

VJ.

157172

INFORME REGIONAL ECUADOR



PARA: Dr. Fabio Tobón
DE: Maria Claudia Vélez A.
FECHA: Enero 2009
REFERENCIA: Informe Gestión año 2008

1.- ENTORNO:

A continuación se cita el comparativo de los indicadores económicos más relevantes a nivel macroeconómico en el Ecuador.

INDICADOR	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Inflación anual	9.13%	8.83%
Inflación mensual	-0.16%	0.29%
Inflación acumulada	8.51%	8.83%
Tasa de interés activa	9.18%	9.14%
Tasa de interés pasiva	5.09%	5.14%
Tasa de desempleo	7.91%	7.50%
Salario Mínimo	USD. 224.00	USD. 224.00
Costo Canasta básica familiar	USD. 506.79	USD. 508.94

Año	Producto Interno Bruto (PIB) (miles de millones \$)
2007	61.52
2008	98.28

Año	Tasa de crecimiento de la producción industrial (%)
2007	5
2008	1.4

Ecuador registró el más alto Riesgo País, al llegar a 5055 puntos, que sobrepasa los niveles que vivió el Ecuador en los momentos más críticos

durante la crisis bancaria entre 1999 y 2000. Disparándose el Riesgo País el 15 de diciembre cuando el Gobierno anunció que no pagará los intereses de los Bonos Global, en los cuales se había acogido, un mes atrás, a una mora técnica.

El alto Riesgo País repercute para que la banca comercial otorgue líneas de crédito y facilite la apertura de cartas de crédito en el exterior para el comercio internacional del país, recursos que se cierran o para los cuales se establecen condiciones más rígidas y con mayores costos. La decisión para el otorgamiento de créditos de la banca internacional no se inclina por los países que presentan índices de riesgo tan altos como los presenta Ecuador.

FUENTES DE CONSULTA ESTADISTICA:

www.inec.gov.ec

www.bce.fin.ec

www.indexmundi.com

www.hoy.com.ec

2.-COMPETENCIA:

En Ecuador se encuentran al momento operando aproximadamente 10 certificadoras de las cuales sólo 4 estamos acreditadas ante el Organismo de Acreditación Ecuatoriano, BVQI, SGS, COTECNA e ICONTEC, dentro de este grupo quien ha ganado más mercado ha sido SGS, ya que dentro de sus tácticas comerciales, se comenta que esta empresa certificadora paga comisión a los consultores, adicionalmente tiene muy buena capacidad local, cuenta con infraestructura propia para eventos y seminarios, además de contar con un grupo numeroso de vendedores. COTECNA viene certificando a unas tarifas sin competencia y si bien es cierto BVQI ha perdido prestigio, sin embargo hay empresas que los prefieren y las que ya están certificadas no quieren cambiar porque saben que sus Sistemas no están muy sólidos y que pueden perder la certificación si otros organismos de certificación los evalúan.

3.-SITUACION FINANCIERA:

Desarrollo Operacional:

La Regional Ecuador reporta Ingresos operacionales en el año 2008 por un total de USD. 234.756,33 mostrando un crecimiento del 18,88% frente al año inmediatamente anterior, crecimiento que se deriva de los servicios que se describen a continuación:

CERTIFICACIÓN SISTEMA:

Con respecto a lo presupuestado cerramos con un cumplimiento del 93,47%. En total se Certificaron 22 empresas, algunas de ellas se certificaron en varios Sistemas, de acuerdo a la siguiente relación.

EMPRESAS CERTIFICADAS 2008	SISTEMA
ALFOMBRAS INDUSTRIALES ALFINSA S.A.	TS 16949
TELAND S.A.	ISO 9000
CARROCERÍAS IBIMCO S.A.	ISO 9000
HOTELES Y NEGOCIOS TURISTICOS PIEDRATURIS S.A.	ISO 9000
GRUPO CONTIGO	ISO 9000
INDUSTRIA LICORERA VILLA S.A ILVISA	ISO 22000-BPM
MERTENS & ASO. S.A.	ISO 22000-BPM
EL PATIO ANDALUZ S.A.	ISO 9000
ESP COMPLETION TECHNOLOGIES S.A.	ISO 9000
CHI-VIT ECUADOR S.A.	ISO 9000
OLYMPIA STARS INC	ISO 9000
PINTURAS CÓNDOR S.A.	OHSAS
HOSTERÍA RUMIPAMBA DE LAS ROSAS	ISO 9000
CAMARONES DEL MAR COBUS S.A.	HACCP
INDUSTRIAS CATEDRAL S.A. - I.C.S.A.	ISO 9000
CONSTRUCTORA HIDROBO ESTRADA CÍA. LTDA.	ISO 9000
GRUPO CONTEXT	ISO 9000
LACTEOS SAN ANTONIO C.A.	ISO 22000
BIOALIMENTAR CIA. LTDA	ISO 22000-BPM
ALIMENTOS FORTIFICADOS FORTESAN	BPM
INCALSID	ISO 9000
PINTURAS LIDER	ISO 9000
TOTAL	22

