



**SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
ZIMMERSOC QUITO CIA. LTDA.**

De mis consideraciones:

Me place dirigirme a ustedes como Representante Legal de Zimmersoc Quito Cia. Ltda., con el fin de resumirles tanto el cumplimiento administrativo como financiero de la empresa en sus diferentes dimensiones.

El presente más que un informe resumirá ciertos aspectos considerados como fortalezas y debilidades de nuestra empresa en el periodo comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre del 2012.

En este periodo de un año, la Compañía a diferencia del periodo económico anterior, regularizó el problema contable provocado el año anterior con la empresa encargada del manejo contable, lamentablemente se generaron rubros por parte de las autoridades tributarias que de forma responsable la compañía debió hacer frente. En el campo administrativo y financiero continuamos mejorando, siempre dentro del amplio contexto de los que establecen las leyes y regulaciones del país.

Ha resultado una fortaleza manejar periodos de inestabilidad para que la empresa pueda generar un capital de trabajo estable, procurando mejorar el servicio a nuestros clientes y mejorar su mantenimiento, de tal manera que no se desbeneficie a la Mano de Obra.



Nuestros activos en equipos tecnológicos producto del incremento de operación han cambiado de forma notable por el mejoramiento y actualización de sus partes y buen manejo o uso de los que operan en la empresa, es por eso que los valores por depreciaciones y amortizaciones calculados, se reflejan en los respectivos Balances.

Administrativamente la Compañía y sus decisiones manejadas a través de mi persona tienen varios y nuevos cambios que buscan de forma permanente mejorar la operación y reducir sus costos que serán medidos como aciertos sobre todo en cuanto a las decisiones de compra de nuevas instalaciones para lograr el mejoramiento de las comunicaciones que son un rubro alto dentro del balance y que de forma inmediata debe cambiar. Sin duda la decisión fue analizada y medida en función del máximo beneficio de tal manera que se regularice el uso de la materia prima vital para el funcionamiento de la empresa como es el costo del minuto por llamadas.

En las nuevas áreas implementadas como son las de Marketing y Medios aún no tenemos un resultado positivo debido a los costos de implementación y mano de obra, sin embargo es claro reconocer que la nueva cuenta de Venta de Seguros ha marcado una nueva ruta para el crecimiento de la empresa que planificadamente esperamos empiece a rendir a mediados del siguiente año económico. Es bueno sin duda indicarles que hemos retirado clientes e incrementado otros y nuestros clientes antiguos están cumpliendo con las expectativas y puntos de equilibrio de servicio.

Pague Ya Pichincha Sistemas Acovi, Quifatex S.A., y Cooperativa de Ahorro y Crédito General Rumiñahui, las continuamos manteniendo en base al fiel cumplimiento de los contratos, incrementamos a la empresa Medicalfe S.A., con la cuenta Seguros Mediroi y concluimos relaciones con Leterago, Sumelab, Esemec, con Mall el Jardín nuestros servicios son parciales de acuerdo a las

necesidades propias del momento. Todo esto ha sido posible lograrlo gracias al trabajo en equipo que es un factor fundamental en la empresa.

Es bueno indicar que continuamos efectuando propuestas de servicios y que realizamos la calificación al INCOP con el fin de ofertar trabajo con el estado quien al momento es el directo y mayor empleador de servicios dentro de la administración pública, las que buscaremos en el nuevo año 2013. Debo insistir también en continuar con el proceso de acentuar nuestra marca a través de Marketing y Medios.

La empresa dentro de su crecimiento ha mejorado notablemente el manejo de herramientas administrativas y problemas contables con cambio de empresa de servicios, aspectos en los que necessariamente mantendremos el énfasis en el presente año y que marcaron un déficit obligado a fin de estabilizarnos para el próximo año. En tanto nos encontramos en crecimiento continuo paralelamente lo hemos complementado con procesos de calidad para supervisar y controlar procesos de eficiencia, eficacia y efectividad.

La presente evaluación, antes que un informe resume todos nuestros logros y puntos críticos, concluyendo que desde cualquier punto de vista existen más logros que debilidades, una vez más me encuentro satisfecho en poder comunicar a Ustedes que hemos limitado nuestro beneficio económico con el fin de proyectar un mejor futuro para la compañía. Es importante también recordarles que toda decisión fue comunicada y discutida constantemente así como notificada por escrito.

Este es un momento para reconocer que nuestro equipo de trabajo está consolidado y que sin duda será el partícipe de los grandes cambios que le espera a la compañía, a quienes me permito una vez más





Agradecer a ustedes por su constante trabajo y a los socios la confianza que han depositado en mí.

Atentamente,



ZIMMER
R.U.C. 179298366-001

FIRMA

Mario Jaramillo Figueroa
GERENTE GENERAL
ZIMMERSOC QUITO CIA. LTDA.