Quito, 17 de marzo del 2013

PARA: **SERATVOIP S.A. SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE TECNOLOGÍA**

DE: **Lcda. Janeth Hurtado**

ASUNTO: INFORME DE COMISARIO 2012

De mi consideración:

Adjunto a la presente se servirá encontrar el Informe de Comisario correspondiente al ejercicio económico Enero - Diciembre del año 2012, a fin de que pueda ponerlo a consideración de la Junta de Accionistas de la empresa.

Sin otro particular por el momento suscribo.

Atentamente,

Lic .Janeth Hurtado
COMISARIO

INFORME DE COMISARIO 2012

Quito, 17 de marzo del 2013

Señores
SERATVOIP S.A. SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE TECNOLOGÍA
Ciudad

De mi Consideración:

En mi calidad de Comisario de la Compañía, nombrado por la Junta General de Accionistas y sin encontrarme dentro de alguno de los numerales que señala el Art. 275 de la Ley de Compañías para efectuar actividades como Comisario; presento a consideración de la Junta de Accionistas el informe relacionado a los Estados de Situación y al Estado de Resultados de **SERATVOIP S.A.,** correspondiente, al Ejercicio Económico del 2012.

Es importante indicar que la preparación de los Estados Financieros es responsabilidad de los administradores de la empresa **SERATVOIP S.A. SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE TECNOLOGÍA**
Mi responsabilidad, como comisario, consiste en dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en el artículo 279 de la Ley de Compañías y emitir el informe correspondiente de conformidad con el Reglamento establecido por la Superintendencia de Compañías, en Resolución No. 92-1-4-3-0013 Y 92-1-4-3-0014 de 13 de octubre de 1992, en los siguientes aspectos:

- Los administradores de **SERATVOIP S.A. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍA** han cumplido con las normas legales, estatutarias y reglamentarias, así como con las resoluciones de la Junta General de Accionistas.
- La empresa cuenta con los libros sociales, libro de actas de Juntas Generales y Extraordinarias de accionistas, libro de Expedientes de Actas, Libro de Participaciones de accionistas, conforme lo establece la ley. Igualmente, la correspondencia, los comprobantes y registros contables se llevan y conservan de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- Los procedimientos de control interno adoptados en la Empresa, cubren las siguientes operaciones:
  a) Ciclo de Ingresos a Caja y Bancos
  b) Ciclo de pagos de: Caja Chica, Caja y bancos
  c) Ciclo de Ventas. Compras- Registros de ventas y facturas de compras.
  d) Ciclo de preparación de los Estados Financieros
  e) Ciclo de preparación de los anexos transaccionales.
  f) Ciclo de análisis evaluación y control.

- Para las categorías de control enumeradas, se efectuó la revisión correspondiente y se obtuvo una comprensión de su diseño, así como de las políticas y procedimientos implantados; finalmente, se evaluó el riesgo de control.

OPINIÓN

- En mi opinión los sistemas de control interno adoptados por la Empresa **SERATVOIP S.A. SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE TECNOLOGÍA** son adecuados y le ayudan a tener un grado razonable de seguridad sobre la protección de los activos contra pérdidas por uso o disposición no autorizadas. De la misma manera las transacciones han sido registradas debidamente y permiten la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados y las Normas Ecuatorianas de Contabilidad, todo lo cual le proporciona validez y seguridad a las operaciones que realiza la Empresa. . **En cumplimiento a Disposiciones expresas de la Superintendencia de Compañías, la Empresa SERATVOIP S.A. SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE TECNOLOGÍA, adoptó, por primera vez, durante el año 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera NIIFs**. .
- La empresa lleva la contabilidad mediante sistemas computarizados, SAFI, cuya licencia se encuentra debidamente legalizada. Los Estados Financieros analizados han sido preparados sobre la base de costos históricos.
- En el desempeño de mis funciones de Comisario he dado cumplimiento a las disposiciones constantes en el artículo 279 de la Ley de Compañías.

- En cumplimiento a la disposición 4a. del citado artículo, me permito observar los siguientes aspectos relevantes de los Estados Financieros de los años del 2010 y 2012.

