



PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

INFORME DE GERENCIA 2012

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias según resolución 90-1-5-3-096 del Reglamento de la Superintendencia de Compañías, es un gusto poner a consideración de ustedes señores accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2012.

Conforme al Plan Estratégico del período que termina ha sido de diseño, programación y desarrollo de productos y servicios, así como también de captación de clientes, no habiendo existido actividades extraordinarias.

Un factor importante que hemos detectado es el crecimiento de empresas que desarrollan actividades similares a la nuestra, situación que debe tomarse en cuenta pues obliga a que observemos y mantengamos costos competitivos dentro del mercado.

Actividades desarrolladas por la Gerencia General:

Los productos y servicios que ofrece PRIVALEM están encaminados a fortalecer los procesos de desarrollo humano y organizacional, a través del desarrollo de las actividades contempladas en cada una de las Asesorías y Consultorías que se han llevado a cabo en el 2012.

Se trabajó en este año con empresas de los sectores: financiero, comercial, industrial y de servicios, a quienes se les ha brindado varias herramientas como: Reglamento interno de personal, manual de funciones, manual de procesos, estudio de clima organizacional, plan anual de capacitación. Se desarrollaron también actividades de Planeación Estratégica como parte integrante de la consultoría así como también desarrollo de programas de capacitación subcontratada en temas intra-personales.

En el 2012, como nuevos servicios se desarrollan actividades de coaching ejecutivo, cuyos resultados han generado satisfacción en las empresas clientes, por lo que es importante tomar en consideración este servicio a fin de darle mayor impulso en el año 2013.

Cabe destacar que la actividad de capacitación en desarrollo personal en este ejercicio ha sido de gran importancia pues se desarrollaron cursos, talleres y eventos que contribuyeron a fortalecer el conocimiento de quienes en éstos participaron, con el cual contribuyen al aumento de la productividad de las organizaciones, razón por la que en



PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

Este año se está trabajando en la fidelización de los clientes, basadas en la filosofía de excelencia en el servicio.

En cuanto a recurso humano, no se ha contemplado ninguna contratación de personal con relación de dependencia, pues el volumen de trabajo no ameritaba el contar con un mayor recurso humano para desarrollar nuestras operaciones. Para el desarrollo de las actividades de capacitación contempladas para el próximo año se logró reclutar a un selecto grupo de profesionales con reconocida trayectoria, para que formen parte del cuerpo académico de PRIVALEM.

Los servicios de contabilidad están a cargo del Lcdo. Luis Enrique Mendoza, quien viene desarrollando un trabajo serio y profesional, lo que nos permite contar mes a mes con la información financiera oportuna. Los resultados financieros reflejan una utilidad de US\$ 14.856,00. En este punto es de gran importancia el manifestar que la empresa se encuentra al día en sus obligaciones con proveedores, elistas y organismos del estado.

El desarrollo de las actividades de PRIVALEM durante el año 2012 permitió la consolidación del conocimiento y profesionalismo a través de los servicios ofertados, los que nos ha permitido realizar los ajustes necesarios para ofertar mejores y mayores servicios.

Se estableció alianzas estratégicas con varias organizaciones a fin de facilitar acciones y pensando en el beneficio del cliente y de PRIVALEM.

Los informes de cada actividad desarrollada, así como sus evaluaciones, se convierten en indicador de gestión y cumplimiento.

Considero que el 2012 ha sido un año de afianzamiento de gestión y de creación de nuevas actividades, registrándose pues un número mayor de clientes en relación con el año anterior, lo que permite la consolidación empresarial.

Al poner en consideración el informe del ejercicio 2013, agradezco para agradecer la confianza depositada en mi persona y el gran apoyo y merced que los señores accionistas brindaron a cada iniciativa presentada.

Atentamente,


Gustavo Martínez S.
GERENTE GENERAL