

INFORME DE GERENCIA

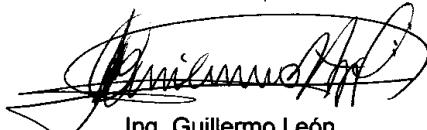
Quito, 31 de marzo de 2010

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE SERATVOIP S.A.

En cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la resolución No.92-143-0013 del 11 de agosto de 1992 de la Ley de Compañías, sobre la obligación de emitir el informe anual de los administradores y sujetándose al Reglamento de Requisitos Mínimos contemplados en la mencionada disposición, informo a ustedes lo siguiente:

- 1.- El entorno empresarial en el que se ha desenvuelto la Empresa durante el ejercicio del 2009, ha dependido en gran parte de las decisiones económicas gubernamentales y de los eventos de carácter exógeno al manejo de la Empresa, por lo que la actividad comercial se ha desarrollado en un campo bastante competitivo de comercialización.
- 2.- Los objetivos de crecimiento que se planteó la administración de SERATVoIP a principios del ejercicio económico del 2009 fueron cumplidos parcialmente debido a los aspectos anotados en el primer punto.
- 3.- Durante el ejercicio del 2009 se ha dado estricto cumplimiento a las disposiciones realizadas por la Junta General de Accionistas.
- 4.- Por otro lado, en el período del 2009 la Empresa no ha tropezado con ningún problema de carácter administrativo, laboral ni legal.
- 5.- La Empresa en el año 2009 ha tenido un incremento en ventas del 650% con relación al año 2008, las utilidades del ejercicio son de \$3.363,26 habiendo compensado todos los gastos anticipados de años anteriores.
- 6.-Adjunto al presente informe entrego los estados financieros correspondientes al ejercicio del año 2009 para que sean sometidos a la respectiva aprobación de los accionistas presentes.

Atentamente,



Ing. Guillermo León
GERENTE GENERAL
SERATVoIP S.A.