- Se obtuvieron ingresos por ventas por $ 150.351.24, valor que representa un decremento del 47.66% con referencia al ingreso por ventas del año 2011. Por otro lado el ejercicio 2012 presenta una pérdida de $ 10.685.77 dólares.

- Finalmente, los índices financieros se encuentran bajo los límites normales, como se puede ver de los cuadros anexos a este informe, el capital de trabajo se disminuye.

Atentamente,

Lic Janeth Hurtado
C.I. 1707526925
Telf. 2435756
COMISARIO

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA
AÑOS DE -2011-2012

A C T I V O	31-DIC-2011	31-DIC-2012	VARIACIÓN
CORRIENTE DISPONIBLE			
Caja y Bancos	11.066,08	1.998,54	- 9.067,54
CORRIENTE EXIGIBLE			
Cuentas por cobrar	24.961,32	19.791,06	- 5.170,26
Otras cuentas por cobrar	2.681,92	-	- 2.681,92
Crédito Tributario Renta	-	601,65	601,65
REALIZABLE			
Inventario	4.217,30	23.893,59	19.676,29
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	**42.926,62**	**46.284,84**	**3.358,22**
ACTIVO FIJO			
Muebles y Enseres	2.321,33	2.321,33	-
Equipos	1.354,73	1.637,27	282,54
Equipo de Computo	24.656,14	25.864,04	1.207,90
Vehículos	63.803,03	63.803,03	-
Depreciación acumulada	- 18.779,82	- 25.551,21	- 6.771,39
TOTAL ACTIVO FIJO	**73.355,41**	**68.074,46**	**- 5.280,95**
TOTAL DEL ACTIVO	**116.282,03**	**114.359,30**	**- 1.922,73**
Otras cuentas por pagar	**22.679,95**	**15.703,12**	- 6.976,83
Obligaciones IESS	2.059,71	1.632,01	- 427,70
Obligaciones SRI	6.031,57	625,27	- 5.406,30
Obligaciones empleados	**9.868,98**	**7.927,06**	- 1.941,92
Obligaciones Financieras	-	26.589,90	26.589,90
TOTAL PASIVO CORTO PLAZO	**40.640,21**	**52.477,36**	**11.837,15**
PASIVO LARGO PLAZO	-	-	
Anticipo de clientes	1.000,00	-	- 1.000,00
Socios por Pagar	21.343,80	21.343,80	-
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	**22.343,80**	**21.343,80**	**- 1.000,00**
TOTAL PASIVO	**62.984,01**	**73.821,16**	**10.837,15**
PATRIMONIO			
Capital Social	800,00	800,00	-
Utilidad años anteriores	16.924,94	50.423,91	33.498,97
Utilidad del ejercicio	35.573,08	- 10.685,77	- 46.258,85
TOTAL PATRIMONIO	**53.298,02**	**40.538,14**	**- 12.759,88**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**116.282,03**	**114.359,30**	**- 1.922,73**

SERATVOIP S.A

ESTADO DE RESULTADOS
AÑOS DE -2011-2012
(dólares)

C U E N T A S	2011 VALORES	%	2012 VALORES	%
Ventas Netas	287.269,49	100,0	150.351,24	100,0
Costo de Ventas	54.449,96	19,0	93.619,08	62,3
Utilidad bruta	232.819,53	81,0	56.732,16	37,7
Gastos de Administracion y V	177.752,84	61,9	68.417,93	45,5
Otros ingresos	187,98		1.000,00	0,7
Total Otros ingresos y gastos	177.564,86	61,8	67.417,93	44,8
Utilidad Operacional	55.254,67	19,2	- 10.685,77	-7,1
15% TRABAJADORES	8.288,20	2,9	-	0,0
24% IMPUESTO RENTA	11.741,62	4,1	-	0,0
UTILIDAD DEL EJERCICIO	35.224,85	12,3	- 10.685,77	-7,1

ANALISIS FINANCIERO
SERATVOIP S.A
AÑOS DE -2011-2012
(dólares)

INDICES FINANCIEROS	31-DEC-2011	31-DEC-2012
Indice de Solvencia	1,056	0,882
Prueba Acida	0,952	0,427
Indice Estructural	0,458	0,354
Endeudamiento total	1,846	1,549
CAPITAL DE TRABAJO	2.286,41	- 6.192,52