

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

Señores Socios:

En primer lugar, reciban mi agradecimiento por la confianza y apoyo que ustedes depositaron en mí para que yo pueda cumplir mi gestión al frente de VOICEONNET VONEXT S.A.

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2011.

Durante este período, hemos continuado con la estrategia de mercado de realizar alianzas estratégicas con los distribuidores de telefonía móvil, no solo dirigiéndonos a los call centers sino a otros tipos de clientes que concentran una gran cantidad de llamadas telefónicas, como son bancos, universidades, hospitales, aerolíneas, para quienes tener su propio call center o conseguir enrutar las llamadas telefónicas desde y hasta un mismo operador utilizando canales tecnológicos automáticos, representa una reducción de costos significativa.

Al ofrecer a nuestros clientes esta opción hemos conseguido nuevos clientes, pero debemos reconocer que el costo de los equipos en ocasiones hace que la oferta no resulte muy atractiva por lo que necesitamos encontrar otra u otras líneas de productos que se puedan ofrecer en condiciones más accesibles a medianos y pequeños clientes potenciales.

En el año 2011, a pesar de que las ventas decrecieron en comparación con el año 2010 en un 38,69%, la utilidad en ventas aumentó del 33% en el 2010 al 41% en el 2011, pues pudimos incluir un mejor margen de rentabilidad utilizando el buen posicionamiento de los productos.

Los gastos también decrecieron en un 24% y el resultado antes de impuesto en valor absoluto, fue muy similar al del año 2010. \$9.637, 94 en el 2010 y \$8.397,74 en el 2011. Sin embargo, la forma singular que utiliza el SRI para calcular el anticipo del impuesto a la renta y el hecho de que finalmente, éste se convierta en el impuesto definitivo si es superior al resultado de aplicar el 24% a la renta efectiva, ocasionó que el resultado final del período 2011 sea inferior al 2010 en 54%.

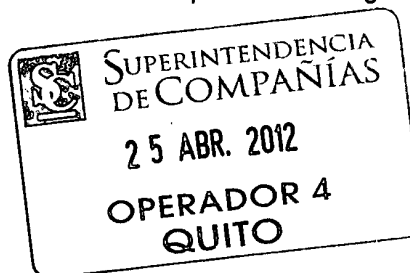
Aún con estos antecedentes, puedo afirmar que la posición financiera de Vonext S.A., es saludable. Al 31 de diciembre 2011 tenemos apenas una cartera por cobrar de \$5.068,78 que representa apenas el 1.4% del total de las ventas anuales que fueron de \$362.714,68. También conseguimos disminuir las cuentas por pagar a proveedores de \$ 166.704,85 en el 2010 a \$12.500,65 en el 2011 lo que representa una reducción del 92.5%. Sin embargo, aún subsiste la necesidad de encontrar formas de financiamiento para poder invertir en un stock de equipos a fin de poder entregar en forma inmediata a los clientes que los requieran y así no perder oportunidades de ventas.

A continuación incluyo un resumen de los Estados Financieros de la Compañía al cierre del ejercicio 2011 comparados con los obtenidos al cierre del 2010.

Reitero nuevamente mi agradecimiento a ustedes por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,

