



Quito 27 de febrero de 2019

Señores Accionistas

Latintax, Software del Ecuador s.a.

Presente

Estimados Señores

Mediante la presente a ustedes con la finalidad de presentarles un informe de las actividades desarrolladas durante año 2018

En este año hemos desarrollado las siguientes actividades:

1. Seguimos profundizando la inversión en mercadeo para posicionar la imagen del producto.

A tal efecto continuamos la política implantada en años anteriores para la captación de nuevos clientes las cuales se sustentan en estrategias digitales que nos han traído excelentes resultados:

- Presencia en el buscador Google.com
 - Inversión en Adwords de Google
 - Presencia en Facebook
 - Boletines vía e-mail a nuestra base de datos de clientes y oportunidades.
2. Se continúa trabajando aceleradamente en los trabajos para adecuar nuestras herramientas a las exigencias de facturación Electrónica y se continuaron con importantes mejoras en todos los productos basados en los nuevos requerimientos de la administración tributaria y de las necesidades de nuestros clientes.
 3. Se continuaron las reuniones de línea de producto entre las oficinas de Caracas y Quito para evaluar el avance de los productos y gestiones de adiestramiento y capacitación.
 4. En el transcurso del año tuvimos la oportunidad de incorporar a Eliana González al equipo de trabajo, una persona formada durante mas de 15 años en ventas y soporte

de nuestra organización en Venezuela, lo que ha significado un aporte muy importante a nuestra organización. También incorporamos a Rosangel Vasquez quien nos ayudó durante el reposo post-natal de Mayra Loján y decidimos mantenerla de nuestra organización dado el excelente desempeño demostrado en sus tareas.

Afortunadamente en el año 2018 pudimos vivir un renacimiento de la actividad económica en el Ecuador, fundamentalmente por la incorporación de la plataforma de Facturación Electrónica, que nos ha permitido aumentar la tasa de crecimiento que hemos ido observando en años. Los resultados los podemos observar en el cuadro que se presenta a continuación en forma comparativa el año 2018 con respecto al 2017 en donde podemos observar la mejoría de nuestro desempeño con respecto al periodo anterior.

Los elementos más importantes son los siguientes:

- Las ventas netas subieron en un 23 % con respecto al año 2017 en comparación con un 13% que fue la variación del 2017 con respecto al 2016

	2017	2018	Variación
VENTAS NETAS	116.641,20	143.471,02	23,00%

- Carga salarial (sueldos y salarios, aportes al IESS, FR y beneficios sociales) subieron en un 10,48%. Las razones de tal incremento son las siguientes:
 - Incorporación de 2 nuevos recursos al equipo.
 - Ajuste del sueldo del Gerente en cual se había mantenido a nivel de salario mínimo durante muchos años.-

	2017	2018	Variación
SUELDOS	47.972,00	56.423,17	17,62%
APORTES IESS Y FR	8.772,52	10.120,89	15,37%
BENEFICIOS SOCIALES	16.196,56	14.039,43	-13,32%
	72.941,08	80.583,49	10,48%
Porcentaje de los ingresos	63%	56%	

- Los gastos tuvieron un incremento del 61,54% lo cual puede explicarse básicamente por la partida de Mantenimientos la cual en el año 2017 fue de \$2.730 y en 2018 de \$20.000. Con esta partida se cubren los costos de mantenimiento de la plataforma de Software que se realiza desde Venezuela y que hasta la fecha no había tenido un pago recurrente dada la situación operativa de la compañía. Obsérvese que si no incluimos esa erogación, los gastos prácticamente se mantienen iguales al año 2017.

	2017	2018	Variación
HONORARIOS	5.656,05	5.236,67	-7,41%
COMISIONES AGENTES NEGOCIOS	-	2.314,77	
ARRIENDOS	1.622,28	1.622,28	0,00%
MANTENIMIENTOS	2.730,62	20.000,00	632,43%
PROMOCION Y PUBLICIDAD	909,05	520,70	-42,72%
SUMINISTROS Y MATERIALES	2.180,54	2.187,57	0,32%
GASTOS DE VIAJE	-	3.287,23	
SERV BASICOS Y MENSAJERIA	3.690,72	4.797,65	29,99%
IMPUESTOS Y CONTRIB	996,02	3.635,02	264,95%
DEPRECIACIONES	9.853,32	5.997,24	-39,13%
PROVISIONES INCOBRABLES	246,59	-	-100,00%
GASTOS DE GESTION	702,48	1.719,93	144,84%
OTROS SERVICIOS	1.129,97	1.948,58	72,45%
DESAHUCIO	652,57	812,40	24,49%
JUBILACION PATRONAL	4.043,79	1.511,53	-62,62%
	34.414,00	55.591,57	61,54%

- Como podemos observar en el cuadro siguiente, producto de las variaciones en la carga laboral y en los gastos generales, la utilidad del ejercicio tuvo una caída del 16,28% con respecto al año anterior para situarse en \$ 7.295,96.

	2017	2018	Variación
UTILIDAD OPERACIONAL	9.286,12	7.295,96	-21,43%
OTRAS RENTAS	98,26	560,69	470,62%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	9.384,38	7.856,65	-16,28%

Conclusiones:

1. El aumento en la actividad económica del país ha sido determinante en la penetración en el mercado de nuestros productos. Hemos trabajado fuertemente adaptándonos a las necesidades de los clientes y a su forma de trabajo lo cual ha ayudado para ganarnos su confianza. La actividad de ventas estuvo adecuada al capital humano de la empresa y eso contribuyó a los resultados del año
2. Seguimos trabajando fuertemente definiendo nuevas estrategias para ubicar nuevos clientes, entre ellas el ajuste de los precios a los estándares de la competencia y adecuando el licenciamiento para incorporar tantas máquinas como requiera el cliente.
3. Seguimos trabajando fuertemente para cubrir los cambios en Facturación Electrónica. En estos momentos contamos con un producto sólido y estable que sin embargo requiere mejoras, tales como facturas de reembolso y otros documentos electrónicos que el SRI ha ido incorporando.
4. Hoy en día contamos con productos mucho más sólidos y clientes cada vez más satisfechos, hecho que se demuestra día a día cuando nos llaman nuevos clientes referidos por clientes activos.
5. El cambio tributario establecido por el Servicio de Rentas Internas genera nuevas oportunidades de negocio para nuestra empresa que implican un gran compromiso de nuestra parte para adecuar nuestros productos y servicios a la nueva estructura tributaria del Ecuador.
6. Gran parte de nuestro futuro está basado en captar nuevos clientes y cerrar ventas. Estamos comprometidos en este sentido.
7. Auguramos una importante recuperación en las ventas y en la utilidad para el año 2019. Estamos trabajando con gran entusiasmo para lograrlo.

Atentamente



Vicente Tinoco

Gerente General