

## INFORME DE ACTIVIDADES POR EL PERIODO 2013

### Entorno del País

En el año 2013 según los datos disponibles hasta el momento, confirman las previsiones realizadas por los Organismos Internacionales que pronosticaban la continuidad de la desaceleración de la economía ecuatoriana para este año.

El Gobierno planeo volver por primera vez a los mercados internacionales con una emisión de bonos de 400-500 millones de dólares, que espera colocar en condiciones de plazo e interés mejores que los créditos de China.

El crecimiento del PIB en el periodo enero-junio ha sido del 3% anual, como resultado de una ralentización de la demanda interna que, previsiblemente, continuará durante los primeros meses del 2014, como consecuencia de esa menor presión de la demanda, ha habido también una moderación del nivel de inflación, que se sitúa por debajo del 3%, con la particularidad de que ha registrado incrementos negativos en los últimos tres meses.

La inversión pública ha crecido extraordinariamente en los seis años de Gobierno de presidente Correa. Se ha elevado desde el 5% del PIB hasta el entorno del 13-15%; sin embargo, la inversión privada ha disminuido, de manera que el porcentaje total de la inversión sobre el PIB se mantiene en el 23-24%, tan sólo dos puntos porcentuales por encima de lo que suponía al principio del periodo.

Hacia mitad de año, el Gobierno implantó algunas medidas de restricción de las importaciones, argumentando que, al no poder devaluar la moneda, era la única alternativa para conseguir la disminución de importaciones menos necesarias y esto mejoró la balanza.

El incremento de las importaciones ha sido tan sólo de un 3,5% sobre el mismo periodo del pasado año y, si no se tiene en cuenta el incremento en las importaciones de combustibles, debido en buena parte a la paralización temporal de la mayor refinería del país, hubiera sido únicamente del 0,5%. En particular, las importaciones de bienes de consumo se han reducido en un 6% y ha habido un ligero incremento de las importaciones de materias primas y bienes de equipo.

En cuanto a las exportaciones, se ha registrado una caída de las exportaciones petroleras de alrededor del 9%, compensada en parte por un alentador incremento de las exportaciones no petroleras del 11%.

El saldo de la balanza comercial, que fue positivo en el mismo periodo del año 2012, ha pasado a ser negativo en alrededor de 400 millones de dólares, y esto ha contribuido a un descenso de la liquidez en el mercado interior.

La disminución en el ritmo de crecimiento de los depósitos bancarios y las medidas restrictivas impuestas al sector financiero han provocado una disminución en el crecimiento del crédito al sector privado que ha pasado de tasas de incremento del 25% hace un año al 15% en el momento actual, con claros efectos sobre la reducción del crecimiento del país.

Parece evidente que los factores que han permitido financiar y alimentar el crecimiento económico ecuatoriano hasta ahora, no pueden continuar ejerciendo esa función:

- El precio del petróleo no es previsible que continúe subiendo y el volumen de producción del país está estancado con cierta tendencia al descenso.
- La presión fiscal, tanto sobre las personas como sobre las empresas, está alcanzando un límite difícilmente traspasable y empieza a ser una desventaja competitiva importante respecto a los países de la zona.
- Los salarios nominales no pueden seguir subiendo a un ritmo del 10% anual; la mayor parte de las exportaciones, salvo el petróleo, (flores, conservas de atún, banano, camarones) son intensivas en mano de obra y la pérdida de competitividad internacional es ya un gran obstáculo a su crecimiento.
- El endeudamiento con China ha entrado en una zona peligrosa que muchos analistas consideran que puede afectar a la independencia política y económica del país y, salvo un mayor recurso a los IFIS, no parece posible diversificar significativamente a corto plazo las fuentes de financiación bilateral. La alternativa sería abrir los mercados internacionales de capitales que están todavía cerrados para Ecuador.

En conclusión, el país ha iniciado una fase de desaceleración del crecimiento después de una época de alto crecimiento económico, impulsado por el gasto público, que le ha permitido una mejora notable de sus infraestructuras físicas y de la calidad de sus servicios públicos. En estos momentos, se encuentra con problemas de falta de competitividad, y de tensiones financieras internas y externas, por lo que necesita reconducir su política económica para que la palanca de crecimiento pase del gasto público a la inversión privada, tanto nacional como extranjera.

