

COMPAÑÍA YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA.

INFORME DE GERENTE GENERAL

La rendición de cuentas es uno de los elementos fundamentales de la gestión en la sociedad anónima. Eso hacemos con mucho gusto mediante este Informe de Gerente General, así como en todo el contenido de las fojas que se adjuntan a la presente, que invitamos a leer. En él se presenta de manera muy completa lo que la COMPAÑÍA YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., mantiene como resultados logrados durante el año 2013.

El ejercicio que reportamos fue muy positivo para la COMPAÑÍA YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., logramos grandes avances en materia de contratación de servicios que prestamos a instituciones del estado, continuamos creciendo, con niveles de rentabilidad históricamente aceptables y fortalecimientos en el modelo de la Organización para alcanzar las metas fijadas en nuestra visión al año 2010, cuando se espera que esta empresa llegue a cumplir su objetivo.

En COMPAÑÍA YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA., entendemos como desarrollo sostenible el progreso económico y social que perdura en el tiempo, genera beneficios para todos y promueve un equilibrio entre sus trabajadores y socios. Somos una compañía en constante evolución y nos empeñamos en buscar nuevas formas de compartir nuestras capacidades y de generar valor con nuestros servicios a grupos de interés.

Presentamos a continuación el Informe Anual que ha sido elaborado de acuerdo con las directrices emanadas de la junta (LA COMPAÑÍA YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CÍA. LTDA.), con el propósito de facilitar el análisis de nuestra gestión según los temas de mayor impacto para nuestra compañía y para nuestras partes relacionadas.

CRECIMIENTO RENTABLE

Las compañías de todos los sectores se esfuerzan permanentemente por generar y mantener un crecimiento a la altura de las expectativas de los inversores y de los restantes grupos de interés. Este reto se complica a medida que las organizaciones y los mercados van madurando a lo largo del tiempo. Paralelamente, debido al requisito esencial para el alto rendimiento de ofrecer un crecimiento sostenido y rentable, no caer en la trampa del crecimiento sin beneficios o del estancamiento del crecimiento de los ingresos sigue siendo una de las prioridades de los equipos de alta dirección en el desempeño de sus funciones de gestión, en medio de las cambiantes condiciones de mercado, de las expectativas de los clientes y de las amenazas competitivas.

PERSPECTIVAS

El año 2014 augura buenas condiciones para avanzar hacia nuestra meta de crecimiento rentable de largo plazo concebida en nuestra Visión.

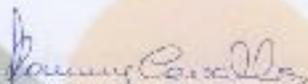
Continuará la intensa competencia en nuestros mercados, dadas las condiciones atractivas de nuestro mercado, lo cual exige ser más innovadores y más efectivos en el lanzamiento de nuevos productos de servicios, el aprovechamiento de nuestra cercanía con las instituciones públicas por la eficiencia de nuestros servicios.

Seguiremos incrementando nuestros niveles de productividad. Así mismo nos hemos venido preparando para los cambios regulatorios que se prevén en materia societaria y responsabilidad patronal normada por los organismos de control, para lograr ofrecer a nuestros clientes la experiencia de nuestros años en el mercado, generando bienestar y placer, que se distinguen por la mejor relación precio/valor, disponibles ampliamente en nuestro mercado; gestionados por gente talentosa, innovadora, comprometida y responsable, que aporta al desarrollo de nuestra compañía.



AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a todos los socios por apoyar nuestra gestión. A todos nuestros colaboradores, clientes, consumidores, proveedores y comunidad en general, por aportar y por inspirarnos al desarrollo de nuestra compañía de manera sostenible.


Rommy Cevallos Silva
Gerente General

COMPANÍA YANACUNA AGENCIA OPERADORA DE VIAJES CIA. LTDA.

Yanacuna tours