

ZIMMER

The New Contact. The New Performance

INFORME DE GERENCIA AÑO 2011

SEÑORES
MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
ZIMERSOC QUITO CIA. LTDA.

De mis consideraciones:

SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS

21 MAYO 2012

OPERADOR 1

Me place dirigirme a ustedes como Representante Legal de Zimmersoc Quito Cía. Ltda., con el fin de resumirles tanto el cumplimiento administrativo como financiero de la empresa en sus diferentes dimensiones.

El presente más que un informe resumirá ciertos aspectos considerados como fortalezas y debilidades de nuestra empresa en el período comprendido entre 01 de enero al 31 de diciembre del 2011.

En este periodo de un año, la Compañía a diferencia del periodo económico próximo pasado, mantuvo un breve traspies contable provocado por la empresa encargada justamente de ésta delicada tarea en donde nos vimos afectados el último trimestre debido a que ésta empresa realizó cambios en su personal el cual no fue adecuado y generó un soporte contable inadecuado dejándonos problemas para el nuevo año que inclusive a la presentación de éste informe aún estamos solucionando, sin embargo se procuró cerrar el año económico de la mejor forma para el bien de los socios y de nuestro personal. En el campo administrativo y financiero continuamos mejorando, siempre dentro de lo que dispone el macro de leyes en nuestro país.

Nuestros plazos de cobro y pagos están cambiando de acuerdo a las condiciones de los clientes los mismos que no han mantenido una



estabilidad, siendo una fortaleza manejar estos periodos de inestabilidad para que la empresa pueda generar un capital de trabajo estable, manteniendo un plazo promedio de recuperación igual al plazo promedio de pagos por lo cual la utilidad respectiva se obtiene en términos reales al final del periodo.

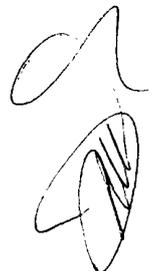
Nuestros activos en equipos tecnológicos producto del incremento de operación han cambiado pero no de forma notable por el buen manejo y uso de los que operan en la empresa es por eso que los valores por depreciaciones y amortizaciones calculados, se reflejan en los respectivos Balances.

Administrativamente la Compañía y sus decisiones manejadas a través de mi persona también tienen varios y nuevos aciertos sobre todo en cuanto a la apertura de dos nuevas áreas como son la de Marketing y la de Medios que han permitido la obtención y administración de también nuevos contratos internos y externos. Es bueno sin duda indicarles que no hemos disminuido o eliminado otros clientes porque todos están cumpliendo con las expectativas y puntos de equilibrio, puesto que se ha establecido una sólida línea de servicio y mejoramiento de la recuperación dentro de la Empresa.

Pague Ya Pichincha Sistemas Acovi, Quifatex S.A., y Cooperativa de Ahorro y Crédito General Rumiñahui, las continuamos manteniendo en base al fiel cumplimiento de los contratos y objetivos así como el ingreso de nuevos clientes como Leterago, Sumelab, Esemec, Mall el Jardín a los cuales estamos de la misma manera entregando nuestros mejores servicios. Todo esto ha sido posible lograrlo gracias al trabajo en equipo que es un factor fundamental en la empresa.

AGENCIA
COMPAÑIAS
21 MAYO 2012
OPERADOR I

Es bueno informar que continuamos efectuando propuestas de servicios las que hemos presentado este nuevo año 2012, por lo que considero continuamos con el proceso de acentuar nuestra marca, esta estrategia permitirá establecer lazos claros de tal manera que se conviertan en potenciales clientes por el servicio y calidad de nuestro



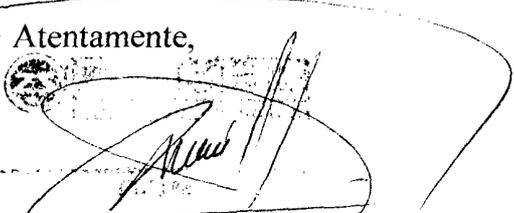
producto los cuales los hemos diversificado también para el presente y con visión a futuro.

La empresa dentro de su crecimiento ha mejorado notablemente el manejo de herramientas administrativas y problemas contables con cambio de empresa de servicios, aspectos en los que necesariamente mantendremos el énfasis en el presente año. En tanto nos encontramos en crecimiento continuo paralelamente lo hemos complementado con procesos de calidad para supervisar y controlar procesos de eficiencia, eficacia y efectividad.

Ésta evaluación, más que un informe viene a resumir todos nuestros logros y puntos críticos, concluyendo que desde cualquier punto de vista existen más logros que debilidades, una vez más me encuentro satisfecho en poder comunicar a Ustedes lo mencionado siendo importante también recordarles que toda decisión fue comunicada y discutida constantemente así como notificada por escrito.

Debo recalcar y reconocer que nada de esto fuera posible sin el apoyo constante de quienes hacemos Zimmersoc Quito Cía. Ltda., a quienes me permito una vez más agradecerles por su constante trabajo y a los socios la confianza que han depositado en mí.

Atentamente,


Sr. Mario Jaramillo Figueroa
GERENTE GENERAL
ZIMMERSOC QUITO CÍA. LTDA.

