



## PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

### INFORME DE GERENCIA 2008

#### **Señores Accionistas:**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias según resolución 90-1-5-3-006 del Reglamento de la Superintendencia de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes señores accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2008.

Conforme al Plan Estratégico del período que termina ha sido de diseño, programación y desarrollo de productos y servicios, así como también de captación de clientes, no habiendo existido actividades extraordinarias.

Un factor importante que hemos detectado es el sinnúmero de empresas que desarrollan actividades similares a la nuestra, situación que debe tomarse en cuenta pues obliga a que observemos y mantengamos costos competitivos dentro del mercado.

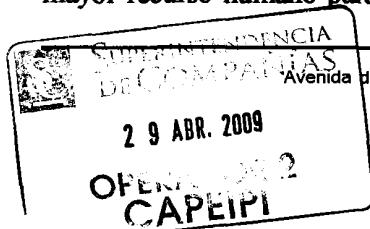
#### *Actividades desarrolladas por la Gerencia General:*

Los productos y servicios que ofrece PRIVALEM están encaminados a fortalecer los procesos de desarrollo humano y organizacional, a través del desarrollo de las actividades contempladas en cada una de las Asesorías y Consultorías que se han llevado a cabo en el 2008.

Se trabajó en este año con empresas de los sectores: financiero, microfinanciero, comercial y de servicios, a quienes se les ha preparado varias herramientas como: Reglamento interno de personal, manual de funciones, manual de procesos, estudio de clima organizacional, plan anual de capacitación. Se desarrollaron también actividades de Planeación Estratégica como parte integrante de la consultoría.

Cabe destacar que la actividad de capacitación en desarrollo personal en este ejercicio ha sido de gran importancia pues se desarrollaron cursos, talleres y eventos que contribuyeron a fortalecer el conocimiento de quienes en éstos participaron con el cual contribuyen al aumento de la productividad de las organizaciones, razón por la que en este año se está trabajando en la fidelización de los clientes, basados en la filosofía de excelencia en el servicio.

En cuanto a recurso humano, no se ha contemplado ninguna contratación de personal con relación de dependencia, pues el volumen de trabajo no ameritaba el contar con un mayor recurso humano para desarrollar nuestras operaciones. Para el desarrollo de las





## PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

---

actividades de capacitación contempladas para el próximo año se logró reclutar a un selecto grupo de profesionales con reconocida trayectoria, para que formen parte del cuerpo académico de PRIVALEM.

Los servicios de contabilidad están a cargo del Lcdo. Luis Enrique Mendoza, quien viene desarrollando un trabajo serio y profesional, lo que nos permite contar mes a mes con la información financiera oportuna. Los resultados reflejados guardan estrecha relación con lo esperado en este el segundo año de operación. En este punto es de gran importancia el manifestar que la empresa se encuentra al día en sus obligaciones con proveedores, clientes y organismos del estado.

El desarrollo de las actividades de PRIVALEM durante el año 2008 permitió la consolidación del conocimiento y profesionalismo a través de los servicios ofertados, los que nos ha permitido realizar los ajustes necesarios para ofrecer mejores y mayores servicios.

Se estableció alianzas estratégicas con varias organizaciones a fin de facilitar acciones y pensando en el beneficio del cliente y de PRIVALEM.

Los informes de cada actividad desarrollada, así como sus evaluaciones, se convierten en indicador de gestión y cumplimiento.

Considero que el 2008 ha sido un año de despegue de las actividades, pues se registra un número mayor de clientes en relación con el año anterior, lo que permite la consolidación empresarial.

Al poner en consideración el informe del ejercicio 2008, aprovecho para agradecer la confianza depositada en mi persona y el gran apoyo y atención que los señores accionistas brindaron a cada iniciativa presentada.

Atentamente,

  
Gustavo Martínez S.  
GERENTE GENERAL

---

Avenida de los Shyris 3210 y Marsella - Edf. Metropolitano Of. 901

