

INFORME DE GERENCIA
PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

SEÑORES SOCIOS DE:

ODONTO SEGUROS GUAYASAMIN CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de la Superintendencia de Compañías, en calidad de Gerente General, pongo a su consideración el informe de gestión realizada por esta administración durante el ejercicio económico del año 2013.

1. Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de diciembre 2013, los esfuerzos de esta administración han sido encaminados para que la empresa se mantenga en estándares normales dentro de sus actividades y prestación de servicios frente a un mercado de constante crecimiento y alta competitividad.
2. Entre las metas y logros conseguidos a continuación:
 - Se desarrollan y aplican controles de calidad para asegurar que la atención a los pacientes se realicen bajo estrictas normas, políticas y procedimientos establecidos por esta administración y traigan consigo clientes satisfechos con el trabajo realizado.
 - Luchar por una política publicitaria constante y de crecimiento de una manera indefinida, para que el producto sea reconocido y se dé relevancia a la calidad del mismo.
 - Una mejor participación en el campo médico odontológico, logrando un mayor prestigio y acoplamiento con respecto a su competencia.
 - Exigir a los especialistas su actualización constante y permanente para prestar un servicio de alta calidad y de esta manera lograr la entera satisfacción del paciente.
3. Durante el año 2013 en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la compañía se ha desarrollado en un ámbito normal, excluyéndose de cualquier tipo de contingencias de aspecto legal.

RECOMENDACIONES:

- Los retos para el 2014 es crear nuevas políticas y mecanismos confiables para restablecer el crecimiento, fundamentado en compromisos institucionales, estableciendo alianzas estratégicas que nos permitan incrementar el número de clientes
- Hacer un seguimiento de clientes y conocer sus inquietudes y así lograr altos estándares de calidad, tomar correcciones si es necesario.
- Conseguir una mayor participación en el mercado, ofreciendo nuestros servicios a todo tipo de estratos sociales, servicios que sean de calidad, autosostenibles e igualitarios.

- Que se mantenga una situación patrimonial con el fin de cumplir sus objetivos y fortalecer su imagen.

Atentamente,



Ing. Anahí Guayasamín

GERENTE GENERAL ODONTOSEGUROS GUAYASAMIN CIA. LTDA.