

Quito, Abril 29 del 2015

Señores,

Accionistas de la Agencia de Viajes Travel Time Cia Ltda.
Ciudad -

De mis consideraciones:

Luego de haberle regalado un agradecimiento por su confianza, paso a informar acerca de las actividades desarrolladas en el año 2014, en medio de variadas circunstancias económicas y sociales, la responsabilidad asumida para desempeñarme en este cargo me incitaba para continuar haciendo que la Empresa se mantenga brindando a los clientes servicio de calidad con experiencia. Que generemos trabajo además de hacer una labor profesional, de dar a conocer nuestro país contribuyendo así al fomento turístico todo esto para continuar creciendo, mejorando y dando una buena imagen no solamente Empresarial sino de País.

A continuación pongo a su consideración el presente informe para vuestra información del entorno económico en el 2014, a través de sus principales cuentas contables e indicadores financieros.

NUESTRO CRECIMIENTO EN EL MERCADO

Como ya informé el año pasado, la necesidad de tener un representante en Inglaterra para que desde allí pudiéramos captar el mercado Europeo y otras alternativas de turismo, como una herramienta para mejorar nuestras ventas y por ende nuestra utilidad.

Por lo cual tengo la satisfacción de indicarles que estamos ya trabajando con esta persona exitosamente hemos renovado nuestra página web: www.traveltime.com.ec. Se compró un nuevo dominio www.traveltimeecuador.com y esta página saldrá al Aire a fines de Mayo 2015. Hemos estado trabajando en los programas y todo el material que se pondrá en esta nueva web.

Compramos fotos profesionales las mismas que ya constan en nuestros programas. Hemos elaborado pancartas, posters y folletos con nuestro logo y las mencionadas fotos turísticas profesionales.

ANÁLISIS FINANCIERO

FONDOS DISPONIBLES.- La disponibilidad de fondos se incrementó considerablemente, nuestros flujos de efectivo nos permitieron manejar un índice de liquidez que se encuentra bajo las normas de prudencia financiera, la organizada administración del efectivo, demuestra la capacidad de liquidez que dispone la Agencia y la productividad generada. Gracias a que la cartera de clientes se incrementó considerablemente y también a que hemos establecido alianzas profesionales con Agencias en el Exterior por lo que hemos manejado y organizado ventas de charters.

Ventimilla E 7-49 e/ Reina Victoria y S. de Diciembre

Teléfono: 2224440 / 2507326 / 0999738058

traveltime.com.ec / traveltime.com

Quito - Ecuador

www.traveltime.com.ec



alquilando aviones a la Aerolínea Avianca para salir de Quito y Lima con pasajeros de una cuenta o Empresa reconocida

CARTERA DE CRÉDITO - La cartera de crédito, se recuperaron casi en su totalidad. En este año mantenemos los 3 clientes puntuales que no nos han pagado COOPERATIVA DEL DISCAPACITADO, SRA APOLA VELEZ y SRA NICOLE CLERKE la suma de estas tres cuentas es \$ 1648 que pese a gestiones de cobro no se ha podido recuperar, convirtiéndose en una cartera incobrable ya que no se los localiza más.

OBLIGACIONES CON EL CLIENTE - Es mejorar cada día en la atención personalizada que nos caracteriza, también en proporcionar la información requerida de una manera rápida y eficaz con precios competitivos en relación con la competencia. Estamos llegando a los clientes a través de varios canales publicitarios, el internet y las redes sociales.

OBLIGACIONES FINANCIERAS - Gracias a las calificaciones obtenidas por la adecuada gestión realizada, durante todo este tiempo contamos con cupos de endeudamiento abiertos en el Banco de Guayaquil y renovamos un crédito con el no permitió hacer esa inversión de marketing en el exterior.

PAGO DE NOTAS DE DÉBITO - Desafortunadamente el año 2013 fuimos víctimas de una estafa con tarjetas de crédito clonada y pese a que fueron autorizadas su aceptación por los bancos representantes posteriormente la Aerolíneas rechazaron los vouchers por lo que asumimos esa deuda en un monto de \$ 9.000. Para este año 2014 hemos pagado estos valores y no solo eso sino que contamos con más seguridades para no dejarnos sorprender por la delincuencia organizada que se aprovecha de la buena fe de las personas por el afán de servir.

RESULTADOS DEL EJERCICIO - Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2014, la situación de la empresa ha sido favorable, lo que se refleja en los balances de la misma. Hemos obtenido una utilidad de \$ 1.838,78. De esta manera, dejo a su consideración el presente informe, como una muestra de transparencia y apertura de la labor realizada desde la gerencia.

Finalizo, reiterando mi compromiso en el trabajo de equipo y cumplimiento de las funciones, y muy satisfecha de que seamos una empresa reconocida en el medio turístico.

Atentamente

ELSA MURILLO

GERENTE GENERAL

Veintimilla E 7-43 a/ Reina Victoria y 6 de Diciembre

Teléfono: 2224490 / 2507226 / 0999738058

traveltimeecuador@gmail.com

Quito - Ecuador

www.traveltime.com.ec