

ASISTENCIA TOTAL RAUL COKA BARRIGA RKB CIA. LTDA.

Quito, 18 de marzo del 2010

Señores

SOCIOS

ASISTENCIA TOTAL RAUL COKA BARRIGA RKB CIA. LTDA.

Ciudad.

De mi consideración:

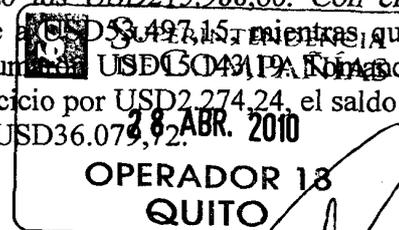
Cumpliendo con las disposiciones legales vigentes, a continuación detallo a ustedes el Informe de Administración correspondiente al ejercicio económico de la compañía finalizado el 31 de diciembre del 2009.

El ingreso total de la compañía para el año 2009 ascendió a USD936.088,28 superior a los USD394.247,31 de ingresos registrados en el año 2008. Este incremento en ingresos equivale al 137,44%, cifras muy interesantes para la compañía, fruto de una excelente negociación con uno de los principales clientes de la compañía como lo es Banco Finca.

Por otro lado los gastos de la compañía ascendieron a USD684.396,19 superior también a los gastos registrados en el año 2008 por USD335.579,30, equivalente a un incremento de gastos del 103,94%. El crecimiento en gastos de la compañía obedece también al incremento en los ingresos fruto de la mayor necesidad de servicios y bienes de soporte para la operación adicional en relación a años anteriores.

Estas cifras permiten determinar una utilidad antes de impuestos y participaciones de USD251.692,09 superior, por mucho, a la utilidad registrada en el año precedente de USD58.668,01 en aproximadamente 329,01%

En base a la conciliación tributaria para el ejercicio económico 2009, la participación a empleados alcanzó el valor de USD37.753,81 con lo cual la base de cálculo para impuesto a la renta del ejercicio una vez sumados los gastos no deducibles alcanzó los USD213.988,60. Con ello el impuesto a la renta a pagarse por el ejercicio 2009 asciende a USD3.497,15, mientras que las retenciones en la fuente de impuesto a la renta acumuladas suman USD5043,14. Formado en cuenta el anticipo de impuesto a la renta pagado durante el ejercicio por USD2.274,24, el saldo final a pagar por Impuesto a la Renta a favor del Estado alcanzó los USD36.079,22.



ASISTENCIA TOTAL RAUL COKA BARRIGA RKB CIA. LTDA.

La reserva legal se calcula en USD8.022,06 y finalmente la utilidad a distribución de los socios suma USD152.419,07 la cual se aconseja acumularla en beneficio patrimonial hasta que la compañía alcance mejores resultados en el mediano plazo.

Uno de los puntales para estos exitosos números ha sido la diversificación de servicios ofertados a nuestros clientes, maximizando el control de gastos.

Durante el año 2009 se gestionó la obtención de números "oro" en telefonía fija y celular que permitan un mejor contacto con los clientes con una mayor recordación de los números de contacto.

De la mano con ello se llevó a cabo el rediseño de nuestra imagen corporativa incluyendo los nuevos números de contacto para el cliente.

Referente al cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía, debo manifestar que la compañía cumple irrestrictamente con las disposiciones legales pertinentes sobre la materia, respetando las licencias de uso de programas y sistemas informáticos, así como las marcas comerciales del mercado.

Para el año 2010, las principales metas de la administración se concentrarán en ampliar la cartera de clientes a nivel nacional e internacional. Para ello estamos trabajando en el desarrollo de más y mejores servicios para nuestros clientes que den un valor agregado especial para la contratación de nuestros productos.

Llevaremos a cabo los análisis necesarios a fin de desarrollar un proyecto especial de implementación de nuestro propio "call center" a fin de mejorar y controlar la atención telefónica de los operadores así como el brindar nuevas posibilidades de negocio para la compañía y reducir costos de proveedores.

Sin otro particular, me es muy grato suscribir.

Atentamente,


Ing. Raúl Coka Aguirre
GERENTE GENERAL

