

**INFORME ANUAL DE LA GERENCIA GENERAL DE  
RODRIGUEZ & OCHOA R.O. CARS CIA LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE  
SOCIOS**

Dando cumplimiento a lo estipulado por la ley de compañías y a los estatutos sociales de R.O. CARS CIA. LTDA.; someto a su consideración el presente informe de labores, en los que se destacan los principales aspectos de las actividades desarrolladas durante el ejercicio 2007.

El año 2007, ha sido un año difícil por todas las condiciones no solo a nivel país sino también internacionales ya que el constante incremento de precios en los insumos necesarios para el funcionamiento de la compañía, se han visto afectados mes a mes sin encontrar todavía algún tipo de control por parte de las autoridades, este factor han incidido directamente en el bolsillo del consumidor y en la empresa como tal, sin embargo el volumen de ventas nos ha permitido cubrir los gastos iniciales de la compañía, y aún mas tener un pequeño margen de utilidad tomando en cuenta que al ser el primer año de funcionamiento de la empresa es destacable el hecho de haber conseguido un mercado constante y creciente.

#### **VENTAS**

Como se mencionó anteriormente, el mercado en el que se ha desenvuelto la empresa presenta un índice de crecimiento constante, lo cual es un aliciente para seguir adelante por parte de la empresa. Las ventas han presentado periodos en los cuales no se han podido alcanzar los niveles que se hubiese deseado, esto se debe principalmente a inicio de clases y vacaciones, en donde el consumidor da prioridad a otro tipo de gasto, sin embargo estos meses son recuperados en otros donde las ventas alcanzan y superan con creces lo esperado tales como navidad y los inicios de año por la revisión vehicular.

#### **ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD**

Dentro del área contable y administrativa, no se cumplieron los objetivos trazados para el ejercicio, como es la adquisición de un nuevo sistema contable para la empresa.

La contabilidad es un área donde debemos trabajar para poder obtener reportes e informes a tiempo para la oportuna toma de decisiones.

#### **ASPECTOS A DESTACARSE**

Dentro de los aspectos a ser destacados, podemos mencionar el cumplimiento de objetivos como son:

- Mantener un índice de crecimiento constante a nivel empresarial.
- Haber obtenido clientela fija pese a los meses más bajos en ventas.
- Incrementar el número de servicios a ser proporcionados por la empresa, tales como alineación, corrección de caster y ~~camber~~, entre otros.



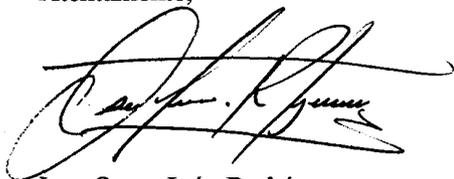
- Concretar convenios con empresas para otorgar nuestros servicios, entre ellas podemos mencionar a E.E.Q (Empresa Eléctrica Quito S.A.), A.T.U (Artículos de Acero S.A.).
- Establecer políticas especiales para TAXIS, considerando el número de unidades existentes en la ciudad de Quito.
- Obtener contratos con nuevos proveedores quienes ofrecen una mayor cantidad de marcas, esto para ofrecer al cliente una mayor variedad.
- Ofrecer cursos de actualización de conocimiento por medio de la Cámara de Comercio de Quito al personal para mejorar la atención al cliente.

#### **OBJETIVOS PARA EL 2008**

- Incrementar las ventas en por lo menos un 50% para el presente año, utilizando técnicas de marketing y publicidad.
- Crear una base de datos de clientes frecuentes de la empresa, para mejorar la atención ya existente.
- Generar planes para incrementar las ventas, tales como paquetes de servicios en los meses más bajos de ventas.
- Obtener mayor cantidad de convenios empresariales ya que estos podrían proporcionar ingresos a la empresa de manera constate y de una forma segura de cobro.
- Establecer nuevas políticas de crédito para trabajar directamente con el cliente.
- Implementar nuevos servicios en la empresa, tales como el servicio de scanner.
- Programar cursos de actualización de conocimientos al personal con la finalidad de mejorar la atención al cliente.

El presente informe, queda a disposición de los señores socios ante cualquier inquietud respecto al mismo estoy a su disponibilidad para aclarar.

Atentamente,



Ing. Oscar Iván Rodríguez  
GERENTE GENERAL  
RODRÍGUEZ & OCHOA R.O. CARS CIA. LTDA.