

## INFORME DE GERENCIA PERIODO 2009

Señores accionistas:

A continuación presento el informe de resultados y posición financiera de la empresa en el ejercicio económico 2009

### 1. AMBIENTE POLITICO ECONOMICO

Como es de vuestro conocimiento no solo el país sino el mundo entero ha venido atravesando una caída económica afectando a muchos negocios en muchas partes, y que para combatir este nivel inflacionario el gobierno tomo algunas medidas económicas que para el giro de nuestro negocio fueron muy fuertes ya que el producto principal de nuestro negocio se incremento, por esta razón nos afecto en el desarrollo y crecimiento que se tenia planificado este año.

### 2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

#### 2.1 Objetivos Comerciales

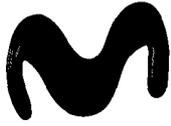
El anuncio constante de promociones de la operadora (MOVISTAR) nos ha permitido mejorar y captar mayor cantidad de clientes, pero al mismo tiempo las promociones de recargas se han tornado en una competencia para lograr nuestros objetivos mensuales de mejor manera.

El rendimiento del personal, en le área comercial, ha cumplido significativamente las expectativas, pero podría ser mejor sino existiera una rotación continua de este, ya que impide una mejor producción, para esto a mas de haber realizado la contratación de un Gerente de Ventas quien esta día a día impulsando su trabajo revisando diariamente un control de objetivos y dotando a todos los ejecutivos de todas las herramientas necesarias para lograrlo, se realizo también unas mejoras en sus ingresos, pues cuentan un valor fijo mensual, se premiara con bonos al mejor empleado en la semana o al mes según sean sus rendimientos, con el afán de formar una fuerza de ventas homogénea y que principalmente se sientan contentos de estar dentro de nuestra empresa.

#### 2.2 Objetivos Administrativos

La mayoría del personal Administrativo a trabajado con nosotros durante todo el año incluso se contrato una persona mas para el área de atención al cliente ya que se cuenta con un nuevo sistema que nos permite trabajar mas personalmente con nuestros clientes, se contrato una firma auditora la cual realizo una revisión total de los ejercicios 2008 y 2009 realizando unas observaciones que fueron corregidas al cierre de este

Telefónica



MOVISTAR  
Distribuidor Autorizado



S&V Cía. Ltda.  
Gral. Francisco Salazar  
N. E14-62 y Mallorca  
Telf.: (593-2) 2235 068

periodo. También se incrementaron los activos de la empresa con la compra de Equipos de Computo para Atención al cliente y para los ejecutivos de ventas con el propósito de mejorar la rapidez y eficiencia en los procesos y requerimientos de nuestros clientes sean estos internos y/o externos.

### 2.3 Objetivos Financieros

Durante este periodo continuamos trabajando con un financiamiento total del beneficiario y accionistas el cual se maneja a través del banco de la producción

### 3. HECHOS RELEVANTES DEL PERIODO

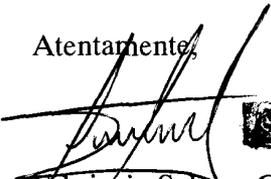
Dentro de los hechos que marcaron este año, tenemos la apertura de la Gerencia de Ventas, muy importante para la empresa, ya que contamos con personas responsables para esta jefatura, con el objetivo de cumplir con los presupuestos y metas establecidas por nuestra operadora, con ideas innovadoras.

Tenemos también la predisposición de todos los que han prestado y están prestando sus servicios a la empresa pues con su contingente han logrado cumplir el máximo de las metas establecidas para este año.

### 4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL

Se recomienda realizar capacitaciones permanentes tanto motivacionales como de estrategias y a su vez aperturar plazas para otros Ejecutivos de Ventas con el fin de poder incrementar nuestros ingresos para el próximo periodo

Atentamente,

  
**S&V CIA. LTDA**  
Fabrizio Salazar C.  
GERENTE GENERAL  
SALAZAR & VASCONEZ CIA.LTDA.  
C.I. 1707266993



## **ANEXO DE NOTAS EXPLICATIVAS AL BALANCE DE SITUACION GENERAL AL 31- DE DICIEMBRE DE 2009**

**NOTA 1** Asiento 131 Por error en cierre de balance del 2008

2.1.26 Línea de crédito Produbanco.- Se genera la cuenta por pagar ya que no se tenía conocimiento del valor determinado en línea de crédito por el Produbanco.

1.1.27 Cuentas por cobrar clientes varios.- Se genera por error de facturación de equipos que jamás Effekto Celular cobro a ningún cliente, ya que Movistar era quien emitía las facturas a los clientes.

2.1.12 Utilidad trabajadores 2007.- Se genera por error en la facturación ya que generaron ingresos con facturas que jamás Effekto celular cobraría a sus clientes puesto que Movistar era quien cobraba y emitía estas facturas.

2.1.13 Utilidad Trabajadores 2008.- Se genera por error en la facturación ya que generaron ingresos con facturas que jamás Effekto celular cobraría a sus clientes puesto que Movistar era quien cobraba y emitía estas facturas.

2.1.22 Prestamos Varios por pagar.- Este valor se lo registra como una cuenta de pago a corto plazo, siendo un préstamo de largo plazo y los abonos que se los vino cancelando con esta cuenta son pagos de los intereses de esta deuda.

2.2.04 Pilar Mera.- Se generan la cuenta por pagar real de un préstamo recibido a largo plazo.

1.1.14 Iva en compras.- Valor declarado en exceso pues no se tomo en cuenta las retenciones de Iva que me realizaron en el año 2008

1.1.15 Iva retenido.- Valor no compensado en declaraciones del año 2008

