



**PRIVALEM**

Principios y Valores Empresariales S.A.

---

## INFORME DE GERENCIA

### Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias según resolución 90-1-5-3-006 del Reglamento de la Superintendencia de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes señores accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2019.

Conforme al Plan Estratégico del período que termina ha sido de diseño, programación y desarrollo de productos y servicios, así como también de captación de clientes, no habiendo existido actividades extraordinarias.

Un factor importante que hemos detectado es el sin número de empresas que desarrollan actividades similares a la nuestra, situación que debe tomarse en cuenta pues obliga a que observemos y mantengamos costos competitivos dentro del mercado.

### Actividades desarrolladas por la Gerencia General:

Los productos y servicios que ofrece PRIVALEM PRINCIPIOS Y VALORES EMPRESARIALES S.A, están encaminados a fortalecer la Elaboración, Programación y Ejecución de las Actividades, contempladas en cada una de las acciones que se llevaron a cabo en el año 2019.

El 2019 deparó grandes retos y cambios que nos fortalecieron y permitieron seguir brindando calidad de servicios a nuestros clientes. Los logros y experiencias obtenidas en este año, serán un buen referente para buscar e implementar un plan estratégico de crecimiento, comprometiendo a los accionista en unísono a encontrar bases sólidas para garantizar un futuro con prosperidad.

En cuanto a recurso humano, se ha contemplado la contratación de personal con relación de dependencia, pues el volumen de trabajo ameritaba el contar con un mayor recurso humano para desarrollar nuestras operaciones.



**PRIVALEM**

Principios y Valores Empresariales S.A.

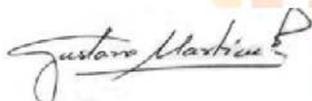
---

Los servicios de contabilidad están a cargo de la Compañía ACP S.S.C.I., quien viene desarrollando un trabajo serio y profesional, lo que nos permite contar mes a mes con la información financiera oportuna. En este punto es de gran importancia el manifestar que la empresa se encuentra al día en sus obligaciones con proveedores, clientes y organismos del estado.

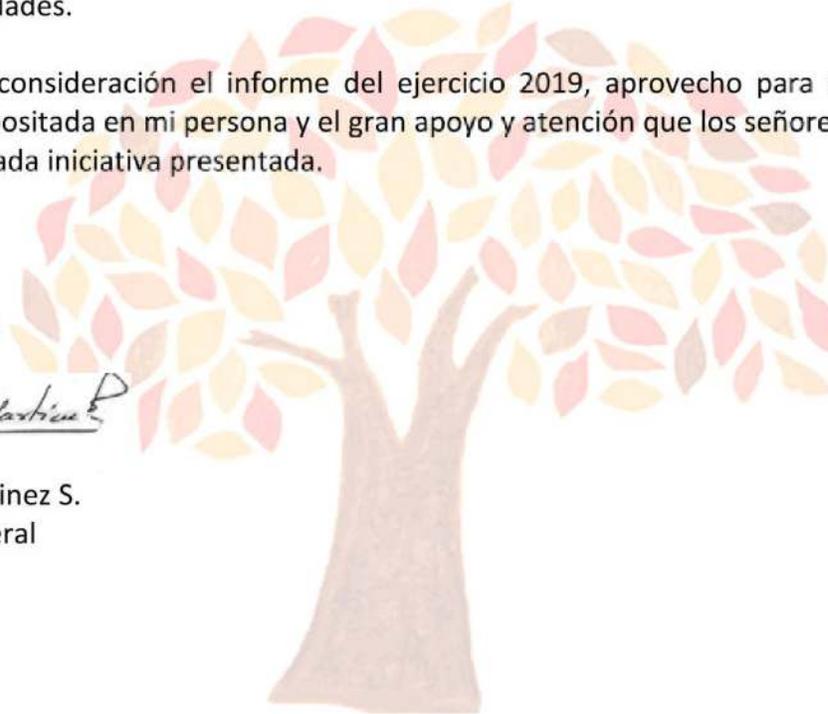
Considero que el 2019 ha sido un año de afianzamiento de gestión y de creación de nuevas actividades.

Al poner en consideración el informe del ejercicio 2019, aprovecho para agradecer la confianza depositada en mi persona y el gran apoyo y atención que los señores accionistas brindaron a cada iniciativa presentada.

Atentamente,



Gustavo Martinez S.  
Gerente General



**PRIVALEM**  
PRINCIPIOS Y VALORES EMPRESARIALES