

Quito 15 de marzo de 2019

Señores

**JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE STARTV CIA LTDA**

Presente.-

De mi consideración:

En cumplimiento a la Resolución de la Superintendencia de Compañías, me permito poner en su conocimiento el informe de labores por el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018.

#### **ACTIVOS**

Analizando los activos de la empresa, los activos totales muestran un incremento del 80% comparado con el año 2017 debido a las siguientes variaciones:

Los activos corrientes se incrementaron en un 109% y los activos no corrientes en un 52% debido a la inversión en el nuevo proyecto para la provisión del servicio de internet en la ciudad de Naranjito y Marcelino Mariudueña, que se refleja en la compra equipo de cabecera para internet, material para instalación al abonado y los gastos pagados por anticipado para la construcción de las redes de fibra óptica, los cuales serán amortizados en los años siguientes, una vez que se dé inicio el inicio de operaciones en el mencionado proyecto.

#### **PASIVOS**

Al finalizar el año 2018 los pasivos totales indican un incremento del 145% referente al año anterior. Debido al endeudamiento con un crédito de \$300.000 concedido por el Banco del Pacífico, el cual fue destinado a la inversión en el proyecto para la provisión del servicio de internet en la ciudad de Naranjito, Marcelino Maridueña y Milagro

## **INGRESOS Y COSTOS**

Los ingresos del año 2018 se incrementaron en un 18% referente al año 2017, sin embargo el costo de ventas presentan un incremento superior del 24% y los gastos un incremento del 16% con respecto al año anterior. Esta baja en la rentabilidad se debe al incremento desmedido de los costos de señales internacionales, para lo cual se procedió al incremento del precio de venta al abonado, sin embargo, con esta medida hubo una baja considerable de abonados que devolvieron el servicio.

## **PROYECTOS**

Durante el año 2018, se trabajó en la implementación y construcción de las redes de fibra óptica en las ciudad de Naranjito, Marcelino Maridueña y parte de Milagro, las cuales son requeridas para la provisión del servicio de Internet conjuntamente con el de televisión por cable. A finales del 2018 se tiene cubierto el 80% de las ciudades, lo cual nos permite ofrecer un servicio de calidad con buena señal y cobertura.

Para el año 2019, se proyecta continuar con el plan de crecimiento de abonados de servicio de internet y televisión por cable, considerando los siguientes puntos:

- Atacar le mercado de internet ofreciendo planes duopack e instalación sin costo para incentivar a la contratación de los dos servicios.
- Analizar nuevos proveedores de señales de TV con costos más accesibles para mejorar la rentabilidad del negocio de televisión.
- Analizar las opciones de OTT como alternativa para ofrecer televisión a menor costo.
- Analizar el impacto de la nueva competencia que ingresa al mercado.

Atentamente,

**STARTV Cía. Ltda.**  
  
-----  
FIRMA AUTORIZADA  
RUC. 1792066174001

ARQ. TELMO GUSTAVO HOYOS  
GERENTE GENERAL