

## INFORME ANUAL DE LA GESTIÓN DE GERENCIA GENERAL DE SURVENDEN S.A. POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2018

A la Junta General de Accionistas:

En mi calidad de Gerente General y como tal Representante Legal de SURVENDEN S.A., tengo a bien presentar a la Junta General de Accionistas de la compañía, el informe anual de gestión como administradora de la misma.

### ANTECEDENTES:

1. El presente informe se apoya en documentación existente tanto en el archivo físico como digital de la compañía, respecto a todas las actividades realizadas en el periodo de enero a diciembre del año 2018.
2. SURVENDEN S.A., durante el año 2018 oriento la gran mayoría de sus esfuerzos a re-potencializar su postura en el mercado.
3. Para el año 2018 la compañía fijó una serie de actividades económicas vinculadas a su giro de negocio.

### INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Cumpliendo con las actividades delegadas por la Junta General de Accionistas y con los respectivos objetivos trazados para el ejercicio económico, desde enero del 2018, la administración de la compañía direccionó su gestión en las siguientes áreas:

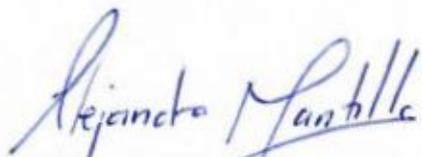
- a. *Marketing*: Respondiendo a la apertura de mercado necesaria para potencializar el posicionamiento de SURVENDEN S.A., no solo como una Inmobiliaria sino también como comercializadora y exportadora de productos de consumo masivo destinados al sector industrial y comercial, la compañía vio la necesidad de realizar una campaña de difusión, detallando todos los servicios que la misma está habilitada para ofrecer al público, logrando así un empoderamiento de marca y una mayor apertura de mercado.
- b. *Gestión Contable*: SURVENDEN S.A., continua con el proceso de facturación electrónica bajo el software implementado desde el año pasado que cumple con los especiales requerimientos de la compañía; la contabilidad se lleva en este sistema y en base al plan de cuentas diseñado específicamente para el efecto. Además, se generaron procesos y obligaciones para cada base de procesos contables, logrando así un mayor control con esta delicada área de gestión.
- c. *Gestión Laboral*: Durante este periodo hubo un incremento de personal operativo, debido a que se vio la necesidad de contratar funcionarios para distintas áreas en la compañía.

sector de la construcción y pocas empresas que puedan prestar las soluciones globales que la empresa está en calidad de poder ofertar. Adicionalmente se buscará crecer como una comercializadora e importadora de productos para el sector industrial superando así la baja comercial existente en el sector inmobiliario.

#### **CONCLUSIONES:**

1. La compañía ha progresado el ejercicio de sus actividades económicas, dentro del giro propio de su negocio para el cual fue creada, de una manera exitosa y cumpliendo las metas planteadas por la junta general de accionistas, por lo cual sigue consolidando su desarrollo.

Agradezco de antemano su cordial atención,



Sylvia Alejandra Mantilla Vaca  
**GERENTE GENERAL**  
SURVENDEN S.A.