

Informe del representante Legal para el ejercicio 2011

Quito 25 de Marzo de 2012

Señores accionistas:

Gestion Externa Gestiona GTX en el año 2011, a su quinto año de operación ha tenido crecimiento importante, logrado consolidarse con una estructura organizacional adecuada, con herramientas tecnológicas que permiten incrementar la productividad y la generación de información y con procesos bien estructurados que tienen su enfoque en la calidad en la ejecución y en servicio al cliente.

En cuanto a ingresos el año 2011 hemos superado los \$2MM anuales, se han incorporado importantes clientes, especialmente en el negocio de telemercadeo, el proceso de diversificación continúa con la incorporación de nuevos negocios.

En cuanto a gastos, están totalmente controlados, siendo el rubro más importante el de mano de obra que representa alrededor del 60% de los gastos, la estructura del balance se presenta sólida, con un patrimonio adecuado al tamaño del negocio y con indicadores financieros saludables que permitan apalancar el crecimiento de la empresa.

La utilidad de la empresa superó lo presupuestado alcanzando la cifra de \$214.000 de utilidad neta.

Las acciones tomadas en cuanto a estructura organizacional, sistemas y procesos junto con una adecuada planeación estratégica, nos ponen en una posición muy competitiva en el mercado, por lo que el futuro se presenta con muy buenas perspectivas en el mediano y largo plazo.

Atentamente



Carlos Solano de la Sala
Gerente General
Representante Legal

