

Informe del representante Legal para el ejercicio 2012

Quito 25 de Abril de 2013

Señores accionistas:

Gestion Externa Gestiona GTX en el año 2012, continúa con un crecimiento importante, logrado consolidarse con una estructura organizacional adecuada, con herramientas tecnológicas que permiten incrementar la productividad y la generación de información y con procesos bien estructurados que tienen su enfoque en la calidad en la ejecución y en servicio al cliente. En este año hemos obtenido la certificación ISO 9001-2008.

En cuanto a ingresos el año 2012 hemos superado los \$2,4MM anuales a pesar que hemos sufrido la pérdida de uno de los clientes más importantes en telemarketing, debido al cambio de estrategias de los nuevos accionistas del cliente, el proceso de diversificación continúa con la incorporación de nuevos negocios. Este año, realizamos un cambio en las oficinas centrales, vendiendo el edificio que teníamos en la calle Portugal, debido a que el espacio ya no era suficiente, alquilamos un edificio en las calles Juan Pablo Sanz y 10 de Agosto, el cual estaba equipado completamente para el negocio de call center.

En cuanto a gastos, están totalmente controlados, siendo el rubro más importante el de mano de obra que representa alrededor del 60% de los gastos, la estructura del balance se presenta sólida, con un patrimonio adecuado al tamaño del negocio y con indicadores financieros saludables que permitan apalancar el crecimiento de la empresa.

La utilidad de la empresa superó lo presupuestado alcanzando la cifra de \$362.000 de utilidad neta.

Las acciones tomadas en cuanto a estructura organizacional, sistemas y procesos junto con una adecuada planeación estratégica, nos ponen en una posición muy competitiva en el mercado, por lo que el futuro se presenta con muy buenas perspectivas en el mediano y largo plazo.

Atentamente



Carlos Solano de la Sala
Gerente General
Representante Legal