INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONOMICO TERMINADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Señores Accionistas de Tata Solution Center S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución No 90.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, que contiene el reglamento para la presentación de los informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, me es grato someter a vuestra consideración el informe sobre las actividades cumplidas durante el Ejercicio Económico terminado al 31 de diciembre de 2010.

1. *Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:* La compañía ha cumplido con los objetivos previstos para el ejercicio 2010, principalmente en lo relacionado a:
   - i. Posicionamiento en el mercado ecuatoriano: Mantenernos dentro de las 500 empresas mejores del Ecuador, pasando de la compañía N ° 271 al puesto N° 217, entre los principales empleadores y la más grande en servicios de IT y BPO
   - ii. Enfoque en clientes actuales: Banca, Gobierno, Seguros y diversificación de los servicios ofertados integrales a los mismos.
   - iii. Soporte Área comercial: Conformación del equipo de pre-venta y transition manager,
   - iv. Fortalecer el área comercial asignando personal del departamento comercial a cada cuenta calificada. .
   - v. Cumplimiento de los niveles de servicio acordados con los clientes.
   - vi. Fortalecimiento de la Imagen Corporativa.
   - vii. Posicionamiento de la Marca a través de publicaciones y auspicios.
   - viii. Modelos de ventas y de costos: Se estructuraron los modelos de servicios para fábrica de software y de Venta efectiva en el Call Center y continuamos con la estandarización del proceso de elaboración y revisión el modelo de costos de servicios.
   - ix. Recursos Humanos: Se concluyó y/o mejoró la aplicación de categorías del personal, el proceso de evaluación (SPEED), la implementación del proceso retención de personal y backups (HIPO y PROPEL), medición del índice de seguimiento del medio ambiente de trabajo a través de la encuesta de satisfacción de empleados (PULSE) y se generaron sesiones de retroalimentación con el personal (PEEP).
   - x. Utilización del sistema tecnológico corporativo Ultimatix: Se continuó con la optimización en el uso de los módulo de: Contabilidad de Proyectos (PA), Cuentas por Cobrar (AR), Cuentas a Pagar (AP), Sistema Integrado de Gestión de Proyectos (IPMS), Sistema de calidad (Q-Portal) , Auditoría de Calidad (TQAS), Análisis de Competencias ((iCALMS), sistema de compras (GPS), entre otros.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
15 AGO. 2011
OPERADOR 16
QUITO

TATA CONSULTANCY SERVICES
TCS - Ecuador
Francisco Salazar y Camilo Destruge Edif. Inluxor
Telefax: (593)2.2988.850
www.tcs.ec

2. *Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:* Todas las disposiciones emanadas de la Junta General y de Socios de TataSolution Center S.A., fueron cumplidas a cabalidad.
3. *Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:* No han existido hechos que se destaquen dentro del ámbito administrativo, laboral o legal pues ha existido una administración normal en el período que nos ocupa.
4. *Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales comparados con los del ejercicio precedente:*

4.1. EVOLUCION ECONOMICO-FINANCIERO 2009 – 2010

En cuanto a la estructura de apalancamiento la empresa ha experimentado una reducción de un 48% en el 2009 a un 38% en el 2010, esto quiere decir que la compañía en el 2010 financio sus activos con mayor patrimonio que con pasivos.
TCSE.
El índice de liquidez mejora en el 2010 pasando de 1,16 a 1,78 con respecto al 2009, este indicador mide la capacidad de cumplir con las obligaciones a Corto plazo. Sin embargo el período de cobros para el 2010 aumenta de 43 a 66 días con respecto al 2009, debido principalmente a un incremento en cuentas por cobrar por diferentes servicios prestados pendientes de facturación al cierre del año.
Como efecto de lo mencionado anteriormente el ciclo de conversión del efectivo también aumenta de 30 a 49 días de 2009 a 2010 respectivamente.

En cuanto a eficiencia otro factor es la rotación del activo el mismo que para 2010 fue de 1,79 veces y que fue menor con el del 2009, sin embargo el rendimiento de dichos activos se ha mantenido constante en este mismo período en el orden del 21%.
Por otro lado la rentabilidad sobre el patrimonio (ROE) disminuyo de 40% en el 2009 a 33% en el 2010 ocasionado por un menor resultado en relación al patrimonio.

4.2. RESULTADOS

4.2.1.INGRESOS

En el 2010 los ingresos operacionales fueron de $48 millones correspondientes a 12 meses de operación por ingresos en la prestación de servicios de tecnología de información, BPO y consultoría con varios clientes de distintos sectores del país. El incremento en ventas con respecto al año 2009 fue de $ 5,4 millones, el cual equivale a una tasa crecimiento de 12,57%.
Su principal cliente fue Banco Pichincha quien represento el 85% dentro del total de ingresos de la compañía.

