Yanacuna tours
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES

YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA.

INFORME DE GERENECIA GENERAL

2015

Francisco Hernández N35-191 y Av. República
Teléfonos: (593-02) 2439 701 / 2262 902 Cel.: 0968014615
E-mail: viajesyanacuna@hotmail.com

Yanacuna tours
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES

Quito, 29 de Abril de 2016

Estimados:

SEÑORES MIEMBROS

DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA.

Cumpliendo con lo estipulado en el artículo 124 de la Ley de Compañías y en el estatuto vigente de YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., y en mi calidad de Gerente General, pongo a vuestra consideración el informe de las actividades correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2015 y cuáles serán las perspectivas económicas para el año fiscal 2016.

Rommy Alexandra Cevallos Silva

GERENTE GENERAL

Yanacuna tours

1.- ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA

YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., se constituyó bajo los parámetros normativos ecuatorianos, con domicilio en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, con la finalidad de satisfacer la demanda de usuarios en el mercado de operadores turísticos.

Sus socios Pablo Xavier Santana Rentería y Rommy Alexandra Cevallos Silva, son personas naturales que han tenido la visión y acierto de incursionar en el Ecuador, invirtiendo en el país y además generado plazas de trabajo.

En reconocimiento al esfuerzo y trabajo podemos decir que avanzamos hacia el objetivo establecido.

2.- ACTIVIDADES DE LA EMPRESA.

Durante el año 2015, YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., brindo la asistencia a diversas instituciones públicas, alcanzando altos estándares de calidad y reconocimiento por nuestros clientes.

Nuestro compromiso va más alla de la venta simplemente, no solo se promociona, vende , , también se asiste a nuestros clientes de la provincia de Pichincha como a nuestros clientes en las distintas provincias del país ; otra actividad importante es la asesoria, esto es acompañar al cliente para elegir su viaje de placer más adecuado según sus condiciones particulares.

Asesoria en los trámites propios de la compraventa de viajes de dispendio y placer.

Yanacuna tours
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES

3.- BASE LEGAL

Se ha cumplido con las obligaciones ante las diferentes entidades de control como son:

Régimen Tributario: Administración Tributaria

- Impuesto a la renta, anticipos, retenciones en la fuente
- IVA mensual retenciones en la fuente
- Anexo transaccional, anexo de retenciones en la fuente en relación de dependencia

Régimen Laboral: Ministerio De Trabajo

- Pago de Sueldo mensual, pago XIII sueldo, XIV sueldo,
- Contratos de trabajo actas de finiquito
- Presentación de formularios: XIII, XIV,

IESS

- Avisos de entrada, salida, novedades
- Pago de aportes mensuales, fondos de reserva, préstamos hipotecarios y/o quirografarios

Francisco Hernández N35-191 y Av. República
Teléfonos: (593-02) 2459 701 / 2262 982 Cel.: 0998014615
E-mail: [illegible]

Yanacuna tours
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES

Societarias: Superintendencia de Compañías

- Actualización de nombramientos
- Libros sociales: actas, expedientes, participaciones, talonarios
- Control de resoluciones de la junta general (archivo)
- Presentación de balances, informe gerencia
- Contribución anual 1 por mil activos

4.- Administración

La filosofía de sus administradores se ha mantenido firme, se han realizado actividades enmarcadas dentro de lo que hoy por hoy constituye un sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial

Nuestro sistema de Gestión del talento humano permite seleccionar procurando la retención del talento clave, buscando su bienestar y el de su familia.

Todas las disposiciones que ha emitido la Junta General de Socios han sido cumplidas, así como las exigencias de los administradores de la compañía, en lo relacionado con la conformación de los libros sociales.

Quienes integramos YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., tenemos el firme propósito de llegar a ser la empresa líder en el sector operador de turismo, que además de rentabilidad y captación de mercado obtenga una imagen social confiable , brindando un mejor nivel de vida para nuestros colaboradores y la confianza para nuestros clientes .

Yanacuna TOURS
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES

Nuestros principios y valores como: la Confianza, con transparencia en nuestras acciones para un futuro con excelencia, la Responsabilidad, en el cumplimiento cabal de nuestras obligaciones, la Honestidad, representada en la calidad humana con justicia y verdad, Espíritu de Trabajo, disfrutar lo que hacemos y hacerlo bien, nos permitirán alcanzar el reconocimiento en nuestra área y satisfacer las exigencias y necesidades de nuestros potenciales clientes.

7. Conclusiones

A pesar de los años en el mercado, hemos podido incrementar el nivel aceptable de nuestros servicios, estamos mejorando las proyecciones a futuro.

- Con la perspectiva del entorno, la seguridad de la estructura interna de empresa y la garantía del soporte financiero de los socios, se deduce que en lo consecutivo la YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., está preparada para mantener permanencia en el mercado nacional.

- De igual forma se puede advertir que la innovación en la gestión del conocimiento constituyen un factor diferenciador, con el desarrollo de nuevos servicios con valor agregado.

Quiero terminar mi informe expresando mi más profundo y sincero agradecimiento a los colaboradores por el apoyo y respaldo brindado en las áreas Administrativa, Financiera, Comercial, de Apoyo, considero que todos estamos cada días más conscientes de nuestras responsabilidades, demostrando alto compromiso y dando la importancia a cada actividad como eje sobre el cual se desarrollan las actividades de la compañía, estamos listos para afrontar nuevos y más altos retos.

Rommy Alexandra Cevallos Silva

GERENTE GENERAL