

PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

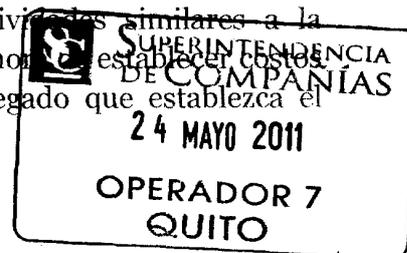
## INFORME DE GERENCIA 2010

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, según resolución 90-1-5-3-006 del Reglamento de la Superintendencia de Compañías, me es grato poner a consideración de ustedes señores accionistas, el informe de labores y resultados económicos registrados en PRIVALEM S.A. Principios y Valores Empresariales durante el período 2010.

Conforme al Plan Estratégico diseñado para el período 2010, debo poner de manifiesto que las acciones ejecutadas a través de distintas estrategias, permitieron el afianzamiento de los productos y servicios que ofertaron, mismos que en gran medida lograron afianzar la identificación de PRIVALEM, permitiéndonos además la captación de nuevos clientes. No se registran actividades extraordinarias en este período.

Un factor importante que hemos podido detectar en este período es el incremento de empresas y personas naturales que desarrollan actividades similares a la nuestra, situación que nos obliga a ser conservadores a la hora de establecer costos por nuestros servicios, generando además un valor agregado que establezca el factor diferenciador.



### *ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA GERENCIA GENERAL*

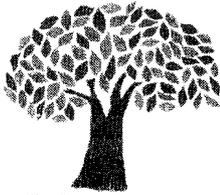
Los productos y servicios que ofrece PRIVALEM están encaminados a fortalecer los procesos de desarrollo humano y organizacional, a través de actividades integrales que se realizaron en cada una de las Asesorías y Consultorías que se han llevado a cabo en el 2010.

Este año se trabajó principalmente en empresas de los sectores: industriales, comerciales y de servicios, a quienes se les preparó varias herramientas como: Reglamento Interno de Personal, Manual de Funciones, Manual de Procesos,

Avenida de los Shyris 3210 y Pasaje Marsella, Edificio Marsella, Ofi 301

Telefax (593-2) 2254295

Quito - Ecuador



## PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

Estudio de Clima Laboral, Planes de Capacitación anual. Se desarrollaron también actividades de Planeación Estratégica, Asesorías de Apoyo Personal, Actividades Académicas, Coaching Ejecutivo, entre otras.

Cabe destacar que la actividad de capacitación en desarrollo personal en este ejercicio ha sido de gran importancia, pues se desarrollaron cursos, talleres y eventos que contribuyeron a fortalecer el conocimiento de quienes en éstos participaron con el cual contribuyen al aumento de la productividad de las organizaciones, razón por la que en este año se trabajó en la fidelización de clientes, basados en la filosofía de excelencia en los servicios. Se trabajó también en la aplicación de evaluaciones de tendencias conductuales, apalancadas con entrevistas psicológicas, acciones que han permitido que la empresa que nos contrataron cuenten con información centrada en las personas lo que ha permitido ser un factor decisivo en el desarrollo de carrera de los colaboradores que fueron evaluados.

En cuanto a Recurso Humano, no se contempló ninguna contratación de personal con relación de dependencia, pues el volumen de trabajo no ameritaba el contar con un mayor recurso humano para desarrollar nuestras operaciones. Para el desarrollo de las actividades de Capacitación y Consultoría contempladas para el próximo año, se ha reclutado a un selecto grupo de profesionales con reconocida trayectoria, para que formen parte de la plana de consultores senior, así como también se ha fortalecido el curso académico de PRIVALEM.

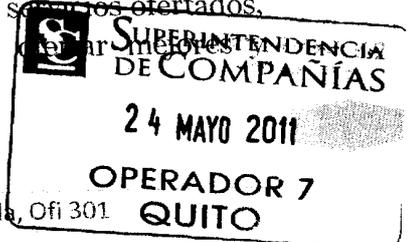
Los servicios de Contabilidad están a cargo del licenciado Luis Enrique Mendoza, quien viene desarrollando un trabajo serio y profesional, lo que nos permite contar mes a mes con la información financiera oportuna. Los resultados reflejados guardan estrecha relación con lo esperado en este el cuarto año de operación. En este punto es de gran importancia manifestar que la empresa se encuentra al día en sus obligaciones con proveedores, clientes y organismos del estado.

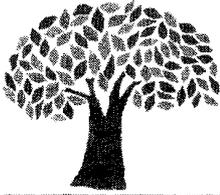
El desarrollo de las actividades de PRIVALEM durante el año 2010, permitió la consolidación del conocimiento y profesionalismo través de los servicios ofertados, los que han permitido realizar los ajustes necesarios para prestar mejores mayores servicios.

Avenida de los Shyris 3210 y Pasaje Marsella, Edificio Marsella, Ofi 301

Telefax (593-2) 2254295

Quito - Ecuador





## PRIVALEM

Principios y Valores Empresariales S.A.

Ser estableció alianzas estratégicas con varias organizacionales a fin de facilitar acciones pensando en el beneficio del cliente y de PRIVALEM.

Los informes de cada actividad desarrollada, así como sus evaluaciones, se convierten en indicadores de gestión y cumplimiento.

Considero que el 2010 ha sido un año de gran despuente de las actividades, pues se registra un número mayor de clientes en relación con el año anterior, lo que permite la consolidación empresarial.

Al poner en consideración el Informe del Ejercicio 2010, aprovecho la ocasión para agradecer la confianza depositada en mi persona y el gran apoyo y atención que los señores accionistas brindaron a cada iniciativa presentada.

Atentamente,

  
Gustavo Martínez S.  
Gerente General  
PRIVALEM