PREAUDITORIAS REALIZADAS 2008	SISTEMA
SIEMENS S.A.	14000-OHSAS
CREATIVE WORK	ISO 9000
COVIPROV	ISO 9000
ROMPECABEZAS	TS 16949
AGROMOD	HACCP
HOTEL LA PIEDRA	ISO 9000
LABORATORIO DE GENETICA DE LA CRUZ ROJA ECUATORIANA	ISO 9000
MANADIALISIS	ISO 9000
TEXTIL SAN PEDRO	ISO 9000
VITEFAMA	ISO 9000
TOTAL	10

EDUCACIÓN & DESARROLLO:

En lo que respecta a este servicio, las ventas en el año 2008 se cerraron con USD 52.261,00 sobrepasando lo presupuestado en un 16,19%.

Nuestra experiencia en programas abiertos no fue exitosa pese a que tratamos de dictar varios seminarios abiertos, en ninguno de los casos llegamos al punto de equilibrio.

Del total de seminarios dictados: 30 fueron dirigidos a nivel empresarial y 37 correspondieron a Convenios Universitarios; éste último dirigido a la Escuela de Estado Mayor de la Policía Nacional en convenio con Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

En lo que respecta a la celebración de Convenios Universitarios, ICONTEC celebró convenios con varias Universidades, entre ellas la Universidad de las Américas, Universitas Ecuatorialis y se están haciendo acercamientos con la Universidad San Francisco de Quito, Universidad Tecnológica Equinoccial, Escuela Politécnica del Litoral, Escuela Politécnica Nacional de Quito y varias instituciones de educación formal.

NORMAS Y PUBLICACIONES:

En Normas Técnicas Colombianas y Publicaciones las ventas ascienden a USD 20.340,00 y en lo que respecta a Normas Internacionales se vendió un total de USD 420,00.

METROLOGIA:

Si bien es cierto este es un rubro que la oficina no oferta por los altos costos de envío y por el riesgo que se corre al enviar los equipos a calibrar con un profesional a Bogotá, en el año 2008 este servicio arrojó un total por ventas de USD 3.709,00.

VARIOS:

CHARLAS Y EVENTOS:

ICONTEC efectuó varias charlas referentes a los cambios de la norma ISO 9001 versión 2008, a las que asistieron empresas consultoras, clientes, posibles clientes potenciales certificados con la competencia y empresarios de varios sectores económicos, siendo la acogida muy buena con una asistencia total de aproximadamente 250 personas y en convenio con:

Cámara de la Pequeña Industria	Quito
Cámara Nacional de Acuacultura	Guayaquil
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	Quito
Corporación Ecuatoriana de Calidad Total	Quito
Empresa de Agua Potable y Alcantarillado	Quito
Sagitta Consultores	Cuenca

Adicionalmente efectuamos en el mes de junio la celebración de los 45 años del ICONTEC, con una asistencia aproximada de 80 personas entre clientes y directivos de varias organizaciones.

En el transcurso del 2008 ICONTEC participó en varios eventos como:

- Lanzamiento de la revista de calidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador
- Aniversario de la Corporación Ecuatoriana de Calidad Total
- Presentación de nuestros servicios ante varias empresas autopartistas a través de INDIMA proveedora de General Motors
- Se participó con una charla durante la semana de la Calidad de Pinturas Cónдор, la misma que dictó el ingeniero Darío Carreño

En lo referente a las visitas comerciales, estas se focalizaron a empresas certificadas por la competencia y posibles clientes potenciales, de varios sectores económicos centralizados en las ciudades de Quito, Ambato y Guayaquil.

Adicionalmente ICONTEC regional Ecuador se calificó como proveedor del Sector público a través del Registro Único de Contribuyentes RUP, lo que nos abre las puertas ante las empresas gubernamentales.

Se calificaron como docentes a los ingenieros Saul Enríquez y Antonio Camacho.

La Regional Internacional contrató a la ingeniera Martha Liliana como Auditora y docente para la Regional Ecuador, la misma que iniciará sus actividades en el país, a partir del mes de Febrero del 2009.



María Claudia Vélez A.
Gerente ICONTEC Internacional S.A.