

INFORME DE GERENCIA

Quito, 15 de abril del 2011.

El COIE Centro Odontológico Integral de Especialidades S.A. durante el ejercicio económico 2010 ha tenido un decremento de ingresos en relación al año 2009, ya que la actividad económica es la representación de sus unidades económicas ante los seguros, para el cobro de los servicios.

La infraestructura se ha reducido totalmente, ya que se requiere únicamente administrar la gestión de cobro y de nuevas alianzas al COIE, aún es parte el Call Center a través del cual se distribuye los pacientes a las diferentes unidades económicas.

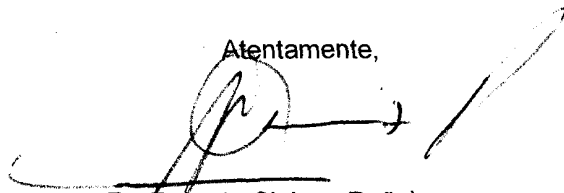
El COIE, tiene en la actualidad cuatro unidades económicas que tienen administración independiente pero son parte de la red COIE, para la atención de los clientes.

Mis decisiones se han basado en que las responsabilidades las he compartido con personas que ahora son parte del Grupo COIE S.A., y todos estamos comprometidos para seguir manteniendo nuestro nombre en el mercado y brindar un servicio de calidad que es lo que nos distingue de los otros Centros Odontológicos.

Este año 2010, ha sido trascendental aún no podemos resolver todos los inconvenientes de iliquidez, para cancelar las obligaciones para con el IESS. Estuvimos sancionados por el SRI, por lo que no pudimos facturar a partir del mes de julio, se trabajó a través de la facturación de la unidad económica Orthodontal S.A.

El COIE S.A., continua realizando sus esfuerzos por mantener en alto el nombre y continuar brindando servicios odontológicos a todos nuestros pacientes con eficiencia, efectividad y calidez, a través de las Unidades Económicas que forman parte de la red.

Atentamente,



Dr. Roberto Chávez Peñaherrera
GERENTE GENERAL COIE S.A.

