



Travel
Agencia de Viajes

Quito, Abril 27 del 2009

Señores
SOCIOS DE LA
Agencia de Viajes TRAVEL TIME CIA LTDA
Ciudad.-

Ref. INFORME DE GERENCIA

De mis consideraciones:

En el segundo año de actividades de la Empresa hemos alcanzado algunas metas que nos pusimos; y a pesar de que contablemente el ejercicio refleja pérdida, nos hemos consolidado como Empresa y contamos con el prestigio y la confianza de nuestros clientes y proveedores.

El logro más importante de este tiempo talvez es haber puesto al aire la página webb en español e Inglés, como les indiqué en mi informe anterior, esa es la identidad de la Empresa y ya esta funcionando; muy bien lograda y bastante informativa para los viajeros que la visitan. Seguiremos trabajando para conseguir un mejor posicionamiento del sitio ya que esa es una fuente de ventas muy importante en la actualidad.

Continuamos atendiendo los pedido de nuestros colaboradores Travelplus y Maquinet para quienes estamos vendiendo los diferentes paquetes que nos solicitan sus clientes. Tenemos mucha acogida luego que enviamos nuestros mails de ofertas y en un 80% se están logrando las ventas.

Gran Travel Agencia de Viajes Peruana y que maneja el mercado Ruso ya son nuestros clientes, además de la Universidad de Arizona. Nuestra única carta de presentación ha sido la asistencia y servicios a estas dos Instituciones.

Para este tercer año de labores los objetivos que nos ponemos son:

- 1.- Dar a conocer nuestros servicios en varias Instituciones, fundaciones y escuelas de español de donde obtendremos clientes.
- 2.- Para el 2010 además de hacer publicidad local, participaremos en ferias en el exterior a donde llevaremos nuestras ofertas y captaremos ese mercado internacional ya que el turismo Receptivo es más rentable y nuestro principal objetivo
- 3.- Sigo en la búsqueda de una representación de un Yate u Hotel el Galápagos y espero lograr una negociación muy pronto.

En términos generales la labor desempeñada a lo largo de este tiempo; no solamente por mi gestión si no también gracias al apoyo de Uds. señores socios ha sido exitosa.

Seguimos adelante día a día con el ánimo de brindar el mejor servicio personalizado, cuidando de los detalles de cada uno de nuestros pasajeros ~~de una forma profesional y ética.~~

Atentamente


Elsa Murillo
Gerente General

