que fue un rubro alto dentro del balance. Sin duda la decisión fue analizada y medida en función del máximo beneficio de tal manera que se regularice el uso de la materia prima vital para el funcionamiento de la empresa como es el costo del minuto por llamadas.

En las áreas de Marketing y Medios al momento estamos contando con resultados claros en el manejo de la marca y Colegio de Líderes, así también retiramos la cuenta de Venta de Seguros debido a que nuestro cliente aún no tiene los nuevos planes que regirán para el próximo año económico. Así mismo es bueno indicar que estamos cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes.



Pague Ya Pichincha Sistemas Acovi, Quifatex S.A., las continuamos manteniendo en base al fiel cumplimiento de los contratos y hemos incluido como cliente a la Cooperativa Financiera de la ex Cámara de Comercio COOPCCP, con el fin de cuidar el negocio ampliando nuestro abanico de clientes y posibilidades de nuevos negocios para éste nuevo año 2015. Todo esto ha sido posible lograrlo gracias al trabajo en equipo que es un factor fundamental en la empresa.

Es bueno indicar que continuamos efectuando propuestas de servicios con el INCOP quien al momento es el directo y mayor empleador de servicios dentro de la administración pública. Debo insistir también en continuar con el proceso de acentuar nuestra marca a través de Marketing y Medios.

La empresa dentro de su crecimiento continua mejorando el manejo de herramientas administrativas, aspectos en los que necesariamente mantendremos el énfasis en el presente año y que permitieron mantener un beneficio para éste año. Hemos procurado paralelamente mantener los procesos de calidad y control de los procesos generando mayor eficiencia, eficacia y efectividad.

La presente evaluación, antes que un informe resume todos nuestros logros y puntos críticos, concluyendo que desde cualquier punto de vista existen más logros que debilidades, una vez más me encuentro satisfecho en poder comunicar a Ustedes que hemos limitado nuestro beneficio económico con el fin de proyectar un mejor futuro para la compañía. Es importante también recordarles que toda decisión fue comunicada y discutida constantemente así como notificada por escrito.

Este es un momento para reconocer que nuestro equipo de trabajo está consolidado y que sin duda será el participe de los grandes cambios que le espera a la compañía, a quienes me permito una vez más



The New Contact, The New Performance

Agradecer a ustedes por su constante trabajo y a los socios la confianza que han depositado en mí.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Mario Jaramillo Figueroa", written over a horizontal line.

Mario Jaramillo Figueroa
GERENTE GENERAL
ZIMMERSOC QUITO CÍA. LTDA.