4.2.2.GASTOS

En lo que se refiere a los gastos operacionales estos fueron de $34 millones (71% sobre los ingresos), es decir 2 puntos porcentuales menos que en el 2009 y por otro lado los gastos de administración y ventas ascendieron a $ 5.4 millones (11% sobre los ingresos) es decir 1 punto porcentual más que en el 2008.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
15 AGO. 2011
OPERADOR 16
QUITO

TATA CONSULTANCY SERVICES
TCS - Ecuador
Francisco Salazar y Camilo Destruge Edif. Inluxor
Telefax: (593)2.2988.850
www.tcs.ec

4.2.3.UTILIDAD

En el 2010 el EBIT (Resultados antes de intereses, tributos, fue de $ 8.8 millones. Esto corresponde un Margen EBIT del 11.63%. Para el 2009 este margen fue de $7.5 millones equivalente a un 19%.

El margen operacional fue de 17,6 % en el 2009 y subió a 18% en el año 2010, mientras que el margen neto fue del 10,3% en 2009 y de 11,6% para el año 2010, reflejado en una ganancia neta de $4,4 millones y $5,6 millones respectivamente.

4.3. BALANCE GENERAL

4.3.1.ACTIVOS

Los composición del activo total de la compañía en 2009 fue: 56% activo corriente, 49% activo fijo y otros activos. Mientras que para el 2010 esta composición cambio a 68% activo corriente, 32% activo fijo y otros activos. Esto fundamentalmente debido a un incremento de cartera, por nuevos negocios importantes con nuestro principal cliente.

4.3.2.PASIVOS

La composición del pasivo total de la compañía ha sido: 100% pasivo Corriente tanto en 2009 como en el 2010. Dentro de la composición del 2010 la distribución era de un 15% en cuentas por pagar proveedores, 21% en anticipos clientes, 25% en provisiones acumuladas, beneficios sociales, retenciones en la fuente entre otros y el restante 39% corresponde al 15 de participación de trabajadores e impuesto a la renta.

Cabe señalar que de estos pasivos el 100% es deuda sin costo.

4.3.3.PATRIMONIO

El patrimonio de los accionistas en 2009 paso de $ 11 millones, ($3 millones de capital social y $8,03 millones de utilidades de retenidas) a $16,5 millones en el 2010 ($3 millón de capital social y $13,5 millones de utilidades de retenidas)

5. *Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico:* La utilidades del ejercicio 2010 se mantendrán en la compañía hasta que los accionistas tomen la decisión de repartirlas o capitalizarlas.

6. *Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico* La Administración de la Compañía ha definido dentro de la estrategia de TCS Ecuador 2010 – 2011 enfocarse en las siguientes estrategias con el fin de enfrentar los retos del siguiente ejercicio económico apalancados en la estrategia de TCS LATINOAMERICA:

1) Identificar y enfocar los esfuerzos en sectores y empresas importantes, incrementar la participación en sector público (de forma controlada);

2) Desarrollar clientes potenciales y convertirlos en Cuentas Calificadas

3) Potencializar los productos y servicios de TCS Ecuador, TCS Iberoamérica y Global en el mercado identificado, generando alianzas con otras unidades de TCS y con terceros;

TATA CONSULTANCY SERVICES
TCS - Ecuador
Francisco Salazar y Camilo Destruge Edif. Inluxor
Telefax: (593)2.2988.850
www.tcs.ec

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
15 AGO. 2011
OPERADOR 16
QUITO

4) Afianzar la relación con clientes actuales y futuros, y potencializar los esfuerzos de la organización en estos clientes mediante la entrega de servicios integrales;
5) Posicionar a TCS en el mercado empresarial ecuatoriano;
6) Estructurar, fortalecer y cumplir las políticas financieras enfocadas en el control de gestión de rentabilidad a través de enfoque en la administración eficiente de ingresos y gasto basados en estándares de TCS Global y enfoque de política de precios basados en costos, competencia y valor agregado, por línea de negocio;
7) Entregar servicios de calidad y realizar el seguimiento del cumplimiento de los estándares definidos mediante el fortalecimiento de la cultura organizacional;
8) Apoyar las estrategias de negocio y asegurar el cumplimiento de nuestra promesa "Experience Certainty"

7. *(Agregado por el Art. 1 de la Resolución 04.Q.IJ.001, R.O. 289, 10-III-2004).- El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía* La Administración de la Compañía ha cumplido con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor de acuerdo a la normativa vigente.

Atentamente.-

Gonzalo Pozo
Gerente General

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
15 AGO. 2011
OPERADOR 16
QUITO

TATA CONSULTANCY SERVICES
TCS - Ecuador
Francisco Salazar y Camilo Destruge Edif. Inluxor
Telefax: (593)2.2988.850
www.tcs.ec