

INFORME DE GERENCIA 2012

Señores Accionistas de SKYCONTROL ECUADOR CIA. LTDA., enseguida pongo a su consideración el informe de la gestión realizada durante el ejercicio enero - diciembre del 2012.

ANTECEDENTES

SKYCONTROL ECUADOR, compañía de servicios sustentados en tecnologías de comunicaciones, dirigió fundamentalmente sus esfuerzos en el 2012, a la consolidación de aquellos servicios de localización y seguimiento satelital, antes que en la identificación y estructuración de aplicaciones telemáticas, como era parte de los objetivos planteados para el 2012. Esto como consecuencia de la salida de la compañía del recurso humano encargado de la gestión comercial, y la consecuente reestructuración y reasignación de las distintas responsabilidades: comerciales, administrativas, operativas y técnicas, en el personal de la compañía que se mantuvo, conforme a una decisión de no llenar la vacante ocasionada, al menos hasta alcanzar indicadores que muestren una consolidación y estabilidad mínimas.

OBJETIVOS PLANTEADOS

La compañía se planteó los siguientes objetivos para el año 2012:

- Avanzar en la identificación y estructuración de aplicaciones telemáticas que sean confirmadas con una demanda aceptable por parte del mercado.
- Estructurar los procesos operativos en la entrega del servicio del rastreo satelital de contenedores y carga suelta para acoplarse a la urgencia de la solicitud del Cliente.
- Estudiar y determinar si el servicio de rastreo satelital de flotas vehiculares es un servicio rentable.

ACCIONES

- Buscar y afianzar acuerdos de colaboración con personal operativo en otras ciudades para los servicios de candados satelitales y de rastreo de carga, cuya labor le permita a la compañía responder positivamente a las distintas situaciones bajo las cuales el Cliente requiere el servicio: Urgencia de respuesta de entrega de dispositivos, en unos casos, impredecibilidad de tiempos de despachos aduaneros, en otros.
- Incremento de la cartera de Clientes que muestren un requerimiento sostenido en el tiempo de servicios de candados satelitales y de carga.
- Ofertar propuestas y contemplar instalaciones piloto de evaluación, para el servicio de rastreo satelital a Clientes cuyas flotas vehiculares tengan un mínimo de 15 unidades.

- Llevar adelante montajes de evaluación de las aplicaciones telemáticas que fueran ya ofertadas a ciertos Clientes en el año 2011.

RESULTADOS

- Optimización de los recursos económicos, alcanzándose un rendimiento económico de iguales niveles al 2011 en cuanto a la facturación se refiere, con un recurso humano reducido, ante la necesidad de dejar la compañía de uno de sus principales directivos y colaboradores. La compañía decidió no llenar esta vacante, pidiendo al recurso humano que permaneció, sacrificio y solidaridad en la asunción de nuevas labores y responsabilidades. El personal respondió positivamente y los resultados fueron halagadores.
- Fidelización de los Clientes ya existentes en el año 2011 y los nuevos, incorporados a lo largo del 2012, como resultado de una permanente actualización y vigencia de la filosofía del "buen servicio al Cliente". Los Clientes así lo han reconocido al manifestar satisfacción por la calidad del servicio recibido de SKYCONTROL.
- No aceptación del Cliente potencial a las soluciones telemáticas especiales ofertadas ya en el 2011 y para las cuales efectivamente la compañía destinó en el 2012, recursos y esfuerzos al montaje y realización de pruebas piloto. Sin embargo de que las calificaciones del Cliente fueron de excelencia a la operación y funcionamiento de las soluciones, éste no tomó la decisión de contratarlas por consideraciones de previsión en su plan anual de contrataciones.
- Escasos resultados de contratación de Cliente del servicio de rastreo satelital para flotas vehiculares, por ofertas más económicas del mercado, de soluciones que sin ser creadas específicamente para aplicaciones vehiculares, cumplen en grado mínimo la funcionalidad básica de localización y rastreo que demanda el Cliente.

CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos y los limitados recursos de personal y económicos con que cuenta la compañía, hace que la decisión sea el fortalecer los servicios más rentables, en lugar de dedicarlos a la promoción del servicio de rastreo vehicular, para el que si bien la compañía está preparada tecnológicamente y operativamente, tiene un retorno de inversión más lento en el tiempo.
- En el año 2013, en el segmento de servicios de rastreo satelital de contenedores y carga suelta, la meta de la compañía será incrementar el promedio mínimo mensual alcanzado en el año 2012, de manera que permita consolidar estos servicios en una unidad de negocio que tenga asignada un gerente dedicado exclusivamente a este grupo de servicios. Esto permitirá que el

recurso humano que la compañía tiene asignado actualmente a estos servicios, sea reasignado al emprendimiento de otra unidad de negocios.

- Tomando como premisa lo anterior, el reto de la compañía en el 2013 es el de crear, desarrollar y confirmar una unidad de servicios/producto relacionada con el Networking. Para este segmento la compañía cuenta con el personal formado académicamente y con la experiencia positiva de su incursión a finales del 2009 e inicios del 2010.

ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la compañía establecidos a través el Balance General al 31 de diciembre del 2012 son los siguientes:

ACTIVOS

ACTIVO	DÓLARES
Corriente	8.594,43
Fijo	4.643,89
Diferido	0,00
TOTAL	13.238,32

PASIVO

PASIVO	DÓLARES
Corriente	5.913,09
TOTAL	5.913,09

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Ventas Netas: U\$D 44.086,61
Costos de Ventas: U\$D 681,34
Gastos Administrativos: U\$D 43.201,78

Esto es cuanto corresponde al informe.

Me suscribo agradecido por la confianza depositada



Ing. Edwar Amán
Gerente General

SKYCONTROL ECUADOR CIA. LTDA.