### **Principales actividades de la empresa durante el año 2013**

Durante este año, la compañía tuvo fuertes inversiones con la apertura de nuevas marcas, lo que nos obligó a mejorar nuestros sistemas informáticos y la capacidad de administrar la cartera, para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Se renovó el contrato con BELCORP en Telecompro y Cobranza externa, para seguir administrando esa cartera, con la novedad que en la etapa inicial se nos redujo nuestra cobertura y eso impactó un poco en los resultados iniciales de esta marca, sin embargo mantuvimos la facturación.

Se suscribió contratos con otros clientes como AVON, ZERMAT Y AZZORTI, sin embargo los resultados con estas marcas no fueron los deseados, en virtud de las políticas de venta y de asignación de cartera, no iban a la par de lo que exige el mercado hoy en día, el volumen de la cartera asignada en estas marcas no cumplió con las expectativas y tampoco vimos crecimiento a futuro, que nos

permita apalancar los costos que significaba la administración de estas cartera, por lo que decidimos retirarlas del mercado de Cobefec.

Las marcas mencionadas, nos dejaron a mediados de año con un pérdida significativa en nuestros estados financieros, lo que nos obligó a retirar personal de la compañía, en virtud de que el ingreso no solventaba los costos generados.

En el mes de Agosto y luego de un arduo trabajo administrativo, suscribimos un contrato con Banco Territorial en Liquidación, por lo cual tuvimos que recontratar a personal de Telecompro y rearmar un departamento para el manejo de esta marca. Es importante mencionar que hemos tenido una buena facturación durante los meses siguientes a la suscripción de este contrato, tal es así que no han entregado otras ciudades para la recuperación de la cartera.

En el mes de Octubre y luego de varias conversaciones, se cristalizó el contrato, con Banco del Austro, quien inicialmente nos ha entregado la cartera vencida y un producto llamado Crediagil, cartera sobre la cual tenemos grandes expectativas y mejorar nuestros ingresos como compañía.

Si bien es cierto que el año 2013 tuvo sus altibajos, considero que fue un año productivo en lo que tiene que ver a gestión y consolidación de nuestra marca, hemos ingresado con fuerza al mercado financiero y hemos realizado grandes cambios en nuestra estructura para brindar mejores servicios e incrementar la productividad.

Mantenemos un excelente ambiente laboral, se ha mejorado los puestos de trabajo, se ha optimizado los espacios en la empresa, se ha potencializado los sistemas y los equipos, lo que nos permitirá brindar un excelente servicio a nuestros clientes.

Al cierre del ejercicio económico del 2013, contamos con 77 colaboradores en nómina, con una proyección de crecimiento para el próximo año con las marcas que van a llegar.

### **Presentación y explicación de los estados financieros de la empresa.**

Adjuntamos estados financieros con sus respectivas notas para su revisión.

El activo corriente tuvo un cierre de USD 153.127.91. Este se debió principalmente a las Cuentas por cobrar, donde también se destaca los activos por impuestos corrientes.

El activo fijo tuvo un aumento en USD 18.756.01 en su gasto, con relación al año 2012, en virtud de las incorporaciones de equipos de computación, centrales telefónicas, diademas, muebles y enseres para mejorar la gestión.

El activo total tuvo un incremento de USD 50.225.42, con relación al año 2012, sin embargo también el nivel de egresos tuvo el mismo comportamiento en este

periodo, por los cambios realizados y el mejoramiento y equipamiento de la compañía.

El pasivo corriente, tuvo un incremento de USD 49.882.57, con relación al año 2012, pero en este año va en proporción al crecimiento del Activo Corriente.

En el balance de resultados se puede observar ventas netas por USD 995.299.30, un incremento de USD 67.415.48 sobre el año 2012, que marca un comportamiento saludable, tomando en cuenta las inversiones realizadas.

Los gastos operacionales ascendieron a USD 986.069.60, lo que considera que no hubo un margen considerable de utilidades durante este periodo.

La utilidad antes de impuestos fue de \$ 3.052.74.

El periodo acumuló una utilidad neta de \$ 342.85, tomando en cuenta que fue un año de inversión, por el crecimiento de la compañía

El presente informe, nos ha brindado una radiografía completa de la situación actual de la compañía, nos permite observar cuales han sido nuestras mejores prácticas, las cuales nos han generado rentabilidad, así como también nos ha mostrado los errores que trataremos no volver a cometer..

Atentamente,

Jhonny Enderica Guambaña  
Gerente General