



**HOSPISERVICIO S.A.
MEDIHOME**

INFORME DE ACTIVIDADES

2012

RAZON SOCIAL – ACTIVIDAD ECONOMICA

Hospiservicio S.A. es propietaria de la marca Medihome, cuyo objeto social es ofrecer servicios médicos a domicilio.

ANTECEDENTES

En el año 2011, la operación arrojó una pérdida de \$10.342. Para hacer rentable a la compañía, en el 2012 se implementó el servicio de rehabilitación en situ y a domicilio en Medihome 6 de Diciembre. El convenio con el IESS contribuyó con el 27% de los ingresos y fue importante para hacer rentable a la operación.

RESULTADOS 2012

En el 2012 la operación tuvo ingresos por \$440.759 y una utilidad neta de \$79.208,67 que corresponde al 18% sobre ventas. Los pacientes del IESS representaron el 27 % de los ingresos

PRODUCTOS 2012

- Servicio de Emergencia (ambulancias)
- Consulta médica general a domicilio
- Rehabilitación in situ
- Rehabilitación a domicilio
- Odontología

CLIENTES EMERGENCIA Y CONSULTA MÉDICA

- Afiliados a BMI
- Afiliados a Conmedical/Metromedical
- Accionistas y dependientes del HDLV
- Arrayanes Country Club y Club Jacarandá. (Local protegido)
- Locales protegidos (5)
- Afiliados individuales

CLIENTES REHABILITACIÓN

- Pacientes del IESS
- Pacientes del HDLV
- Pacientes particulares

RECURSOS HUMANOS

En 2012, la compañía contó con el siguiente personal:

PERSONAL	
Conductor-paramédico	4
Radioperador	4
Medicos de apoyo	3
Asistente Administrativo	1
Terapistas	4
Gerente	1
Recepcionista	1
TOTAL NOMINA	18

ATENCIONES MEDIHOME 2012		
SEGMENTO	No.	%
ACCIONISTAS	65	3%
BMI	1370	60%
CONMEDICAL	15	1%
IESS	372	16%
MEDIHOME	121	5%
PARTICULARES	332	14%
OTROS	27	1%
TOTAL	2302	100%

ATENCIONES MEDIHOME 2012		
TRIAGE	No.	%
EMERGENCIAS	115	5%
URGENCIAS	253	11%
CONSULTAS	1934	84%
TOTAL	2302	100%

ATENCIONES MEDIHOME 2012		
SECTOR	No.	%
VALLES	691	30%
QUITO	1611	70%
TOTAL	2302	100%

ATENCIONES REHABILITACION 2012

VOLUMENES	2012	%	Sesiones/mes
TERAPIAS IN SITU	6423	86%	535
TERAPIAS A DOMICILIO	1039	14%	86,6
TOTAL	7462	100%	622
INGRESOS	2012	%	Ingreso/mes
TERAPIAS IN SITU	90837	67%	7570
TERAPIAS A DOMICILIO	44740	33%	3728
TOTAL	\$ 135.577	100%	\$ 11.298
INGRESOS POR CLIENTES	2012	%	Ingreso por mes
IESS	121094	89%	10091
PARTICULARES	14483	11%	1207
TOTAL	\$ 135.577	100%	\$ 11.298

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS 2012

HOSPISERVICIO S.A.		
P&G	2012	%
INGRESOS:		
BMI	80.165	18%
Atención Accionistas	64.763	15%
Servicios Médicos/Emergencias	93.119	21%
Rehabilitación IESS	121.094	27%
Rehabilitación particulares	14.483	3%
Arrayanes	26.000	6%
Metromedical	17.428	4%
Odontología	16.754	4%
Otros ingresos	6.953	2%
TOTAL INGRESOS	\$ 440.759	100%
EGRESOS:		
Nomina	141.647	32%
Otros gastos administrativos	50.551	11%
Impuestos, Contribuciones	42.180	10%
Gastos operacionales	84.133	19%
Otros gastos	21.982	5%
Depreciación y amortización	21.057	5%
TOTAL EGRESOS	\$ 361.550	82%
UTILIDAD	\$ 79.209	18%

Proyección 2013

Para el 2013, los servicios de rehabilitación in situ fueron traspasados al Hospital de los Valles. El enfoque para el 2013 será revisar la estrategia para la compañía y posicionarla en el mercado como una empresa que brinda servicios médicos a domicilio de la más alta calidad.

Quito, marzo 2013

HOSPISERVICIO S.A.



FERNANDO GUZMAN BORJA
GERENTE GENERAL