

**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

Señores Accionistas de TataSolution Center S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución No 90.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, que contiene el reglamento para la presentación de los informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, me es grato someter a vuestra consideración el informe sobre las actividades cumplidas durante el Ejercicio Económico terminado al 31 de diciembre de 2019.

1. *Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:* La compañía ha cumplido con los objetivos previstos para el ejercicio 2019, principalmente en lo relacionado a:
 - i. Enfoque en clientes actuales: Continuar con la estrategia de enfoque en cuentas claves en el sector bancario y diversificación de los servicios integrales ofertados a los mismos.
 - ii. Cumplimiento de los niveles de servicio acordados con los clientes.
 - iii. Mantenimiento de las actividades y procesos con metodología AGILE para mejorar la calidad de los servicios y funcionar de acuerdo a estándares corporativos.
 - iv. Reforzamiento en las actividades de Recursos Humanos, habiendo sido TataSolution Center S.A. Reconocido por Children International como una empresa que ha apoyado su programa "Hacia el Empleo" que se enfoca en dar oportunidades de trabajo a los jóvenes y está comprometido con su empleabilidad. Del mismo modo, la Cruz Roja Ecuatoriana reconoció a la empresa como "Donante de Vida", este premio se otorga a las instituciones que contribuyen decisivamente al trabajo humanitario llevado a cabo por la Cruz Roja en el país.
2. *Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:* Todas las disposiciones emanadas de la Junta General y de Socios de TataSolution Center S.A., fueron cumplidas a cabalidad.
3. *Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:* En el año 2019, se ha presentado un decremento importante de ingresos por ventas comparado con el año anterior. Esto fue consecuencia de la disminución de la demanda de servicios de nuestro cliente principal Banco Pichincha (a su vez generado por la crisis del país durante finales del 2018 que motivó el estancamiento de proyectos de tecnología y renovación de hardware y software). Esta disminución provocó también una cesación no planificada de personal durante este año fiscal.
4. *Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales comparados con los del ejercicio precedente:*

4.1. EVOLUCION ECONOMICA - FINANCIERA 2018 – 2019

La estructura de apalancamiento de la empresa es positiva de 3.10, pues la Compañía no mantiene endeudamiento con terceros.

El índice de liquidez en el 2019 es de 1,81 y 1,78 en el 2018, este indicador mide la capacidad de cumplir con las obligaciones a corto plazo. Este indicador se considera adecuado para el tamaño y nivel de desarrollo de la Compañía en la actualidad.

En cuanto a la eficiencia en el uso de los activos, la compañía presentó un índice de rotación del activo en el 2019 de 2.80 mientras que en el 2018 fue de 3.05 veces. La compañía no requiere inversión significativa en activos fijos para la operación.

Por otro lado, la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) en el 2019 es negativa de -44%, debido a la pérdida registrada en este año. En el año 2018, la Compañía obtuvo una rentabilidad de 66%.

4.2. RESULTADOS

4.2.1.INGRESOS

En el 2019, los ingresos operacionales fueron de USD 65 millones correspondientes a la prestación de servicios de tecnología de información, BPO y consultoría con varios clientes de distintas industrias. La disminución en ventas con respecto al año 2018 fue de USD 18.6 millones, que equivale a una tasa de decrecimiento nominal de 22%. El principal cliente Banco Pichincha representó el 88% dentro del total de ingresos de la compañía.

4.2.2.COSTO Y GASTOS

En lo que se refiere a los costos operacionales para el 2019 estos fueron de USD 67 millones frente a USD 76 millones en el 2018, es decir disminuyeron en un 11%.

4.2.3.RESULTADOS DEL EJERCICIO

En el 2019, la Compañía tuvo una pérdida antes de impuesto a la renta de -1,923,889.46 USD producto de una disminución de ingresos por ventas del 22%. Para el 2018 el EBIT fue de 9'298.000 USD que representa el 11% de las ventas.

El margen operacional para el año 2019 es del -4%, y para el año 2018 del 8%, la disminución del margen operacional también fue impactada por la disminución de ingresos.

4.3. BALANCE GENERAL

4.3.1. ACTIVOS

La composición del Activo Total de la compañía en 2019 fue: 88% Activo Corriente, 1% Activo Fijo y 11% Otros Activos, para el 2018 la composición fue 78% Activo Corriente, 2% Activo Fijo y 20% Otros Activos.

4.3.2. PASIVOS

La composición del pasivo total de la compañía fue: Pasivo Corriente 72% y pasivo a largo plazo 28% para el 2019 y en el 2018 el pasivo corriente fue del 69% y el pasivo a largo plazo 31%.

Para el 2019 el pasivo se compone del 39 % en Cuentas por Pagar, 35% en otras cuentas por pagar, 29% corresponde Obligaciones acumuladas por beneficios a empleados y el 8% en otros pasivos financieros corrientes.

4.3.3. PATRIMONIO

El patrimonio de los accionistas en 2018 pasó de USD9 .9 millones a USD 7.5 millones en el 2019, debido principalmente a la pérdida del ejercicio *económico* de USD -3.2 millones y otros resultados integrales de USD 831,65138.

5. *Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.* La Administración de la Compañía ha definido continuar con el enfoque en las estrategias referidas con el fin de enfrentar los retos del siguiente ejercicio económico particularmente logrando (a) Orientación a los diferentes esfuerzos institucionales que permita apoyar las estrategias de negocio y asegurar el cumplimiento de nuestra promesa "Agile 4" y (b) estructuración, fortalecimiento y cumplimiento de las políticas financieras con énfasis en el control de rentabilidad por administración eficiente de ingresos y gastos y enfoque en política de precios.
6. *(Agregado por el Art. 1 de la Resolución 04.Q.IJ.001, R.O. 289, 10-III-2004).- El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía* La Administración de la Compañía ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor de acuerdo a la normativa vigente.

Atentamente,



Gonzalo Pozo
Representante Legal