Leonardo Tobar
Gerente General

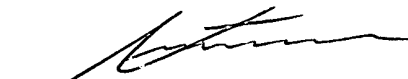


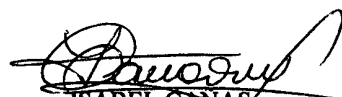
VON EXT S.A.			
BALANCE GENERAL			
PERIODOS FISCALES 2011 Y 2010			
MONEDA: US DOLARES			
	2011	2010	INCR/DISM %
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
CAJA Y BANCOS	2,794.13	111,142.17	-97.49%
CUENTAS Y DCTOS POR COBRAR CLIENTES	5,068.78	15,400.46	-67.09%
CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	1,009.30	1,009.30	0.00%
OTRAS CTAS. Y DCTOS. POR COBRAR	0.00	7,297.75	-100.00%
CREDITO TRIBUTARIO SRI	27,041.10	31,597.21	-14.42%
INVENTARIO MERCADERIA EN ALMACEN	71,508.06	75,424.18	-5.19%
MERCADERIAS EN TRANSITO	0.00	0.00	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	107,421.37	241,871.07	-55.59%
ACTIVO FIJO	0.00	0.00	
TOTAL ACTIVO	107,421.37	241,871.07	-55.59%
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES LOCALES	12,500.65	166,704.85	-92.50%
CUENTAS POR PAGAR RELACIONADAS	80,772.04	61,360.98	31.63%
CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES DEL EXTERIOR	0.00	6,330.13	-100.00%
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	10,086.81	630.54	1499.71%
OTRAS CTAS. Y DCTOS. POR PAGAR	11,216.88	12,683.74	-11.56%
OBLIGACIONES CON EL SRI	539.81	6,191.13	-91.28%
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	1,259.66	1,445.69	-12.87%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	116,375.85	255,347.06	-54.42%
PASIVO LARGO PLAZO			
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	1,793.19	0.00	
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	1,793.19	0.00	
TOTAL PASIVO	118,169.04	255,347.06	-53.72%
PATRIMONIO NETO			
CAPITAL SUBORDINADO	10,000.00	10,000.00	0.00%
RESERVAS COMPAÑIAS	804.30	804.30	0.00%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	-24,280.29	-30,203.93	-19.61%
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,728.32	5,923.64	-53.94%
TOTAL PATRIMONIO NETO	-10,747.67	-13,475.99	-20.25%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	107,421.37	241,871.07	-55.59%

LEONARDO TOBAR
GERENTE

ISABEL CAÑAS
CONTADORA

VON EXT S.A.			
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS			
PERIODOS FISCALES 2011 y 2010			
MONEDA: US DOLARES			
	2011	2010	INCR/DISM %
INGRESOS OPERACIONALES			
VENTAS	362,714.68	591,627.76	-38.69%
COSTO DE VENTAS DE EQUIPOS			
INVENTARIO INICIAL	75,424.18	53,313.72	41.47%
COMPRAS LOCALES	38,570.34	147,577.97	-73.86%
IMPORTACIONES	160,924.05	124,994.47	28.74%
INVENTARIO FINAL	-71,508.06	-75,424.18	-5.19%
TOTAL COSTO DE VENTAS	203,410.51	250,461.98	-18.79%
COSTO DE SERVICIOS VENDIDOS	11,116.20	146,528.01	-92.41%
UTILIDAD/PERDIDA EN VENTAS	148,187.97	194,637.77	-23.86%
GASTOS OPERACIONALES			
SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	92,218.86	92,602.38	-0.41%
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	2,571.49	4,692.73	-45.20%
ARRIENDO BIENES INMUEBLES	9,450.00	36,177.70	-73.88%
CAPACITACION	0.00	17,773.30	-100.00%
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	3,559.09	2,296.77	54.96%
GASTOS DE GESTION	2,888.81	2,800.98	3.14%
GASTOS DE VIAJE	2,714.78	11,994.11	-77.37%
OTROS GASTOS GENERALES	25,578.16	15,653.82	63.40%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	138,981.19	183,991.79	-24.46%
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	9,206.78	10,645.99	-13.52%
OTROS INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES			
OTROS INGRESOS	-1,409.92	-1,142.17	23.44%
INTERESES Y COMISIONES BANCARIAS	2,218.96	2,150.21	3.20%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	8,397.74	9,637.94	-12.87%
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	1,259.66	1,445.69	-12.87%
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	4,409.76	2,268.61	94.38%
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,728.32	5,923.64	-53.94%


LEONARDO TOBAR
GERENTE


ISABEL CANAS
CONTADORA