

**INFORME DE GERENCIA**  
**PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012**

**SEÑORES SOCIOS DE:**  
**ODONTO SEGUROS GUAYASAMÍN CIA. LTDA.**

Cumpliendo con las disposiciones de la ley de Compañía en calidad de Gerente General, pongo a su consideración el informe de gestión realizada por esta administración durante el ejercicio económico del año 2012.

1.- Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de Diciembre de 2012, los esfuerzos de esta administración han sido encaminados para que la empresa se mantenga en estándares normales dentro de sus actividades y prestación de servicios frente a un mercado de constante crecimiento y competitividad.

2.- Entre sus metas y logros conseguidos tenemos:

- Se desarrollan y aplican controles de calidad para asegurar que las atenciones a los clientes se realicen bajo estrictas normas, políticas y procedimientos establecidos por esta administración y traigan consigo un producto final de calidad.
- Luchar por una política publicitaria constante y de crecimiento de una manera indefinida para que su producto sea reconocido y se dé relevancia a la calidad del mismo.
- Una mejor participación en el campo médico odontológico, logrando un mayor prestigio y acoplamiento con respecto a su competencia.

3.- Durante el año 2012 en lo referente a los aspectos administrativos, laborables y legales.

La empresa se ha desarrollado en un ámbito normal excluyéndose de cualquier tipo de contingencias en el aspecto legal de la compañía.

**RECOMENDACIONES:**

- Los retos para el 2013 es crear políticas y mecanismos confiables para restablecer el crecimiento, fundamentado en compromisos institucionales, estableciendo alianzas estratégicas que nos permitan incrementar el número de clientes.
- Que se mantenga una situación patrimonial con el fin de cumplir sus objetivos y fortalecer su imagen.
- Conseguir una mayor participación en el campo médico odontológico, ofreciendo sus servicios a todo tipo de estratos sociales, que sus servicios sean de calidad, autosostenibles e igualitarios.

Atentamente,

  
Anahí Guayasamin  
**GERENTE GENERAL**