



## PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

---

### INFORME DE GERENCIA 2013

#### **Señores Accionistas:**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias según resolución 90-1-5-3-006 del Reglamento de la Superintendencia de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes señores accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2013.

Conforme al Plan Estratégico del período que termina ha sido de diseño, programación y desarrollo de productos y servicios, así como también de captación de clientes, no habiendo existido actividades extraordinarias.

Al finalizar el año 2013 participamos en el proceso de la Consultoría del Alcance del Estado, convocado por la SENPLADES, manifestando que nuestra oferta fue la ganadora, lo que nos mantendrá con actividad durante 10 meses que es el tiempo en el que debe desarrollarse la consultoría.

#### *Actividades desarrolladas por la Gerencia General:*

Los productos y servicios que ofrece PRIVALEM están encaminados a fortalecer los procesos de desarrollo humano y organizacional, a través del desarrollo de las actividades contempladas en cada una de las Asesorías y Consultorías que se han llevado a cabo en el 2013.

Se trabajó en este año con empresas de los sectores: financiero, comercial, industrial y de servicios, a quienes se les ha preparado varias herramientas como: Reglamento interno de personal, manual de funciones, manual de procesos, estudio de clima organizacional, plan anual de capacitación. Se desarrollaron también actividades de Planeación Estratégica como parte integrante de la consultoría así como también desarrollo de programas de capacitación sobretodo en temas intra-personales.

En el 2013, se han continuado desarrollando los procesos de coaching ejecutivo, cuyos resultados han generado satisfacción en las empresas clientes, por lo que es importante tomar en consideración este servicio a fin de darle mayor impulso en el año 2014.

Cabe destacar que la actividad de capacitación en desarrollo personal en este ejercicio ha sido de gran importancia pues se desarrollaron cursos, talleres y eventos que contribuyeron a fortalecer el conocimiento de quienes en éstos participaron con el cual contribuyen al aumento de la productividad de las organizaciones, razón por la que en este año se está trabajando en la fidelización de los clientes, basados en la filosofía de excelencia en el servicio.



## PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

En cuanto a recurso humano, no se ha contemplado ninguna contratación de personal con relación de dependencia, pues el volumen de trabajo no ameritaba el contar con un mayor recurso humano para desarrollar nuestras operaciones. Para el desarrollo de las actividades de la consultoría del "Alcance del Estado", conforme lo establecen los términos de referencia si será necesario contratar por honorarios profesionales a un equipo de aproximadamente 25 personas que atenderán las actividades y el cumplimiento de los diferentes componentes, de acuerdo a la agenda establecida.

Los servicios de contabilidad están a cargo del Lcdo. Luis Enrique Mendoza, quien viene desarrollando un trabajo serio y profesional, lo que nos permite contar mes a mes con la información financiera oportuna. Los resultados financieros reflejan una utilidad de US\$ 5.153,35. En este punto es de gran importancia el manifestar que la empresa se encuentra al día en sus obligaciones con proveedores, clientes y organismos del estado.


El desarrollo de las actividades de PRIVALEM durante el año 2013 permitió la consolidación del conocimiento y profesionalismo a través de los servicios ofertados, los que nos ha permitido realizar los ajustes necesarios para ofertar mejores y mayores servicios.

Los informes de cada actividad desarrollada, así como sus evaluaciones, se convierten en indicador de gestión y cumplimiento.

Considero que el 2013 ha sido un año de fortalecimiento para PRIVALEM, registrándose, no solo un número mayor de clientes, sino mejores y mayores ingresos, lo que permite la consolidación empresarial.

Al poner en consideración el informe del ejercicio 2013, aprovecho para agradecer la confianza depositada en mi persona y el gran apoyo y atención que los señores accionistas brindaron a cada iniciativa presentada.

Atentamente,

  
Gustavo Martínez S.  
GERENTE GENERAL

Avenida de los Shyris 3210 y Pasaje Marsella - Edf. Marsella Of. 301

Tele fax (593-2) 2254 - 295

WWW.privalem.com.ec